



ANOS

SONY

Call Center 800-261800
www.sonystyle.cl/vaio

Centro de Información al Cliente
SONY CHILE LTDA.
Fono: 754 6000
sonycic@cl.sony.com

3 meses

Los socios del
CLUB VAIO tendrán una
garantía adicional
de 9 meses
Regístrese en forma gratuita
en www.sonystyle.cl/vaio



DESCRIPCION DEL EQUIPO

Póliza de Garantía N° B-

Modelo

N° de Serie

Periodo de Garantía

DATOS DE LA COMPRA

Tienda Comercial

Ciudad

Fecha de Compra

N° de Boleta o Factura

**Garantía Otorgada por Sony Chile Ltda.
a través de su división Sony Service Center.**

Timbre Tienda Comercial:

**Servicio Técnico sólo en
Sony Service Center, Av. Kennedy 8017, Las Condes, Santiago.**

CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA**SONY.**

Estimado Cliente: Reciba Ud. nuestro cordial saludo y agradecimiento por haber preferido un producto Sony. Le rogamos remitirse al Manual de Instrucciones y al "Acuerdo de Licencia de Software para usuario final", para todas aquellas cuestiones relativas a las especificaciones técnicas, de uso, instalación y mantenimiento de este computador (el "Producto"). Su equipo ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos.

La garantía limitada VAIO, cubre únicamente repuestos y mano de obra por defectos en materiales o defectos de construcción por un periodo de tres meses desde la fecha de compra. Usted podrá extender el periodo de garantía por nueve meses más, registrando su computador en el sitio web de Internet habilitado al efecto (Vea manual del usuario). Dicho registro deberá efectuarse dentro del plazo de 3 meses contando desde la fecha de la compraventa. Una vez registrado, su periodo de garantía total será de doce meses. Esta extensión de 9 meses en la garantía sólo se otorga al comprador inicial, esto es, a quien compró el producto a Sony Chile Limitada o a sus distribuidores autorizados y se registró de conformidad con lo indicado más arriba y no es traspasable a sucesivos adquirentes.

Sony Chile Limitada ("Sony") garantiza este producto contra defectos en materiales o construcción como sigue:

Mano de obra sin costo para usted: Por un periodo de noventa (90) días calendario ampliables según se indicó más arriba en 9 meses desde la fecha original de compra a Sony Chile Limitada o desde un distribuidor autorizado de ésta por defectos de fábrica en materiales o armado del producto, sin cargo para usted.

Partes y piezas sin costo para usted: Por un periodo de noventa (90) días calendario ampliables según se indicó más arriba en 9 meses desde la fecha original de compra a Sony Chile Limitada o a un distribuidor autorizado de ésta, Sony proveerá sin cargo partes y piezas nuevas o reconstruidas, a elección de Sony, para reemplazar partes defectuosas de fábrica. Cualquier reemplazo de parte, estará garantizado por el periodo de garantía original remanente, o noventa (90) días desde la fecha de la reparación, cualquiera resulte más largo. Todas las piezas defectuosas reemplazadas bajo esta Garantía Limitada serán de propiedad de Sony Chile Limitada.

Esta Garantía Limitada, cubre sólo los componentes de Hardware incluidos en el producto y no cubre software de ninguna especie. Esta garantía no cubre asistencia técnica por uso de Software no importando si están contenidos en el producto o no. Por favor refiérase al "Acuerdo de Licencia de Software para usuario final" incluido en este producto para entender sus obligaciones y derechos con respecto al Software.

Esta Garantía Limitada no es transferible.

Esta Garantía se encuentra limitada a la mano de obra y provisión de repuestos en los términos antes indicados y Sony Chile Limitada no será responsable en modo alguno por lucro cesante, pérdida de utilidades, daños indirectos, pérdida

de información, daño a programas o software en general ni por ningún otro perjuicio que surja como consecuencia de un defecto de fabricación del equipo. Al adquirir el producto usted acepta esta limitación de responsabilidad, si usted no está de acuerdo con ella debe devolver el producto dentro de los 10 días siguientes a su adquisición y se le reembolsará el precio de venta.

La boleta de compra, que evidencia la fecha original de compra, debe ser presentada para obtener servicio de Garantía.

Con respecto al servicio provisto, en garantía es su responsabilidad respaldar los contenidos de su disco duro, incluyendo cualquier dato que haya almacenado o cualquier Software que haya instalado en el producto. Es posible que estos contenidos sean borrados o formateados en el curso del servicio, y Sony no será responsable por los daños o pérdidas de información que resulten de ello.

DURANTE LA REPARACION DEL PRODUCTO LOS CONTENIDOS DEL DISCO DURO PUEDEN RESULTAR ALTERADOS, BORRADOS, O MODIFICADOS EN CUALQUIER MODO, DE LO QUE SONY NO SERA RESPONSABLE EN MODO ALGUNO. SU PRODUCTO LE SERA DEVUELTO EN SU CONFIGURACION ORIGINAL (SUJETO A DISPONIBILIDAD DE SOFTWARE)

Asegúrese de remover cualquier otro hardware, software, característica, adjuntos u opciones no garantizados por Sony antes de enviar el producto al servicio.

Esta Garantía Limitada no cubre ítems consumibles (tales como baterías) suministrados con el producto; daños cosméticos tales como rayas o abolladuras; daños o pérdidas de Software o datos, o daños debido a: (1) Fuerzas de la naturaleza, accidentes, mal uso, negligencia, uso comercial o modificaciones en el producto; (2) Operación o mantenimiento no adecuado del producto; (3) conexión a fuente de voltaje impropia; (4) Intentos de reparación por terceros que no sea Sony Chile Limitada. Esta Garantía Limitada no será aplicable cuando el problema resulte del uso del producto en conjunto con accesorios o equipos periféricos, en que Sony determine que no hay mal funcionamiento del producto en sí mismo. Esta Garantía Limitada sólo es válida en Chile y para productos comercializados en Chile.

Esta Garantía no será válida si el número de serie aplicado por la fábrica ha sido alterado o removido.

Soporte técnico: Aunque el soporte técnico no es provisto sin cargo bajo esta Garantía, Sony ha establecido un número telefónico para soporte técnico. Cargos pueden ser aplicables por soporte técnico, a menos que este sea provisto por escrito en las características del producto. Antes de hacer una llamada, por favor tenga disponible el modelo y el número de serie del producto, fecha de compra, una lista de las opciones instaladas en su producto, y una descripción detallada de su problema. Para información de producto, asistencia técnica, o solución de problemas, llame al 800-262800. Para soporte de producto en línea y acceso a base de datos, preguntas mas frecuentes, y actualizaciones visite en internet <http://www.sonymstyle.cl/VAIO>