



Computadora personal

VGN-A290F

Introducción rápida

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

SONY®

<i>Aviso a los usuarios</i>	<i>5</i>
<i>Configuración</i>	<i>9</i>
Cómo desembalar el equipo	9
Localización de controles y puertos	11
<i>Introducción.....</i>	<i>19</i>
Encendido de la computadora	19
Uso del panel táctil	24
<i>Solución de problemas.....</i>	<i>31</i>
Solución de problemas de la computadora.....	31
Opciones de asistencia técnica	35

Aviso a los usuarios

© 2004 Sony Electronics Inc. Todos los derechos reservados. Queda prohibido, a menos que medie una autorización previa por escrito, copiar, traducir o reducir total o parcialmente este manual y el software descrito en él a cualquier forma que pueda leerse por medios mecánicos.

SONY ELECTRONICS INC. NO OTORGA GARANTÍAS CON RESPECTO A ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN, Y POR LA PRESENTE SE EXIME EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE FACILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR DERIVADAS DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO SONY ELECTRONICS INC. ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O ESPECIALES, SEA POR ACTOS ILÍCITOS O EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE, DE OTRO MODO, SURJAN EN VIRTUD DE O EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO O EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE MANUAL O DEL SOFTWARE.

Sony Electronics Inc. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este manual o a la información que contiene en cualquier momento y sin previo aviso. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo separado de licencia para usuarios.

Este producto contiene software propiedad de Sony y también software usado con licencia de otras empresas. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones de los acuerdos de licencia adjuntos a este producto. Las especificaciones del software están sujetas a cambios sin previo aviso y es posible que no sean necesariamente idénticas a las versiones actuales que se venden al por menor.

Se podría exigir el pago de un cargo adicional por las actualizaciones y adiciones al software. Asimismo, es posible que para obtener una suscripción a los proveedores de servicios en línea se exija el pago de

un arancel e información sobre tarjetas de crédito. Los servicios financieros podrían solicitar la firma de acuerdos previos con alguna institución financiera participante.



Como integrante del programa ENERGY STAR®, la corporación Sony ha determinado que este producto cumple con las normas ENERGY STAR® en cuanto al ahorro de energía.

El Programa Internacional ENERGY STAR® para equipos de oficina es una iniciativa a escala internacional que fomenta el ahorro de energía en el uso de computadoras y otros equipos de oficina. Este programa respalda el desarrollo y la difusión de productos con funciones que reduzcan eficazmente el consumo de energía. Se trata de un sistema abierto en el que los propietarios de empresas pueden participar voluntariamente. Los productos a los cuales está dirigido el programa son equipos de oficina como, por ejemplo, computadoras, pantallas, impresoras, máquinas de fax y fotocopadoras. Sus normas y logotipos son los mismos para todos los países participantes. ENERGY STAR es una marca registrada en los EE.UU.



La función de LAN inalámbrica, incorporada solamente en ciertos modelos, cuenta con la certificación Wi-Fi y cumple las especificaciones de interoperación establecidas por WFA (Wi-Fi Alliance).

Introducción rápida a la computadora VAIO®

Sony, i.LINK, MagicGate™ Memory Stick, Memory Stick PRO, Memory Stick Duo, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales de Sony Corporation. Microsoft, Windows Media, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este producto cuenta con tecnología de protección de derechos de autor amparada por patentes de los EE.UU. y otros derechos sobre propiedad intelectual. El uso de esta tecnología de protección de derechos de autor debe ser autorizado por Macrovision y tiene por objeto controlar únicamente el uso en el hogar y otras formas limitadas de visualización, a menos que Macrovision autorice lo contrario. Quedan prohibidos la ingeniería inversa o el desmontaje.

i.LINK es una marca comercial de Sony que se utiliza únicamente para indicar que un producto cuenta con un conector IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte la documentación incluida con su dispositivo compatible con i.LINK para obtener información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar al sistema dispositivos periféricos compatibles con i.LINK, confirme la compatibilidad del sistema operativo y las condiciones de funcionamiento exigidas. Todas las demás marcas comerciales o registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Requisitos de usuario final / activación del producto

Ciertos productos de software instalados en la computadora pueden incluir funciones, tales como protección de copias y tecnología de gestión de contenidos. Para poder utilizar el o los productos de software es necesario aceptar los términos y condiciones de los contratos de usuario final y el total cumplimiento de los procedimientos de activación del producto que correspondan. Los procedimientos de activación de productos y las políticas de confidencialidad se detallarán durante el lanzamiento inicial de los productos de software o después de ciertas reinstalaciones de los mismos o reconfiguraciones de la computadora y se pueden completar por Internet o por teléfono (es posible que se apliquen cargos por llamada).

Registro del propietario

El número de modelo y el número de serie se indican en la parte inferior de la computadora VAIO® de Sony. Anote los números de modelo y de serie en el espacio provisto a continuación y guárdelo en un lugar seguro. Cuando se comuniquen con el Centro de servicio Sony, proporcione los números de modelo y de serie.

Número de modelo: PCG-8R8P

Número de serie: _____

Fuente de alimentación

19,5V CC/CA 100-240V	Conforme al programa Energy Star®.
-------------------------	---------------------------------------

Información de seguridad

ADVERTENCIA

- ☐ Para prevenir incendios y peligros de descargas eléctricas, no exponga la computadora a la lluvia ni a la humedad.
- ☐ Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.
- ☐ No instale cables de módem ni de teléfono durante una tormenta eléctrica.
- ☐ No instale conectores telefónicos en lugares húmedos a no ser que el conector esté diseñado específicamente para su instalación en emplazamientos húmedos.
- ☐ No toque nunca cables o terminales telefónicos sin aislar, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en la interfaz de red.
- ☐ Actúe con cautela al instalar o modificar líneas telefónicas.
- ☐ Evite utilizar el módem durante una tormenta eléctrica.
- ☐ No utilice el módem ni el teléfono para informar de un escape de gas cerca del lugar de la fuga.
- ☐ El enchufe de teléfono debe estar lo más cerca posible de la unidad y ser fácilmente accesible.

- ☐ Los conectores i.LINK para tarjetas de PC y USB no se suministran con fuentes de alimentación restringidas.
- ☐ Para prevenir cualquier daño posible a la computadora durante su transporte, coloque todas las cubiertas para conectores y protectores de ranuras en su sitio, y asegúrese de que la batería esté bien colocada dentro del compartimiento.
- ☐ No utilice la computadora ni la guarde en un ambiente que presente o pueda exponerla a: fuentes de calor, tales como radiadores o conductos de aire; luz solar directa; exceso de polvo; humedad o lluvia; vibraciones o golpes; imanes potentes o altavoces sin protección magnética; temperaturas superiores a los 35 °C (95 °F) o inferiores a los 5 °C (40 °F) y elevada humedad.
- ☐ Sólo se deben usar baterías Sony genuinas.
- ☐ El uso de la computadora a baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- ☐ La pantalla se calienta durante su funcionamiento. Esto es normal y no indica una anomalía.
- ☐ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando tecnología de alta precisión. Sin embargo, podrían aparecer continuamente unos diminutos puntos negros o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) en la pantalla LCD. Esto es el resultado normal del proceso de fabricación y no indica una anomalía.



Para cambiar la batería de reserva, póngase en contacto con el Centro de servicio Sony más cercano.

Precaución: el uso de instrumentos ópticos con este producto incrementará el riesgo para la vista. Debido a que el rayo láser utilizado en este producto es nocivo para los ojos, no intente desarmar la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.

(Unidad óptica) Peligro: emite radiación láser visible e invisible al abrir la unidad. Evite la exposición directa al rayo.

Precaución: para reducir el riesgo de incendio, utilice únicamente cable de línea de telecomunicaciones N° 26 AWG o mayor.

Cuidado de la pantalla LCD

- ☐ La exposición directa a los rayos del sol puede dañar la pantalla LCD. Tenga cuidado cuando utilice la computadora cerca de una ventana.
- ☐ No raye la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Podría provocar un funcionamiento defectuoso.

Configuración

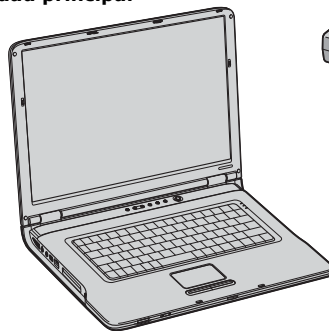
Enhorabuena por la compra de su computadora VAIO® de Sony. Sony ha combinado tecnología de punta en audio, vídeo, informática y comunicaciones con el objeto de ofrecerle una computadora personal de vanguardia.

Cómo desembalar el equipo

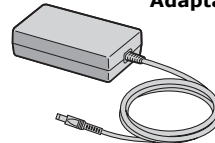
Estos componentes de hardware están incluidos.

Contenido de la caja

Unidad principal

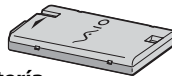


Adaptador de CA



Cable de alimentación

Batería



* Consulte la documentación suministrada con la tarjeta si desea más información.

Documentos de la computadora VAIO

- ❑ **Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea:** es un archivo de ayuda que contiene información detallada sobre el uso de su nueva computadora y en el que se pueden efectuar búsquedas. Consulte “Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO” en la página 27 si desea más información.
- ❑ **Introducción rápida a la computadora VAIO®** (este documento): contiene información para desembalar la computadora y comenzar a usarla de inmediato.
- ❑ **Especificaciones de la computadora VAIO®:** archivo en línea que ofrece información detallada acerca de las especificaciones de hardware y enumera los programas instalados en la computadora. Diríjase a <http://www.sony.com/pcsupport/lapc> para obtener más información.

CD de programas

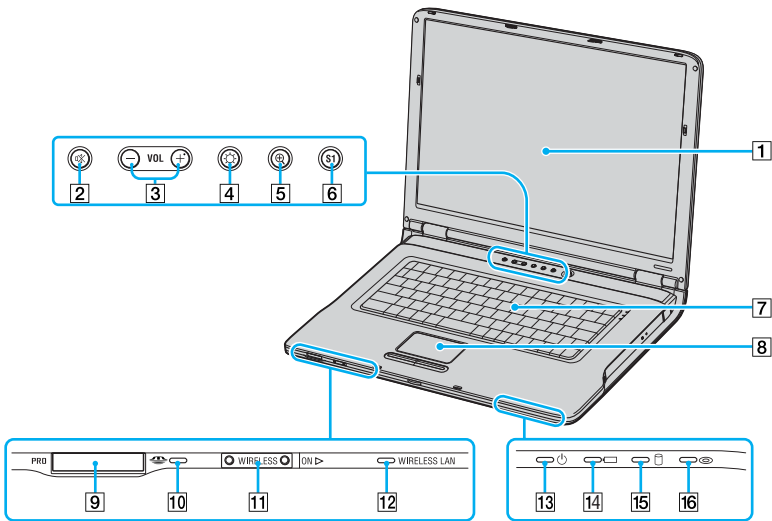
Según el modelo adquirido, es posible que reciba con la computadora CD adicionales con programas.

Acerca de las operaciones de recuperación del sistema

Las computadoras que tienen el sistema operativo Microsoft® Windows® XP ofrecen un proceso de recuperación de la unidad de disco duro que no necesita CD de recuperación.

Localización de controles y puertos

Vista frontal



1	Pantalla LCD	9	Ranura para Memory Stick®*
2	Botón de silencio	10	Indicador de Memory Stick®
3	Botones de volumen	11	Interruptor inalámbrico†
4	Botón de brillo	12	Indicador de red inalámbrica†
5	Botón de ampliación de la pantalla	13	Indicador de encendido
6	Botón S1	14	Indicador de batería
7	Teclado	15	Indicador de unidad de disco duro
8	Panel táctil	16	Indicador de la unidad óptica

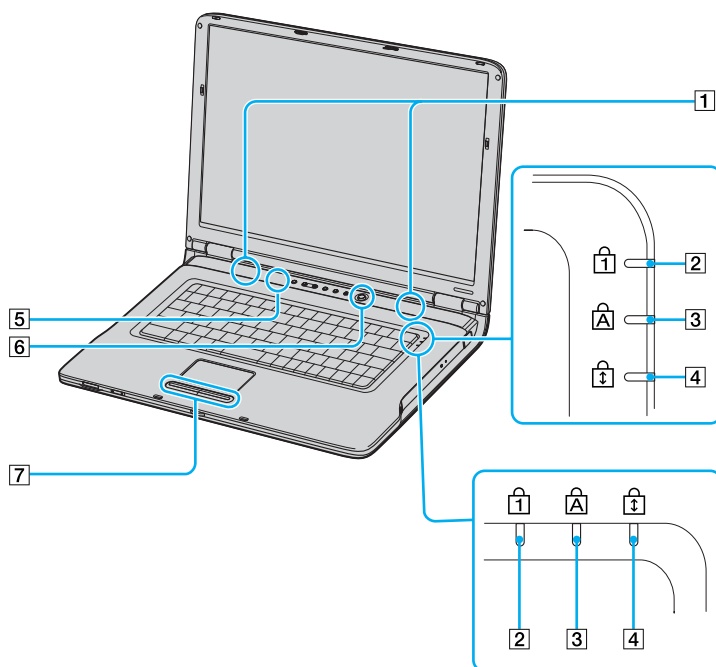
* La computadora admite soportes Memory Stick Duo™ y Memory Stick PRO™, y todas sus funciones de alta velocidad y capacidad.
† Sólo ciertos modelos disponen de funciones de red inalámbrica.



No inserte más de un Memory Stick en la ranura ya que la computadora podría dañarse.

Inserte el Memory Stick con la flecha hacia arriba y en dirección a la ranura. Si lo inserta incorrectamente, la computadora podría dañarse.

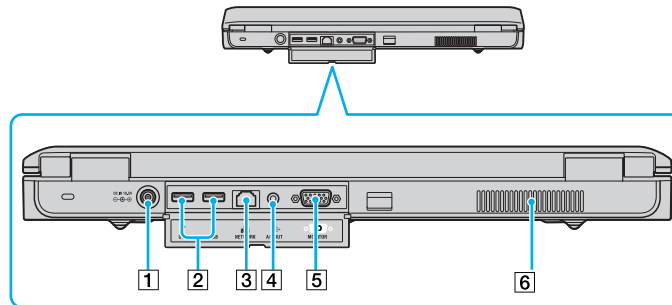
Vista frontal



1	Altavoces	5	Sensor de brillo
2	Indicador de bloqueo numérico*	6	Botón de encendido
3	Indicador de bloqueo de mayúsculas*	7	Botones primario y secundario
4	Indicador de bloqueo de desplazamiento*		

* El indicador aparece en la parte superior o derecha del teclado, según el modelo que haya adquirido.

Vista posterior



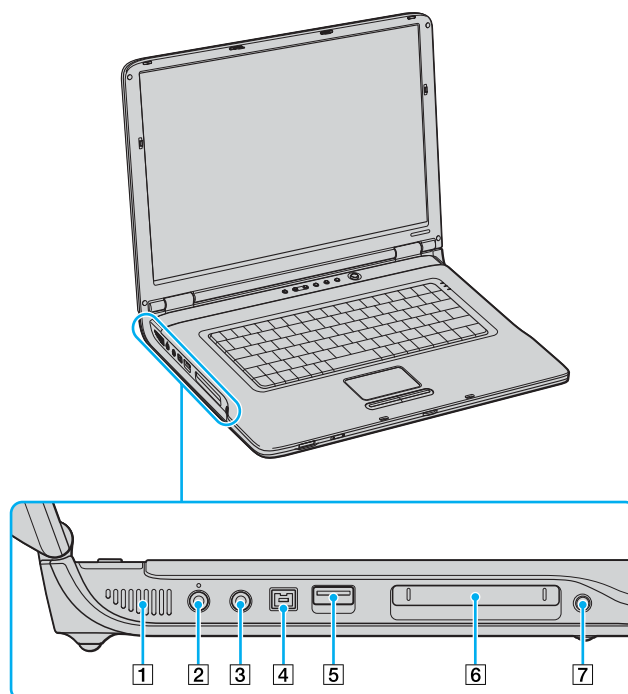
1	⏻ Puerto de entrada de CC	4	Conector de salida AV
2	🔌 Puertos USB 2.0*	5	📺 Puerto VGA (para monitor)
3	🌐 Puerto de red (Ethernet)	6	Ventilación

* Admite velocidades alta/completa/baja.



Conecte únicamente cables 10BASE-T y 100BASE-TX al puerto de red 🌐 Ethernet. No conecte ningún otro tipo de cable de red ni ninguna línea de teléfono a este puerto. Si conecta cables distintos de los indicados, se puede producir una sobrecarga de corriente eléctrica capaz de provocar una falla, calor excesivo o quemar el puerto. Para conectar la unidad a una red, consulte la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea o póngase en contacto con el administrador de red. Consulte “Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO” en la página 27 si desea más información.

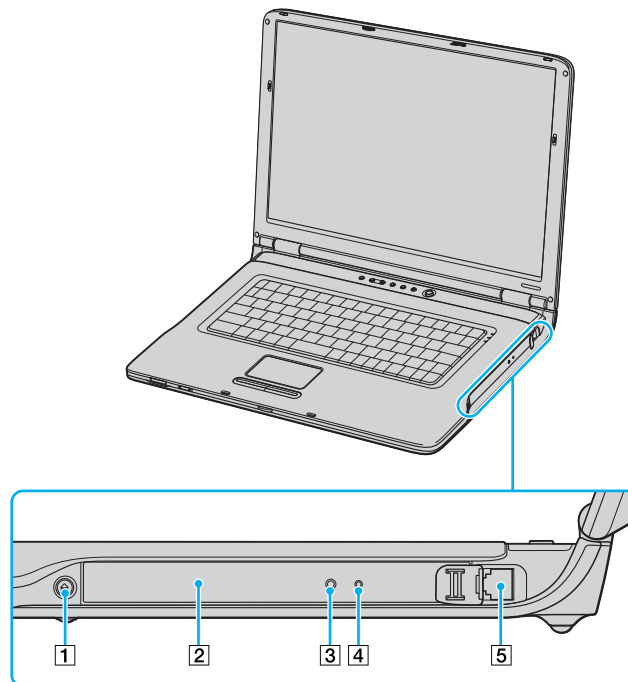
Parte izquierda




1	Ventilación	5	Ψ Puerto USB 2.0*
2	🎤 Conector para micrófono	6	Ranura para tarjeta de PC
3	🎧 Conector para audífonos	7	Botón de expulsión de tarjeta de PC
4	🔗 Puerto i.LINK® (IEEE1394) S400		

* Admite velocidades alta/completa/baja.

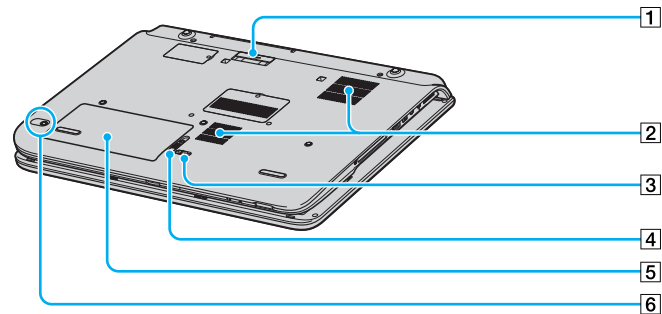
Parte derecha






1	Botón de expulsión de unidad	4	Orificio para expulsión manual
2	Unidad óptica	5	Conector de módem
3	Botón de expulsión de unidad		





 Puede usar cualquiera de los botones de expulsión para abrir la bandeja de la unidad óptica. El botón de expulsión ubicado junto a la unidad óptica sólo funciona con el sistema operativo Microsoft® Windows®.

Parte inferior



1	Conector del duplicador de puertos	4	Traba de sujeción
2	Ventilación	5	Compartimiento para baterías
3	Traba LOCK/UNLOCK (Bloquear/Desbloquear)		

Indicador	Función
Encendido 	Se enciende cuando la computadora está encendida, parpadea si se encuentra en el modo En espera y se apaga cuando la computadora está en el modo Hibernación o apagada.
Batería 	Se enciende cuando la computadora se está alimentando por batería, parpadea cuando la batería está por agotarse y parpadea de forma intermitente cuando la batería se está cargando.
Memory Stick® 	Se enciende cuando se leen o escriben datos en Memory Stick. (No ingrese en el modo En espera ni apague la computadora mientras este indicador esté encendido.) Cuando el indicador está apagado, Memory Stick no está en uso.

Indicador	Función
Disco duro 	Se enciende cuando se leen o escriben datos en el disco duro. No ingrese en el modo En espera ni apague la computadora mientras este indicador esté encendido.
Bloqueo numérico 	Pulse esta tecla para activar el teclado numérico. Pulse la tecla por segunda vez para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no está activado si el indicador está apagado.
Bloqueo de mayúsculas 	Pulse la tecla de bloqueo de mayúsculas para escribir en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si se pulsa la tecla Shift (Mayúsculas) mientras el indicador está encendido. Pulse la tecla por segunda vez para apagar el indicador. Se reanuda el uso normal cuando se apaga el indicador de bloqueo de mayúsculas
Bloqueo de desplazamiento 	Pulse la tecla de bloqueo de desplazamiento para cambiar la forma en que se desplazan los datos en la pantalla. Se reanuda el uso normal cuando se apaga el indicador de bloqueo de desplazamiento. La tecla Scroll Lock (Bloqueo de desplazamiento) funciona de forma diferente según el programa en uso y no funciona con todos los programas.
Red inalámbrica*	Se enciende cuando la función de red inalámbrica está activada.


* Sólo ciertos modelos disponen de funciones de red inalámbrica.

Introducción

Esta sección le ayuda a poner en funcionamiento su computadora y registrarla de modo que pueda aprovechar las numerosas opciones de apoyo que Sony le ofrece. También le indica cómo localizar la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea, que contiene instrucciones detalladas sobre el uso y funcionamiento de la computadora.

Encendido de la computadora

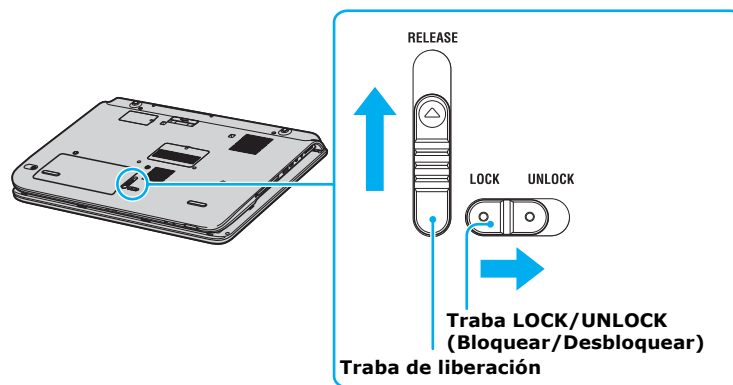
Para usar la computadora de inmediato, utilice como fuente de alimentación el adaptador de CA que se suministra. La batería no se suministra cargada; no obstante, se comienza a cargar al usar el adaptador de CA. Consulte “Alimentación de la computadora” en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información sobre el uso de las baterías. Consulte también “Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO” en la página 27.

 Sólo se deben usar baterías Sony genuinas.

Para insertar y cargar la batería

- 1 En primer lugar, dé vuelta la computadora de modo que el panel inferior quede hacia arriba.
- 2 Deslice la traba para **Bloquear/Desbloquear** a la posición **UNLOCK** (Desbloquear) y luego deslice la traba **RELEASE** (Liberar) en dirección de la flecha para retirar la cubierta del compartimiento para baterías.

Apertura del compartimiento para baterías



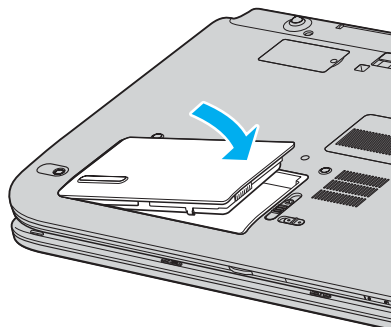
- 3 Deslice la batería (con el logotipo hacia arriba) dentro del compartimiento. Los dos ganchos laterales de la cubierta del compartimiento deberían asentarse en las ranuras de la batería con un clic.

Inserción de la batería





- 4 Una vez que la batería está firmemente insertada en el compartimiento, alinee los ganchos de la cubierta del compartimiento con las ranuras del compartimiento.
- 5 Coloque la batería dentro del compartimiento hasta que quede bien insertada con un clic.

Colocación de la batería en su sitio



- 6 Deslice la traba **LOCK/UNLOCK** (Bloquear/Desbloquear) a la posición **LOCK** (Bloquear).
- 7 Conecte el adaptador de CA a la computadora. Consulte “Para conectar el adaptador de CA” en la página 22.

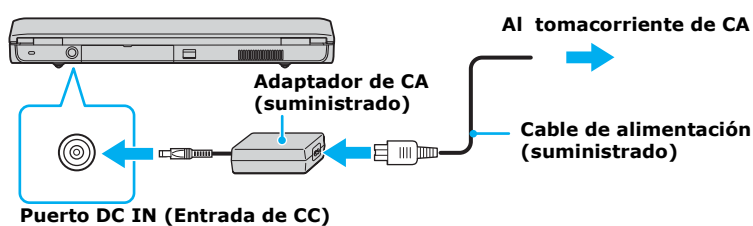
 Si hay un duplicador de puertos conectado a la computadora, no intente insertar ni extraer la batería. Si se levanta y se gira la computadora con un duplicador de puertos conectado, podría producirse una pérdida de alimentación temporal.

Una vez conectado el adaptador de CA a la computadora, la batería comienza a cargarse, aunque la computadora no esté encendida. El indicador de batería  muestra el estado de carga de la misma. El indicador parpadea mientras la batería se carga. Consulte “Alimentación de la computadora” en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información.

Para conectar el adaptador de CA

- 1 Enchufe el cable del adaptador de CA en el puerto DC IN (Entrada de CC).

Conexión del adaptador de CA a la computadora



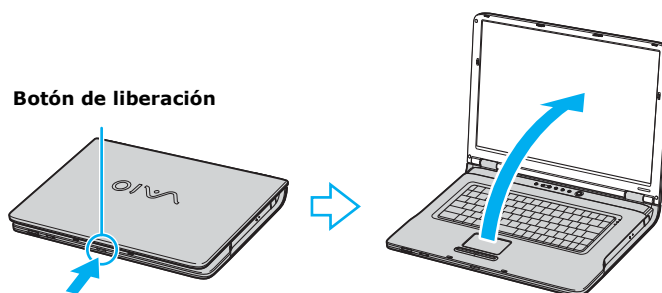
- 2 Enchufe el cable de alimentación en el adaptador de CA y en un tomacorriente de CA.

 Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con la computadora.

Para abrir y encender la computadora

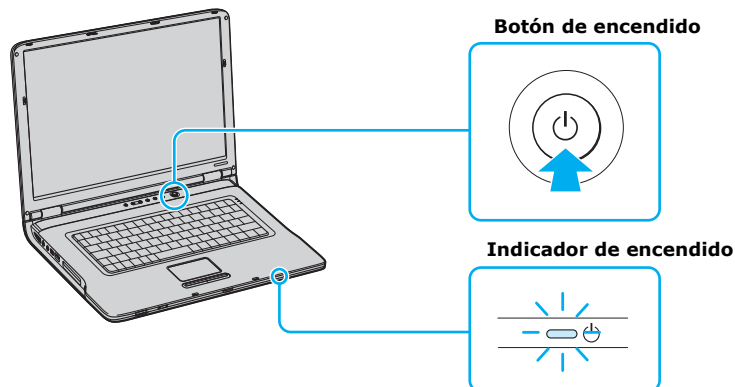
- 1 Pulse el botón de liberación y levante la tapa sosteniendo firmemente la parte inferior de la computadora.


Apertura de la computadora



- 2 Pulse el botón de encendido hasta que se ilumine el indicador verde.

Encendido de la computadora



 Si mantiene pulsado el botón de encendido, la computadora se apaga.

- 3 Si es necesario, ajuste el brillo de la pantalla LCD de la computadora.

La computadora viene con un sensor que aumenta o reduce automáticamente el brillo de la pantalla LCD según la cantidad de luz exterior. Para anular este ajuste automático del brillo y ajustarlo manualmente, siga los pasos que se indican a continuación:

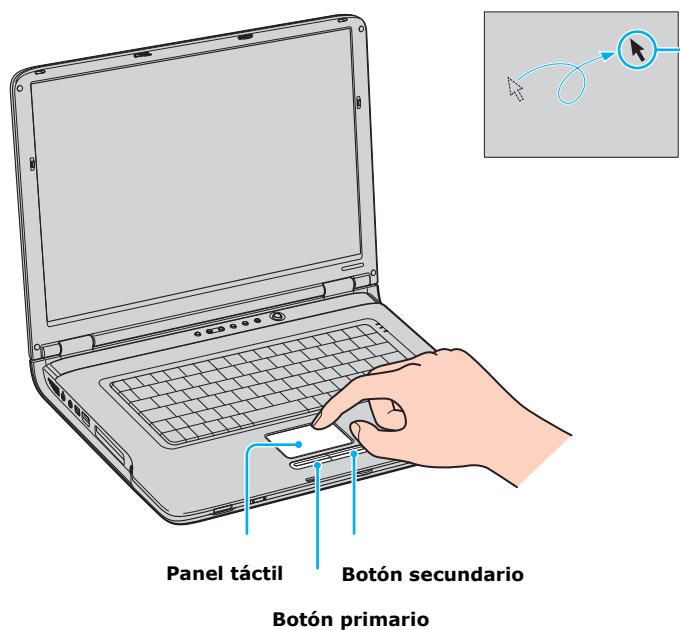
- ☐ Pulse el botón de brillo, que se encuentra junto a los botones de volumen. Consulte "Uso de los botones especiales" en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información.
- ☐ Pulse las teclas **Fn** y **F5** para reducir el brillo.
- ☐ Pulse las teclas **Fn** y **F6** para aumentarlo.

Uso del panel táctil

La computadora contiene un dispositivo señalador llamado panel táctil. Puede apuntar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla utilizando el panel táctil incorporado.


Descripción del panel táctil

Localización del panel táctil



<i>Acción del panel táctil</i>	<i>Descripción</i>
Deslizar un dedo	Equivale a usar un mouse para colocar el puntero sobre un elemento.
Tocar una vez	Equivale a pulsar el botón primario del mouse una vez.
Tocar dos veces	Equivale a pulsar el botón primario del mouse dos veces.
Deslizar un dedo mientras se pulsa el botón primario.	Equivale a usar el mouse para arrastrar un elemento.
Mover el dedo por el borde derecho del panel táctil	Equivale a desplazar el mouse verticalmente. (La función de desplazamiento sólo estará disponible en programas que admitan la función de desplazamiento mediante el panel táctil.)
Mover el dedo por la parte inferior del panel horizontalmente	Equivale a desplazar el mouse horizontalmente. (La función de desplazamiento sólo estará disponible en programas que admitan la función de desplazamiento mediante el panel táctil.)

Registro de la computadora

 Se le pedirá que registre su computadora la primera vez que encienda la unidad. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de registro. Si no puede registrar su equipo durante la primera sesión, tendrá la oportunidad de hacerlo más adelante.

Registre su computadora. Al hacerlo, podrá aprovechar la excelente asistencia al cliente y otros beneficios que ofrece Sony como parte de su compromiso constante hacia el cliente:

- ☐ Servicio al cliente de Sony: póngase en contacto con un representante de asistencia al cliente para resolver los problemas que se le puedan presentar al utilizar la computadora.
- ☐ Notificación sobre productos: si proporciona la información de contacto, Sony podrá comunicarse con usted e informarle sobre actualizaciones y mejoras de productos.

Localización de la Guía del usuario de la computadora VAIO

La Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea es un archivo de ayuda que ofrece información detallada sobre el uso de su nueva computadora y en el que se pueden efectuar búsquedas.

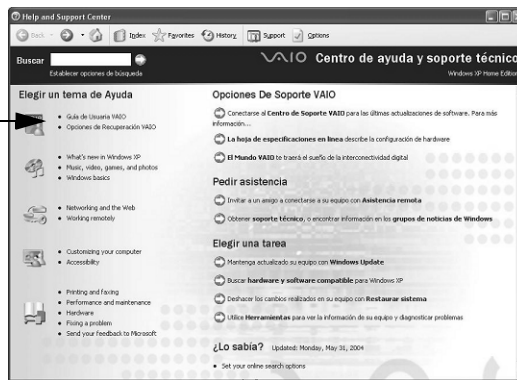
- Baterías
- Internet y redes
- CD y DVD
- Impresión
- Funciones
- Mouse y teclado
- Tarjetas de PC y disquetes
- Unidades ópticas
- Duplicadores de puerto (si corresponde)
- Audio/Vídeo
- Memoria

Para abrir la guía del usuario

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**. Aparece la ventana **Centro de ayuda y soporte técnico** que muestra información sobre la computadora VAIO® y el sistema operativo Microsoft® Windows®.

Localización de la Guía del usuario de VAIO

Enlace con la Guía del usuario



- Haga clic en **VAIO User Guide** (Guía del usuario de VAIO) en la columna **Elegir un tema de ayuda**. Aparece una segunda ventana **Centro de ayuda y soporte técnico** que contiene la guía del usuario.

Centro de ayuda y soporte técnico



Configuración de la conexión de acceso telefónico a Internet

En esta sección se describen los pasos básicos que se deben seguir para configurar la conexión de acceso telefónico a Internet. El Asistente para la conexión a Internet lo guiará en el proceso de elección de un proveedor de servicios de Internet (ISP) o de configuración de una cuenta existente y de conexión a Internet.

Para configurar una conexión de acceso telefónico a Internet

- 1 Conecte un cable telefónico a la computadora. Consulte “Configuración de una conexión de acceso telefónico a Internet” en el capítulo Conexiones de Internet y de red de la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea.
- 2 Haga clic en **Inicio**, apunte a **Todos los programas, Accesorios, Comunicaciones** y luego haga clic en **Asistente para conexión nueva**. Aparece el **Asistente para conexión nueva**.

Asistente para conexión nueva




- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Si no estuviera seleccionado, haga clic y seleccione **Conectarse a Internet**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Apagado de la computadora


El hecho de usar el botón de encendido para apagar el sistema podría provocar la pérdida de datos. Siga los pasos que se indican a continuación para apagar la computadora correctamente y evitar la pérdida de datos.


Para apagar la computadora

- 1 Cierre todas las operaciones que esté realizando.
- 2 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®.
- 3 Haga clic en **Apagar equipo** en la parte inferior del menú **Inicio** para que aparezca la ventana **Apagar equipo** y seleccione **Apagar**.

 Responda a cualquier mensaje que le indique que debe guardar los documentos.

- 4 Espere hasta que la computadora se apague automáticamente. La computadora está apagada cuando el indicador de encendido se apaga.

 Durante un período de inactividad, puede conservar la carga de la batería mediante los ajustes de modo de administración de energía. Consulte “Ahorro de la carga de la batería” en la Guía del usuario de la computadora VAIO® en línea para obtener más información.

 Si aun así no puede apagar la computadora, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que se apague el indicador. Esta operación puede provocar la pérdida de datos.


Solución de problemas

Esta sección describe cómo resolver ciertos problemas básicos que pueden surgir al utilizar la computadora. Para hallar más temas referidos a la solución de problemas, consulte la Guía del usuario de la computadora VAIO®. Muchos problemas tienen soluciones sencillas, así que intente resolverlos con las sugerencias que se exponen aquí antes de ponerse en contacto con el sitio de Sony Computing Support en <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.

Solución de problemas de la computadora

¿Qué debo hacer si la computadora no arranca?

- ☐ Compruebe que la computadora esté bien enchufada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ☐ Asegúrese de que la batería esté insertada correctamente y cargada.
- ☐ Asegúrese de que la unidad de disquete esté vacía (si corresponde).
- ☐ Si enchufa la computadora a una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o la UPS esté encendida y funcionando.
- ☐ Si está utilizando un monitor externo, compruebe que esté enchufado a una fuente de alimentación y esté encendido. Asegúrese de que los controles de brillo y de contraste estén ajustados correctamente. Consulte la guía original provista con el monitor para obtener más información.
- ☐ Desconecte el adaptador de CA y retire la batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a conectar el adaptador de CA y a insertar la batería. Pulse el botón de encendido para encender la computadora.
- ☐ La condensación puede hacer que la computadora no funcione como corresponde. Si esto ocurriera, no use la computadora durante al menos una hora.

 Para obtener más instrucciones, póngase en contacto con el sitio Web de Asistencia al cliente de Sony (<http://www.sony.com/pcsupport/lapc>).

¿Qué debo hacer si aparece un error del BIOS cuando la computadora se inicia?

Si aparece el mensaje “Press <F1> to resume, <F2> to setup” (Pulse F1 para continuar y F2 para configurar) en la parte inferior de la pantalla, siga estos pasos:

- 1 Pulse la tecla **F2**. Aparecerá el menú **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
- 2 Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse **Enter** (Intro).
- 3 Pulse la tecla de **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **System Time** (Hora del sistema) y, a continuación, ajuste la hora (hora: minutos: segundos). Pulse **Enter** (Entrar).
- 4 Pulse la tecla **Flecha derecha** → para seleccionar la ficha **Exit** (Salir) y, a continuación, pulse la tecla **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **Get Default Values** (Obtener valores predeterminados). Aparece el mensaje **Load factory default values** (Cargar valores predeterminados de fábrica).
- 5 Pulse la tecla **Enter** (Entrar). Aparece la ventana **Load Optimal Defaults?** (¿Cargar valores predeterminados óptimos?).
- 6 Seleccione **OK** (Aceptar) y pulse **Enter** (Intro).
- 7 Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y, a continuación, **Enter** (Intro). Aparece la ventana **Save configuration changes and exit setup?** (¿Guardar los cambios de configuración y salir?).
- 8 Seleccione **OK** (Aceptar) y pulse **Enter** (Intro). La computadora se reinicia.


 Si esto ocurre con frecuencia, póngase en contacto con la Asistencia al cliente de Sony (<http://www.sony.com/pcsupport/lapc>).

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje “Operating system not found” (No se encontró el sistema operativo) cuando se inicia la computadora y por qué no se inicia Windows?

- ❑ Asegúrese de que no haya un disquete “que no sea de arranque” en la unidad de disquete (si corresponde).
- ❑ Si hay un disquete que no es de arranque en la unidad:
 - 1 Retire el disquete de la unidad.
 - 2 Reinicie la computadora y confirme que el sistema operativo Microsoft® Windows® se inicie correctamente.
- ❑ Si el sistema operativo Windows sigue sin iniciarse, siga los pasos que se indican a continuación para inicializar el BIOS:
 - 1 Si hay un disquete en la unidad de disquete, retírelo.
 - 2 Apague la computadora.
 - 3 Retire cualquier dispositivo periférico conectado a la computadora.
 - 4 Reinicie la computadora.
 - 5 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo de Sony. Aparecerá la ventana **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
 - 6 Pulse la tecla de **Flecha derecha** → para seleccionar el menú **Exit** (Salir).
 - 7 Pulse la tecla de **Flecha abajo** ↓ para seleccionar **Get Default Values** (Obtener valores predeterminados). Aparece el mensaje **Load factory default values** (Cargar valores predeterminados de fábrica).
 - 8 Pulse la tecla **Enter** (Entrar). Aparece la ventana **Load Optimal Defaults?** (¿Cargar valores predeterminados óptimos?).
 - 9 Seleccione **OK** (Aceptar) y pulse **Enter** (Intro).
 - 10 Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y, a continuación, pulse **Enter** (Intro). Aparece la ventana **Save configuration changes and exit setup?** (¿Guardar los cambios de configuración y salir?).
 - 11 Seleccione **OK** (Aceptar) y pulse **Enter** (Intro). La computadora se reinicia.

¿Qué debo hacer si la computadora deja de responder?

Es mejor apagar la computadora usando la opción Apagar equipo del menú Inicio de la barra de tareas de Microsoft® Windows®. El uso de otros métodos, incluidos los que figuran aquí, puede ocasionar la pérdida de los datos que no se hayan guardado.

- ☐ Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, seleccione **Apagar equipo** y luego haga clic en **Apagar**.
 - ☐ Si la computadora no se enciende, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente. Cuando aparece el cuadro de diálogo **Administrador de tareas de Windows**, haga clic en **Apagar equipo** en el menú **Apagar**.
 - ☐ Si la computadora todavía no se apaga, mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga en esa posición el interruptor de encendido hasta que la computadora se apague.
 - ☐ Si la computadora deja de responder mientras reproduce un CD o DVD, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente. Puede apagar la computadora desde el **Administrador de tareas de Windows**.
-  Si pulsa las teclas **Ctrl+Alt+Delete** (Ctrl+Alt+Suprimir) simultáneamente o apaga la computadora con el botón o el interruptor de encendido es posible que pierda datos.
- ☐ Retire el adaptador de CA y la batería.

Opciones de asistencia técnica

Si tiene preguntas acerca de la computadora o de los programas preinstalados, consulte las fuentes siguientes para obtener respuestas en el orden en que aparecen en la lista siguiente.

-
- 1 Guía del usuario de la computadora VAIO®**
La Guía línea del usuario de la computadora VAIO® en línea y la versión impresa de la Introducción rápida a la computadora VAIO® le proporcionan información acerca de cómo aprovechar al máximo las capacidades de la computadora y resolver problemas comunes.

 - 2 Guías y archivos de ayuda de programas**
Es posible que los programas preinstalados en su computadora ofrezcan guías de ayuda individuales. Estas guías se almacenan en la unidad de disco duro como archivos de ayuda en pantalla. Puede acceder a los archivos de ayuda desde el menú de ayuda del programa en cuestión.
-

Soporte Técnico Disponible

Si la información suministrada con su computadora VAIO no es suficiente para encontrar una solución inmediata a cualquier problema, o más bien si quiere hacer alguna consulta técnica, usted puede contactar a Sony a través de Internet o teléfono.

Sitio de Soporte Técnico VAIO

Usted podrá contar con información técnica en cualquier momento visitando el sitio de soporte técnico de VAIO, accedando la siguiente dirección:

<http://www.sony.com/pcsupport/lapc>

El sitio de soporte técnico de VAIO le brinda información acerca de su modelo específico de computadora, incluyendo:

- ☐ Especificaciones de hardware y software
- ☐ Soluciones a los problemas más comunes
- ☐ Versiones actualizadas de software y controladores
- ☐ Copias electrónicas de los manuales originales

Centro de Información a Clientes

En caso de no encontrar la información que busca en nuestro sitio, usted puede contactar a Sony directamente por teléfono. Para poder brindarle una respuesta más rápida y efectiva, por favor tenga a la mano lo siguiente:

- 1 El modelo de su computadora VAIO®
 - ☐ Lo puede encontrar en la esquina inferior derecha de la pantalla de las laptops y en la misma posición en el panel frontal del CPU de las desktops.
- 2 El número de serie de su computadora
 - ☐ Lo puede encontrar al dorso de las laptops y en la parte de atrás del CPU de las desktops; el número de serie corresponde a los 7 últimos dígitos del número debajo del código de barras.
- 3 Sistema Operativo que utiliza su computadora.
- 4 El componente de hardware o el programa de software que le está ocasionando el problema.
- 5 Una descripción breve del problema.

Para comunicarse con un asesor de soporte técnico de Sony llame a los siguientes números:

En Argentina:
(011) 6770-SONY (7669)

En Panama:
800-2050

En Colombia:
01-800-550-7000

En Perú:
0-801-1-7000 ó 221-6699

En Chile:
Sony Responde: 800-261-800
Desde celulares: 02-754-6333

En Venezuela:
0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

En México:
En la Ciudad de México: 2122-9819
Del interior de la república: 01-800-715-4331

Para obtener información de atención al cliente, diríjase a:
<http://www.sony.com/pcsupport/lapc>

© 2004 Sony Electronics Inc.
Printed in USA
2-320-821-01

