

SONY®

***Guía del Usuario de la
Computadora
VAIO Digital Studio™***

PCV-RX83M / PCV-RX84M / PCV-RX85M

Contenido

Bienvenido5

Configuración de la computadora VAIO7

Acerca de las particiones de la unidad de disco duro	8
Compatibilidad con i.LINK.....	9
VAIO Action Setup	10
Modificación del aspecto de las ventanas del software de Sony	12
Uso de la ranura para soporte Memory Stick	13

Acerca del software preinstalado en su computadora15

Descripción general de las aplicaciones de software preinstaladas.....	16
--	----

CD de recuperación del sistema y de las aplicaciones21

Uso de los CD de recuperación del sistema	22
Uso de los CD de recuperación de aplicaciones	25

Resolución de problemas29

Acerca de las funciones de la computadora VAIO	30
Acerca del software	34
Acerca del uso de unidades ópticas digitales	37
Acerca de los altavoces	41
Acerca del módem	42
Acerca del micrófono	44
Acerca del mouse y del teclado	45
Acerca del uso de dispositivos periféricos	47

Notas acerca del uso49

Acerca del botón de encendido	50
Acerca de cómo desechar la batería de litio	51
Acerca de los cuidados del equipo	52
Acerca de la actualización del sistema	54
Acerca de los cuidados del monitor (pantalla)	55
Acerca de los soportes DVD, CD y disquetes	56

Opciones de asistencia técnica57

Ayuda y asistencia técnica inmediatas	58
Ayuda y asistencia técnica del software	60
Cómo comunicarse con Sony para obtener ayuda y asistencia	62

Aviso65

Índice71

Bienvenido

¡Gracias por comprar una computadora Sony VAIO®! Ahora tiene un nuevo equipo que combina a la perfección la alta tecnología con una gran versatilidad y sencillez de uso. La información contenida en esta documentación ha sido diseñada como una ayuda para que usted se familiarice con el hardware y el software que incluye el sistema.

Configuración de la computadora VAIO

Esta sección proporciona información básica sobre la gestión del rendimiento del disco duro de la computadora, el uso de dispositivos i.LINK, los soportes Memory Stick, tarjetas de PC y la modificación de las configuraciones predeterminadas. Puede que su computadora no venga equipada con todas las características de hardware mencionadas en esta sección, pues esto depende de la configuración del sistema que usted adquirió. Consulte la hoja de especificaciones para ver la configuración de hardware específica de su computadora.

Acerca de las particiones de la unidad de disco duro

Para aumentar el rendimiento de las aplicaciones de imagen y sonido de Sony, el formato aplicado al disco duro de su sistema incluye dos particiones, C y D. Algunas aplicaciones Sony guardan los archivos en la partición D. Esto impide que las capturas de vídeo grandes consuman el espacio disponible en la partición C.

Para mantener el rendimiento del sistema en un nivel óptimo, es recomendable desfragmentar la partición D del disco duro periódicamente.

Desfragmentación de la unidad de disco duro

Si detecta que faltan imágenes durante la grabación de vídeos digitales en el disco duro, quizá convenga realizar una desfragmentación.

- 1 Desactive el salvapantallas y cierre todas las aplicaciones que tenga abiertas.
- 2 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, y seleccione **Todos los programas**.
- 3 Coloque el puntero sobre **Accesorios**, después sobre **Herramientas del sistema**, y a continuación seleccione **Desfragmentador de disco**.
Se abrirá el cuadro de diálogo Desfragmentador de disco.
- 4 Seleccione **Acción** en la barra de menú y haga clic en **Analizar**.



Es posible que la desfragmentación tarde mucho tiempo, dependiendo de la utilización y la capacidad de almacenamiento de datos de la unidad o unidades de disco duro.

Compatibilidad con i.LINK

Su computadora VAIO® puede venir equipada con un puerto i.LINK de cuatro o de seis patillas, pues esto depende de la configuración de sistema adquirido. Un puerto i.LINK de cuatro patillas no puede suministrar energía a un dispositivo conectado. Un puerto i.LINK de 6 patillas puede suministrar energía (10 a 12 V) a un dispositivo i.LINK conectado, si el dispositivo está equipado con un conector de seis patillas.

Consulte la hoja de especificaciones para ver la configuración de hardware específica de su computadora.



La cantidad de energía suministrada por el puerto i.LINK de seis patillas no puede superar los 6 vatios.

Los siguientes son los cables i.LINK de 400 Mbps recomendados para usar con su equipo: VMC-IL4415, VMC-IL4435, VMC-IL4615, VMC-IL4635, VMC-IL6615, y VMC-IL6635.


Puede adquirir repuestos, accesorios y periféricos a través del sitio Web Sony Computing Support <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.



i.LINK es una marca comercial de Sony que se utiliza únicamente para indicar que un producto contiene un conector IEEE 1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos i.LINK compatibles. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí.

Consulte la documentación incluida con su dispositivo compatible i.LINK para obtener información sobre condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar dispositivos i.LINK compatibles con su sistema como, por ejemplo, una unidad de disco duro u óptico, confirme la compatibilidad del sistema operativo de esos periféricos y las condiciones de funcionamiento requeridas.

Conexión de un dispositivo i.LINK (IEEE 1394)

- 1 Busque el símbolo  que identifica el puerto i.LINK en el dispositivo i.LINK y en la computadora. Enchufe el cable i.LINK en ese puerto.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto i.LINK correspondiente de cuatro o seis patillas situado en la computadora.



Consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo i.LINK para obtener más información acerca de su instalación y uso.

VAIO Action Setup

VAIO® Action Setup gestiona los valores de configuración para las teclas de método abreviado, o Teclas S.

Teclas de método abreviado



Las teclas S programables están definidas para iniciar las siguientes aplicaciones:

- ☐ **S1** — Microsoft® Outlook® Express
- ☐ **S2** — Microsoft® Internet Explorer
- ☐ **S3** — SonicStage™
- ☐ **S4** — PictureGear™ Studio
- ☐ **S5** — MovieShaker™
- ☐ **S6** — VAIO® Help and Support


Reconfiguración de las Teclas S

Las teclas S pueden programarse para que inicien aplicaciones distintas a las predeterminadas.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows®, y seleccione **Todos los programas**.
- 2 Seleccione **VAIO Action Setup** y a continuación haga clic en **VAIO Action Setup**.

 También puede hacer doble clic  en el icono de **VAIO Action Setup**, ubicado en la barra de tareas de Windows para iniciar la aplicación VAIO Action Setup.

- 3 Seleccione la Tecla S que desee modificar.
- 4 En el cuadro de diálogo **Select Application** (Seleccionar la aplicación) haga clic en la opción correspondiente a la función deseada. El cuadro de lista de la derecha mostrará las aplicaciones.
- 5 Seleccione una aplicación de la lista. Haga clic en **Next** (Siguiente).

 Podrá arrastrar una aplicación para colocarla en el cuadro de lista.

- 6 Aparecerá la ventana Confirmation Application Name (Confirmación del nombre de la aplicación). Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 7 Si lo desea, puede introducir un nombre nuevo y una descripción. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Modificación del aspecto de las ventanas del software de Sony

Existe la posibilidad de elegir entre diferentes aspectos para las ventanas del software de Sony, o de crear un diseño personal para su entorno de trabajo.

Modificación del aspecto de las ventanas

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Otras opciones del Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Selector de diseño de IU**.
- 4 Haga clic en << **o** >> y seleccione el diseño que desee.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.
- 6 Cambiará el diseño de la ventana “Selector de diseño de IU”. El diseño de las ventanas del software Sony coincidirá con el diseño de la ventana “Selector de diseño de IU”.
- 7 Para probar otra selección, haga clic en << **o** >>, y después haga clic en **Aplicar**.
- 8 Una vez realizada la selección, haga clic en **Aceptar**. Se cerrará la ventana UI Design Selector y aparecerá el diseño elegido para las ventanas.



Sólo podrá utilizar esta función con software compatible con Selector de diseño de IU.

Uso de la ranura para soporte Memory Stick

Puede que su computadora no venga equipada con la ranura para soporte Memory Stick® mencionada en esta sección, pues esto depende de la configuración del sistema que usted adquirió. Consulte la hoja de especificaciones para ver la configuración del sistema específica de su computadora.

El soporte Memory Stick es un soporte compacto, portátil y de gran versatilidad diseñado para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles.

Para insertar un soporte Memory Stick

- 1 Con la punta de los dedos, abra la cubierta superior del panel frontal, tal como se ilustra.
- 2 Inserte el soporte Memory Stick® en la ranura correspondiente.
- 3 Si el soporte no se inserta con facilidad, retírelo y compruebe que no lo está colocando al revés. Con sumo cuidado, vuelva a insertarlo, mas no lo fuerce.



No saque el soporte Memory Stick mientras el indicador luminoso de acceso al soporte esté encendido. El soporte o los datos podrán dañarse.

Para extraer un soporte Memory Stick

Una pequeña parte del soporte Memory Stick permanece fuera cuando se lo inserta en la ranura para Memory Stick.

- 1 Presione y suelte la parte saliente del soporte. El soporte sale de la ranura.
- 2 Extraiga el soporte de la ranura con sumo cuidado.

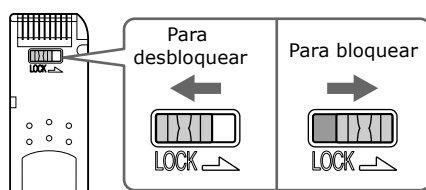


Los soportes Memory Stick no admiten la reproducción de archivos AVI. Copie el archivo AVI en la unidad de disco duro y luego reproduzca el archivo.

Para proteger los datos de los soportes Memory Stick contra modificaciones accidentales

Los soportes Memory Stick cuentan con una lengüeta de protección contra escritura. Dicha lengüeta impide que se borren o sobrescriban accidentalmente los datos que contiene. Al deslizar la lengüeta de protección a la posición de bloqueo, el soporte está protegido contra escrituras accidentales. No es posible borrar, copiar ni guardar información en el soporte mientras la lengüeta está en la posición de bloqueo. Al deslizarla a la posición de no bloqueo, puede escribir datos o modificar el contenido del soporte Memory Stick.

Bloqueo del soporte Memory Stick




Acerca del software preinstalado en su computadora

Con sólo encenderla, la computadora VAIO® estará lista para ayudarle a trabajar, jugar, aprender y comunicarse. Esta sección pretende ofrecer una descripción general de los productos de software preinstalados en el equipo.

Descripción general de las aplicaciones de software preinstaladas

Puede que su equipo no cuente con todas las aplicaciones de software mencionadas, pues esto depende de la configuración del sistema que usted adquirió.

 El software preinstalado en su equipo puede incluir ciertas versiones o actualizaciones, servicios de Internet y ofertas disponibles únicamente para clientes de los Estados Unidos.

Adobe® Acrobat® Reader®

Adobe Systems Inc.

El software Acrobat Reader permite ver, navegar e imprimir documentos electrónicos en formato PDF (Adobe Portable Document Format), un formato de archivo abierto que sirve para preservar la fidelidad de los documentos creados en todas las plataformas informáticas principales.

Adobe® Photoshop® Elements

Adobe Systems Inc.

Gracias a las herramientas de edición de imágenes más avanzadas, podrá poner en práctica sus dotes artísticas y crear imágenes digitales que luego podrá imprimir, enviar por correo electrónico o colocar en la Web. Sus versátiles opciones para la captura de imágenes le permitirán comenzar a trabajar con fotografías digitales y tradicionales de forma inmediata. Explore las infinitas posibilidades creativas que Adobe Photoshop Elements le ofrece para el tratamiento de sus imágenes.

Adobe® Premiere® LE (en ciertos modelos)

Adobe Systems Inc.

Adobe Premiere LE ofrece una interfaz y herramientas de edición para producir películas para vídeo, multimedia o Internet. Vea las secuencias originales y las secuencias editadas simultáneamente en pantalla. Puede crear sus propias secuencias de vídeo personalizadas de hasta tres horas de duración, con una completa sincronización audio y vídeo.

Click to DVD (en ciertos modelos)

Sony Electronics Inc.

Con sólo pulsar un botón, el software Click to DVD permite crear un DVD a partir de vídeos o imágenes fijas. Cree y edite sus propios DVD capturando el contenido de vídeo directamente de un dispositivo de vídeo digital (DV) o sus archivos de vídeo almacenados. Cree álbumes de fotos y presentaciones de diapositivas en DVD con imágenes digitales provenientes de una cámara fotográfica o de vídeo digital. Puede otorgarle a sus DVD un aspecto profesional añadiéndoles menús de capítulos, fondos y pantallas de menús.

DVgate™

Sony Electronics Inc.

Conecte una grabadora digital de vídeo al puerto i.LINK® y capture sus propias secuencias de vídeo e imágenes fijas. Puede editar las secuencias de su vídeo, añadir nuevas secuencias y combinar secuencias formando nuevos segmentos de película. También puede guardar sus imágenes en varios de los formatos de archivo más utilizados.

MovieShaker™

Sony Electronics Inc.

El software MovieShaker original de Sony crea películas personales que tienen transiciones, música de fondo y texto. Sólo tiene que importar clips de vídeo y “agitar” con un clic del mouse. Es fácil crear películas personales y es divertido compartirlas con familiares y amigos.

PC-Cillin® 2002

Trend Micro, Inc.

El software antivirus PC-Cillin 2000 brinda protección contra virus de la era de Internet completa y fácil de usar en el punto de entrada a su computadora (beaming, sincronización y acceso a Internet) para evitar posibles amenazas ocultas en archivos, mensajes de correo electrónico o en la Red. (Se requiere suscribirse luego del período de evaluación inicial.)

PictureGear Studio™

Sony Electronics Inc.

PictureGear Studio es un software de gestión de imágenes que puede mostrarlas desde su unidad de disco duro o desde una cámara digital de imágenes fijas Sony. Las imágenes aparecen en un práctico formato de tabla, de modo que usted pueda ver fácilmente todo el contenido de una carpeta entera, crear sus álbumes de fotos y crear copias.

PowerDVD

CyberLink Corp.

El software PowerDVD permite reproducir en su computadora películas en DVD con una calidad incomparable. PowerDVD incluye todos los controles que vienen su reproductor de DVD de uso doméstico y muchas funciones adicionales. Por ejemplo, puede colocar señaladores en ciertas escenas para regresar a ellas más adelante. Ofrece una combinación de controles personalizables, una avanzada barra de navegación y máscaras de reproducción dinámica que garantizan una experiencia inigualable.

RecordNow DX (en ciertos modelos)

VERITAS Software Corp.

RecordNow es el software ideal para dominar las técnicas de creación de discos DVD/CD. El nuevo asistente de RecordNow DX permite que los usuarios sin experiencia se pongan a grabar de inmediato y con gran facilidad, mientras que los usuarios más avanzados sin duda apreciarán las funciones extendidas como, por ejemplo, la posibilidad de grabación simultánea, un registro detallado de actividades y la capacidad de personalizar la configuración de la unidad.

Network Smart Capture

Sony Electronics Inc.

Smart Capture es una nueva y divertida forma de enviar mensajes multimedia por correo electrónico. Smart Capture gestiona la conexión i.LINK® entre la computadora y una cámara digital Handycam® de Sony que admite la interfaz i.LINK. Esto le permite capturar imágenes fijas o imágenes de video comprimidas y guardarlas en su disco duro o compartirlas con otras personas por correo electrónico. Una solución inteligente que hace posible la convergencia de la computadora, el audio/video digital y la red.

SonicStage™

Sony Electronics Inc.

La aplicación de jukebox SonicStage le ofrece todas las herramientas que necesita para gestionar archivos de música en su computadora. El software SonicStage incorpora capacidad de almacenamiento de música digital de alta calidad, un nuevo Visualizador de música, un reproductor de diseño elegante, capacidad de grabación en discos compactos (en los modelos que contengan un dispositivo de grabación de CD) y un ecualizador paramétrico para la sintonía fina a la hora de reproducir pistas de audio.

Sony ScreenBlast™ ACID

Sony Pictures Digital Entertainment

Con el potente software Sony ScreenBlast ACID podrá componer música libre de derechos de autor utilizando su herramienta de producción basada en bucles, que incluye pistas ilimitadas y efectos mejorados.

Sony ScreenBlast™ Sound Forge®

Sony Pictures Digital Entertainment

Con Sony ScreenBlast Sound Forge podrá grabar, editar y procesar archivos de audio mono o estéreo para sus proyectos multimedia o de Internet. Siempre que desee utilizar varios efectos profesionales, convertir vídeo en medios de flujo continuo o sincronizar sonido con vídeo, este software tiene todo lo que necesita para crear contenido de multimedia e Internet de gran calidad.

VAIO Action Setup

Sony Electronics Inc.

VAIO Action Setup administra los valores de configuración para las teclas de método abreviado.

CD de recuperación del sistema y de las aplicaciones

Puede restaurar el sistema completo o ciertas aplicaciones de software o controladores mediante los CD de recuperación.

Uso de los CD de recuperación del sistema

La utilidad System Recovery CD da formato al disco duro y a continuación restaura el sistema operativo y todas las aplicaciones de software originales preinstaladas. Si el sistema operativo o las aplicaciones se dañan o borran, puede restaurar la computadora a su configuración predeterminada de fábrica. Los CD de recuperación del sistema sólo pueden usarse para restaurar el disco duro de la computadora Sony que usted haya adquirido.



El proceso de recuperación del sistema borra todo el software que usted haya instalado desde que comenzó a usar su computadora. Deberá reinstalar todas las aplicaciones que no estaban en la computadora el día que la compró.

Si experimenta algún problema con su equipo, es posible que pueda resolverlo reinstalando una aplicación individual o el controlador de dispositivo que sea necesario. Quizá no necesite volver a instalar el contenido completo del disco duro.



Utilice los CD de recuperación de aplicaciones para reinstalar las distintas aplicaciones.

Cuando finalice con éxito la recuperación del sistema, se le pedirá que complete el proceso de registro de Windows.

Opciones de recuperación del sistema

Recuperación de la unidad del sistema predeterminada (recomendada)

Se borrarán todos los datos de la unidad C. Sólo se restauran en este disco los valores predeterminados de fábrica y las aplicaciones de software.

Modificación del tamaño de la partición y recuperación

Se eliminan del disco duro todas las particiones, instalaciones personalizadas y cambios. Puede establecer el tamaño de las particiones tanto para la unidad C como para la D. Se restauran las aplicaciones de software preinstaladas y el sistema operativo preinstalado original.

Recuperación de la configuración predeterminada de fábrica

Se eliminan del disco duro todas las particiones y todos los datos. Se restaura la configuración original de fábrica, así como el sistema operativo y el software preinstalados.



La utilidad System Recovery (Recuperación del sistema) no hace una copia de seguridad de los datos del sistema. Si desea conservar los datos de su sistema, debe realizar una copia de seguridad en un soporte externo.

Utilización de los CD de recuperación del sistema

El sistema puede tardar unos minutos en cargar los archivos necesarios. Aparece una pantalla azul durante el proceso de descarga.

- 1 Pulse el botón de expulsión del disco para abrir la bandeja de la unidad de disco óptica.
- 2 Introduzca el CD de recuperación del sistema (CD 1) en la unidad óptica de la computadora.
- 3 Pulse el botón de expulsión para abrir la bandeja de la unidad óptica.

Se iniciará la utilidad System Recovery desde la unidad óptica. El primer CD debe estar ya en la unidad al encender la computadora.



Si su sistema está equipado con dos unidades ópticas, inserte el CD de recuperación del sistema en la unidad óptica superior.

- 4 Apague el equipo.
- 5 Espere 30 segundos y enciéndalo. La pantalla mostrará el proceso de descarga “Starting VAIO Recovery Utility” (Iniciando la utilidad de recuperación de la VAIO).
- 6 Cuando aparezca el cuadro de diálogo VAIO System Recovery Utility, haga clic **Next** (Siguiendo).

- 7 Aparece la ventana Notes on Use (Notas sobre el uso). Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 8 En la ventana Main Menu – Product Recovery (Ventana principal – Recuperación de productos), seleccione la opción de recuperación del sistema apropiada.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de recuperación.


El sistema puede incluir uno o más de un CD de recuperación. Si tiene más de un CD de recuperación del sistema, introduzca el primer CD para iniciar el programa de recuperación. Se le pedirá que introduzca el siguiente CD una vez que se haya instalado la información del primer CD.

El proceso de recuperación tarda aproximadamente entre 30 y 60 minutos.

Una vez recuperado el sistema mediante los CD de recuperación del sistema, se le pedirá que introduzca el CD de recuperación de aplicaciones después de reiniciar Windows. Utilice el CD de recuperación de aplicaciones para una restauración completa de su sistema.


Uso de los CD de recuperación de aplicaciones

La utilidad Application Recovery CD permite volver a instalar software y controladores individuales y reparar aplicaciones de software cuando estén dañadas o se hayan borrado. Se puede volver a instalar una aplicación o controlador en particular para corregir un problema que se ha detectado en el funcionamiento del equipo, algún periférico o alguna aplicación. Quizá no necesite volver a instalar el contenido completo del disco duro. La utilidad Application Recovery CD se debe ejecutar desde Windows.

 Para instalar de nuevo todos los programas originales de la computadora, utilice los CD de recuperación del sistema.

Reinstalación de software

- 1 Encienda la computadora. Si el equipo ya está encendido, guarde los datos y cierre todas las aplicaciones.
- 2 Inicie la sesión y diríjase al escritorio de Windows®.
- 3 Introduzca el CD de recuperación de aplicaciones (CD 1) en la unidad óptica del sistema. La utilidad Application Recovery se carga automáticamente.

 Si el sistema dispone de dos unidades ópticas, introduzca el CD de recuperación de aplicaciones en la unidad óptica superior.

- 4 Haga clic en **OK** (Aceptar) en la ventana de bienvenida de la VAIO. Aparecerá la ventana del programa de recuperación de aplicaciones de Sony.
- 5 Haga doble clic en la carpeta **Software**. Aparecen iconos que representan a todas las aplicaciones preinstaladas.
- 6 Haga doble clic en la aplicación que quiera volver a instalar. Se inicia el asistente para la instalación de software.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de recuperación de aplicaciones.

Si tiene preguntas acerca del uso de los CD de recuperación de aplicaciones visite el sitio Web de Sony Computing Support en la dirección <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.

Reinstalación de controladores de dispositivos

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP puede volver a instalar los controladores de dispositivos originales de fábrica sin recurrir a los CD de recuperación de aplicaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows, y luego haga clic con el botón derecho del mouse en **Mi PC**. Aparece un menú contextual.
- 2 Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 3 En la ficha **Hardware**, haga clic en el botón **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga clic con el botón derecho para seleccionar el dispositivo desconocido* o aquel que necesita la instalación del controlador y haga clic en **Actualizar controlador** en el menú contextual. Aparece el Asistente de actualización de hardware.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para ubicar el dispositivo y reinstalar el controlador correcto.



Si Windows XP no reinstala los controladores del dispositivo, siga los pasos que se indican en la sección siguiente para reinstalar los controladores de dispositivo utilizando el CD de recuperación de aplicaciones.

Reinstalación de controladores de dispositivos mediante los CD de recuperación de aplicaciones.


- 1 Inicie la sesión y diríjase al escritorio de Windows®.
- 2 Introduzca el CD de recuperación de aplicaciones (CD 1) en la unidad de disco óptica. Aparece la ventana de bienvenida de la VAIO. Haga clic en **OK** (Aceptar), luego en **Quit** (Salir) para cerrar la utilidad Sony Application Recovery.

* Los dispositivos desconocidos están marcados con un signo de interrogación. Los dispositivos con problemas de controlador están marcados con un signo de exclamación amarillo.

- 3 Deje el CD de recuperación de aplicaciones en la unidad óptica y haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego haga clic con el botón derecho en **Mi PC**. Aparece un menú contextual.
- 4 Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 5 En la ficha **Hardware**, haga clic en el botón **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho para seleccionar el dispositivo desconocido o aquel que necesita la instalación del controlador y haga clic en **Actualizar controlador** en el menú contextual. Aparece el Asistente de actualización de Hardware.
- 7 Haga clic para seleccionar la opción **Instalar de una lista o una ubicación específica (Avanzado)**. Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic para cancelar la opción **Buscar medios extraíbles (disquetes, CD-ROM...)**.
- 9 Seleccione el cuadro de verificación **Incluir esta ubicación en la búsqueda** y haga clic en **Examinar**. Aparece el cuadro de diálogo de búsqueda de carpeta.
- 10 Diríjase a la unidad óptica y haga clic para seleccionar el CD **Application Recovery CD**. Se visualiza el contenido del CD.
- 11 Haga clic para abrir la carpeta de controladores y luego haga clic en la carpeta correspondiente al dispositivo que desea reinstalar.
- 12 Haga clic en **Aceptar** para volver al Asistente de actualización de Hardware. Haga clic en **Siguiente**.
- 13 Seleccione la carpeta del dispositivo y haga clic en **Siguiente**.

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP reinstala los controladores del dispositivo desde el CD de recuperación de aplicaciones.
- 14 Haga clic en **Finalizar** y saque el CD de recuperación de aplicaciones de la unidad óptica.

- 15 Haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas de Windows y seleccione **Apagar el sistema**. Aparecerá el cuadro de diálogo Apagar el sistema.
- 16 Seleccione la opción **Apagar el sistema**.
- 17 Espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.

 El sistema puede incluir uno o más CD de recuperación de aplicaciones. Inserte del CD de recuperación de aplicaciones (CD 1) para iniciar el proceso de recuperación de controladores o aplicaciones. El sistema le solicitará después que introduzca los CD siguientes, según cuál sea la aplicación que desee recuperar.

Resolución de problemas

Esta sección describe cómo resolver problemas comunes. También ofree información útil sobre el uso de las características de hardware de la computadora y del software preinstalado. Es posible que su computadora no venga equipada con todas las características o el hardware mencionados en esta sección, según la configuración del sistema que haya adquirido.

Acerca de las funciones de la computadora VAIO

La computadora no se inicia.

- ☐ Compruebe que el equipo esté enchufado a una fuente de alimentación y que esté encendido. Compruebe que el indicador de encendido situado en el panel frontal esté iluminado.
- ☐ Asegúrese de que no haya ningún disquete en la unidad (a menos que esté utilizando un disquete de arranque).
- ☐ Asegúrese de que no haya ningún CD en la unidad óptica (a menos que esté utilizando un CD de arranque).
- ☐ Confirme que el cable de alimentación y todos los cables estén enchufados como corresponde.
- ☐ Si enchufa el equipo a una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o la UPS esté encendida y en funcionamiento.
- ☐ Compruebe que el equipo esté enchufado a una fuente de alimentación y que esté encendido. Compruebe que los controles de brillo y de contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual original de la pantalla para obtener más información.
- ☐ Compruebe que la computadora no esté en el modo de espera.

¿Por qué la computadora o alguna aplicación se ha bloqueado y no responde?

Intente localizar y cerrar la aplicación bloqueada.

- 1 Pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Supr.** Aparecerá la ventana Administrador de tareas de Windows.
- 2 En la ficha Aplicaciones, busque la aplicación marcada con el mensaje de estado **No responde**.
- 3 Seleccione la aplicación cuyo estado indique que no responde y haga clic en **Finalizar la Tarea**. Windows intentará cerrar la aplicación.

Si la computadora no responde o si la aplicación no se cierra, intente lo siguiente:

- 1 Si es posible, guarde todos los archivos abiertos.
- 2 Pulse las teclas **Alt+F4**. Aparecerá la ventana Apagar equipo.

3 Haga clic en **Reiniciar**.

Si la computadora sigue sin responder y no puede reiniciarla, tendrá que apagarla manteniendo presionado el interruptor de encendido por más de seis segundos.

Si la aplicación sigue sin responder o provoca que la computadora se bloquee, póngase en contacto con el editor del software o con el proveedor de servicio técnico pertinente.



La utilización del interruptor de encendido para apagar el sistema podría provocar la pérdida de datos en todos aquellos archivos que se encuentren abiertos en ese momento.

¿Por qué deja de responder el sistema operativo Windows en el proceso de apagado?

El sistema operativo Windows puede presentar fallos al cerrarse por varios motivos, entre ellos, la existencia de controladores incompatibles o conflictivos, archivos dañados o problemas de hardware. Si desea información sobre la resolución de problemas, consulte la Ayuda de Windows.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ayuda y Soporte técnico**. Aparecerá el menú Centro de ayuda y soporte técnico VAIO.
- 2 Seleccione **Fixing a Problem**, (Solucionar un problema) y, a continuación, **Startup and Shutdown problems** (Problemas al iniciar y cerrar). Aparecerá una lista de problemas específicos en la parte derecha del cuadro de diálogo.
- 3 Seleccione **Startup and Shutdown Troubleshooter** (Resolución de problemas al iniciar y cerrar). Siga las instrucciones en pantalla según cuál sea su caso.

No encuentro la barra de tareas de Windows.

Es posible que la barra de tareas de Windows esté oculta o minimizada.

- ❑ Utilice el mouse para buscarla, llevando el cursor a los bordes izquierdo, derecho, superior e inferior de la pantalla. La barra de tareas aparecerá cuando el cursor esté sobre ella.
 - 1 Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
 - 2 Quite la marca de la casilla de verificación **Ocultar automáticamente** y haga clic en **Aceptar**.
- ❑ Utilice el mouse para buscar una barra de tareas minimizada, llevando el cursor a los bordes izquierdo, derecho, superior e inferior de la pantalla. Cuando encuentre la barra de tareas, el cursor adoptará la forma de una doble flecha. Haga clic y arrastre la barra de tareas alejándola del borde de la pantalla. La barra de tareas minimizada se restaurará y se podrá ver nuevamente.

¿Por qué va tan lento el sistema?

- ❑ La velocidad de respuesta del sistema depende de la cantidad de aplicaciones en ejecución. Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ❑ Otra posible solución puede ser aumentar la memoria del sistema. Si desea más información sobre cómo instalar memoria, consulte la ayuda en pantalla VAIO User Guide (Guía del usuario de VAIO).

¿Cómo puedo cambiar el tipo de puerto paralelo a ECP, EPP o bidireccional?

Es posible cambiar el tipo de puerto paralelo mediante la utilidad System Setup (CMOS Setup Utility) (Utilidad de configuración de CMOS). Para acceder a la utilidad de configuración:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas de Windows y seleccione **Apagar equipo**. Seleccione **Reiniciar**.
- 2 Cuando aparezca la pantalla de Sony, pulse la tecla F2.
- 3 Seleccione la ficha **Advanced** (Avanzada) en la pantalla **Setup Utility** (Utilidad de configuración).

- 4 Seleccione **I/O Device Configuration** y pulse Intro.
- 5 Utilice las teclas de dirección para resaltar **Parallel Port Mode** (Modo de puerto paralelo) y pulse Intro.

 Las posibilidades son Normal (bidireccional), EPP, ECP y ECP+EPP, y se seleccionan mediante las teclas de dirección.

- 6 Realice su selección y pulse Intro.
- 7 Pulse la tecla **F10** para guardar los cambios y salir.

¿Dónde puedo encontrar una lista del hardware preinstalado en la computadora?

Puede encontrar detalles sobre las unidades, tarjetas y módulos de memoria instalados en el sistema en la hoja de especificaciones. Este documento describe la configuración de hardware de su computadora VAIO.

Acerca del software

¿Cómo puedo crear un CD de sonido con el software Sony preinstalado?

Su computadora VAIO® viene con el software SonicStage™ preinstalado. El software SonicStage es un poderoso sistema de gestión de música digital que permite trabajar con música digital tomada de discos CD de sonido y de Internet. Puede reproducir música en la computadora, crear CD de sonido personalizados y transferir música a dispositivos digitales compatibles.

SonicStage emplea la tecnología de protección de copyright OpenMG™ y el novedoso formato de archivo de sonido ATRAC3™ que le permite disfrutar de la música digital con la debida protección de los derechos de propiedad intelectual.

Para acceder a la Ayuda de SonicStage

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y seleccione **Todos los programas**.
- 2 Apunte a **SonicStage** y haga clic en **SonicStage**.
- 3 En el menú **Help** (Ayuda), haga clic en **SonicStage Help** (Ayuda de SonicStage).

¿Cómo puedo utilizar la función Restaurar sistema de Windows XP?

La función de restauración del sistema que ofrece el sistema operativo Microsoft® Windows® XP permite restaurar la computadora a un estado anterior, en caso de que se produzca algún problema. Esta función hace lo siguiente:

- ☐ Restaura el sistema a un estado anterior.
- ☐ Restaura el sistema sin borrar los archivos de datos.
- ☐ Crea puntos de restauración todos los días y cuando se instalan aplicaciones o utilitarios.
- ☐ Guarda los puntos de restauración por espacio de una a tres semanas.
- ☐ Permite la creación de puntos de restauración personalizados.

- ☐ Localiza las fechas asociadas con los puntos de restauración.
- ☐ Realiza restauraciones reversibles.
- ☐ Activa distintos tipos de puntos de restauración.

¿Cómo copio archivos en soportes CD grabables utilizando Microsoft Windows XP?

Puede copiar archivos en discos CD-R o CD-RW mediante la unidad de CD-RW o DVD-RW instaladas.

Copia de archivos y carpetas en un CD

- 1 Introduzca un soporte CD-R o CD-RW virgen en la unidad de CD-RW o DVD-RW de la computadora. (Si aparece la ventana de la unidad de CD, haga clic en **Take no action** (No realizar ninguna acción).)
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas de Windows® y, a continuación, en **Mi PC**. Localice los archivos y carpetas que desea copiar en el CD.
- 3 Apunte a un archivo o carpeta para seleccionarlo o bien, seleccione varios archivos y carpetas manteniendo pulsada la tecla CTRL mientras apunta a cada uno de los archivos de su interés.
- 4 En **Tareas de archivos y carpetas** haga clic en **Copiar este archivo**, **Copy this folder** o **Copiar los elementos seleccionados**.

Si los archivos están en Mis imágenes, en **Tareas de Imágenes**, haga clic en **Copiar a CD** o **Copiar todos los elementos a CD**. Diríjase al paso 6.

Si los archivos están en Mi música, en **Tareas de Música**, haga clic en **Copiar a CD de audio** o **Copiar todos los elementos a CD de audio**. Diríjase al paso 6.

- 5 En el cuadro de diálogo **Copiar elementos**, haga clic en el icono de la **unidad de lectura/escritura** * y después haga clic en **Copiar**.
- 6 En **Otros lugares**, haga clic en **Mi PC** y luego en la unidad **CD-RW** o **DVD-RW**.

Windows muestra el área temporal en la que guarda los archivos hasta que se los copia en el CD.

* La letra de designación de la unidad de lectura/escritura puede variar, según la configuración del hardware del sistema.

- 7 Confirme que los archivos y carpetas que quiere copiar aparezcan en el área Archivos listos para escribirse en el CD.
- 8 Haga clic en **Escribir en CD** en **Tareas de escritura en CD**. Se inicia el asistente para grabación de CD.
- 9 Siga las instrucciones del asistente para grabar los archivos o carpetas en el CD.


Una vez completado el proceso de grabación, el asistente mostrará una casilla de verificación que le permite copiar otro CD. Para confeccionar copias adicionales, haga clic en **Sí, escribir estos archivos en otro CD**, inserte un disco CD-R o CD-RW en blanco y haga clic en **Siguiente**.

Copia de archivos en un DVD utilizando el software preinstalado

Si su computadora VAIO® está equipada con una unidad DVD-RW, puede copiar archivos en discos DVD-R o DVD-RW utilizando el software preinstalado RecordNow DX. Para conocer más acerca del uso de RecordNow DX, consulte la Ayuda en línea del programa.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y, a continuación en **Todos los programas**.
- 2 Apunte a **VERITAS Software**, luego a **RecordNow DX** y haga clic en **RecordNow DX**.
- 3 Si se inicia el asistente para RecordNow DX, haga clic en **Help** (Ayuda). Si el asistente para RecordNow DX no se inicia inmediatamente, haga clic en **Index** (Índice) en el menú **Help** (Ayuda).

Acerca del uso de unidades ópticas digitales

 Es posible que su computadora no venga equipada con todas las funciones de hardware mencionadas en esta sección. Consulte la hoja de especificaciones para ver la configuración de hardware específica para su sistema.


¿Por qué no se abre la bandeja de la unidad óptica?

Pulse el botón de expulsión.

- 1 Asegúrese de que el equipo esté encendido.
- 2 Pulse el botón de expulsión situado en la unidad.

Utilice el icono Mi PC.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la unidad correspondiente.
- 3 Seleccione **Expulsar** en el menú contextual.


 No utilice etiquetas adhesivas para identificar los discos CD o DVD. La etiqueta puede despegarse mientras el disco está en uso en la unidad óptica y provocar daños en la unidad.

Al hacer clic en un icono correspondiente a una aplicación, aparece el mensaje “Debe insertar el CD de la aplicación en la unidad” y el software no se inicia.

- ☐ Algunos programas necesitan archivos específicos que se encuentran en el CD-ROM de la aplicación. Inserte el disco e intente iniciar el programa de nuevo.
- ☐ Asegúrese de haber introducido el CD-ROM con la etiqueta hacia arriba.

¿Por qué no puedo reproducir un DVD o CD?

- ☐ Espere unos segundos después de introducir el disco óptico hasta que la unidad lo detecte.
- ☐ Compruebe que el disco esté colocado en la bandeja con la etiqueta hacia arriba.
- ☐ Instale el software para CD o DVD según las instrucciones del fabricante.
- ☐ Si la unidad sólo lee algunos DVD o CD y otros no, compruebe que la cara brillante del disco no esté sucia ni rayada.

 Si desea obtener más información sobre cómo recuperar las aplicaciones para CD o DVD preinstaladas en su computadora, consulte “Reinstalación de software” en la guía del usuario en línea.

¿Por qué no se reproduce el DVD correctamente?

Si aparece un aviso de código de región cuando está utilizando la aplicación para reproducir DVD, puede ser que el DVD que está intentando reproducir sea incompatible con el código regional establecido en la unidad óptica. El código de región aparece en la carátula del disco. Los códigos de región como “1” o “ALL” (todas) aparecen en algunos DVD para indicar el tipo de reproductor compatible con el disco. Si en el DVD o en su carátula no aparece “1” o “ALL”, no podrá reproducir el disco en su sistema.

Si se escucha el sonido pero no se ven las imágenes, es posible que el ajuste de resolución del equipo sea demasiado alto. Para mejorar la resolución, compruebe que el área de pantalla sea 1024 x 786, con colores de 32 bits (ajuste establecido de fábrica). Para verificar o modificar la resolución de vídeo:


- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
- 2 Seleccione **Apariencia y temas** y, a continuación, **Cambiar la resolución de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 4 Cambie la resolución de la pantalla y la calidad del color a los niveles que desee.

5 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Si ve las imágenes pero no oye el sonido, compruebe todos los puntos siguientes:

- ☐ Compruebe que la función de silencio del reproductor de DVD no esté activa.
- ☐ Compruebe el ajuste de volumen en el Mezclador de audio.
- ☐ Compruebe el ajuste de volumen de los altavoces.
- ☐ Compruebe las conexiones entre los altavoces y el equipo.
- ☐ Compruebe, mediante estos pasos, que los controladores hayan sido instalados correctamente:
 - 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y, a continuación en, **Sistemas**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
 - 3 Seleccione la ficha **Hardware** y después el botón **Administrador de dispositivos** para ver qué controladores están instalados.


Si un disco está sucio o dañado, es posible que la computadora deje de responder al intentar leerlo. Si fuera necesario, reinicie equipo, extraiga el disco y, a continuación, compruebe que no esté sucio o dañado.

 Si desea obtener más información sobre cómo recuperar las aplicaciones para CD o DVD preinstaladas en su computadora, consulte "Reinstalación de software" en la guía del usuario en línea.

¿Por qué mi unidad óptica (DVD-RW) no graba a la velocidad más alta con soportes CD-RW?

Si tiene problemas para dar formato a sus discos CD-RW para realizar grabaciones, intente reducir la velocidad de escritura. Es necesario que el soporte admita velocidades de escritura de 2X o menores.

Si desea obtener más información sobre cómo ajustar la velocidad de escritura, consulte la ayuda o la documentación que acompañaba la aplicación respecto de la grabación de CD o DVD.

 Su unidad de DVD-RW no puede escribir a alta velocidad en discos CD-RW. Compruebe que el disco CD-RW admita velocidades de escritura de 2X o menores.

¿Por qué mi unidad óptica (CD-RW) no graba en discos CD-RW?

Si tiene problemas con las operaciones de escritura, borrado o formato de discos CD-RW, es posible que el disco no sea compatible con su unidad de CD-RW de alta velocidad. Intente utilizar un disco CD-RW identificado como de “alta velocidad” (4X o superior) para obtener máximo rendimiento y mayor compatibilidad.

Acerca de los altavoces

¿Por qué no tienen sonido las aplicaciones?

- ☐ Compruebe que los altavoces estén conectados en la salida de los auriculares.
- ☐ Si los altavoces tienen un botón silenciador, asegúrese de que no esté activado.
- ☐ Si los altavoces están alimentados por pilas, compruebe que estén cargadas y bien colocadas.
- ☐ Si los altavoces utilizan una fuente de alimentación externa, compruebe que el cable de alimentación esté enchufado a una toma o regleta con salida a tierra.
- ☐ Si los altavoces disponen de control de volumen, compruebe el ajuste.
- ☐ Los altavoces no emitirán ningún sonido si se han conectado auriculares al equipo.
- ☐ Si está utilizando una aplicación que tiene su propio control de volumen, compruebe que el volumen esté suficientemente alto.
- ☐ Compruebe los controles de volumen del sistema operativo Windows® siguiendo estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
 - 2 Seleccione **Dispositivos de sonido, habla y audio** y, a continuación, haga clic en **Ajustar el volumen del sistema**.
 - 3 En la ficha **Volumen**, ajuste el volumen del dispositivo llevando la barra deslizante al nivel deseado. Compruebe que la opción **Silencio** no esté seleccionada.
- ☐ Compruebe que la casilla de verificación **Silencio** no esté seleccionada en el control de volumen de Windows.



Es posible que tenga que volver a instalar los controladores de sonido. Consulte “Reinstalación de controladores de dispositivos mediante los CD de recuperación de aplicaciones.” en la guía del usuario en línea para obtener más información.

Acerca del módem

La conexión del módem es lenta.

Existen muchos factores que pueden afectar a la velocidad de conexión del módem:

- ☐ Ruido en la línea telefónica.
- ☐ Incompatibilidad con algún otro elemento telefónico, como un fax u otros módems.
- ☐ La capacidad de conexión de los proveedores de servicios de Internet (ISP) puede variar.

Si cree que el módem no se conecta correctamente con otros módems basados en PC, máquinas de fax o con el proveedor de servicios de Internet, compruebe lo siguiente:

- ☐ Solicite a la compañía telefónica que compruebe que la línea esté libre de ruidos.
- ☐ Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que la máquina de fax a la que está llamando funcione correctamente y que sea compatible con fax-módems.
- ☐ Para obtener el máximo rendimiento, compruebe que el número de teléfono del punto de presencia (POP) de su ISP sea compatible con los estándares V.90.
- ☐ Si el problema surge en la conexión con el proveedor de servicios de Internet (ISP), compruebe que el ISP no tenga problemas técnicos.
- ☐ Intente conectar el módem mediante otra línea telefónica, si dispone de ella.

¿Porqué el módem no funciona correctamente?

Es posible que se esté produciendo un conflicto entre el hardware o el software y el módem. Si el módem no funciona correctamente, compruebe lo siguiente:

- ☐ Compruebe que el cable del teléfono esté enchufado en el conector de línea del módem.
- ☐ Compruebe que la línea telefónica funcione correctamente. Para comprobar la línea, conecte un dispositivo externo, como por ejemplo, un aparato telefónico o de fax estándar y verifique si hay tono de línea.
- ☐ Compruebe que el número telefónico de acceso (POP) sea correcto.

- ❑ Todas las aplicaciones preinstaladas por Sony son compatibles con el módem instalado en la computadora. Si ha instalado algún otro programa, póngase en contacto con el editor del software y solicítele información sobre cómo configurarlo para que reconozca el módem.
- ❑ Si, al parecer, el módem no funciona correctamente, compruebe el estado del dispositivo.
 - 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, seleccione **Opciones de teléfono y módem**.
 - 3 Seleccione su módem en la ficha **Módems**.
 - 4 Haga clic en **Propiedades**. Aparecerá la ventana Propiedades del módem.
 - 5 Consulte la información contenida en la sección estado del dispositivo. Si el módem no funciona de forma correctamente, haga clic en el botón **Solucionar problemas**. Aparecerá la ventana Centro de ayuda y soporte técnico VAIO.
 - 6 Para solucionar el problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Es posible que tenga que volver a instalar los controladores del módem. Consulte “Reinstalación de controladores de dispositivos mediante los CD de recuperación de aplicaciones.” en la guía del usuario en línea para obtener más información.

¿Cómo puedo cambiar la configuración de mi módem a marcado por pulso o por tonos?

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Opciones de teléfono y módem**.
- 3 En la ficha **Reglas de marcado**, haga clic en **Modificar**. Aparecerá el cuadro de diálogo modificar ubicación.
- 4 Seleccione la opción **Tono** o **Pulsos**. Haga clic en **Aceptar**.

Acerca del micrófono

¿Porqué el micrófono no funciona correctamente?

Compruebe que el micrófono esté enchufado en el conector para micrófonos.

El micrófono es demasiado sensible al ruido de fondo.

Si cree que al grabar se registra demasiado ruido de fondo, ajuste la ganancia del micrófono del siguiente modo:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Dispositivos de sonido, habla y audio** y, a continuación, en **Dispositivos de sonido y audio**.
- 3 En la ficha **Audio**, vaya a la sección Grabación de sonido y haga clic en el botón **Volumen**. Aparecerá el cuadro de diálogo Control de grabación.
- 4 Haga clic en el menú **Opciones** y, a continuación en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades.
- 5 En la sección **Ajustar volumen para** seleccione la opción **Grabación**. Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Control de Grabación**, baje el volumen del micrófono mediante la barra deslizante.
- 7 Cierre el cuadro de diálogo **Control de Grabación** y, a continuación, cierre la ventana **Propiedades de dispositivos de sonidos y audio**.

Acerca del mouse y del teclado

¿Porqué el mouse no funciona correctamente?

- ☐ Asegúrese de que el mouse esté firmemente conectado al puerto correspondiente.
- ☐ Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones abiertas. Apague la computadora, espere unos 10 segundos y reinicie el equipo.
- ☐ Si se trata de un mouse óptico, utilice una superficie adecuada a fin de asegurar un óptimo desempeño del mouse. Cierta grado de detalle o de textura son condiciones para una superficie adecuada.
 - ☐ Utilice papel común, cartón o cualquier otro material que no presente demasiados patrones repetitivos.
 - ☐ No utilice espejos, vidrios muy pulidos ni revistas.
- ☐ Podría haber polvo o suciedad en el interior del mouse. Para limpiar el mouse, haga lo siguiente:
 - 1 Guarde los datos, cierre todas las aplicaciones y apague la computadora.
 - 2 Dé vuelta el mouse.
 - 3 Retire la cubierta que sujeta la bola del mouse haciendo girar hacia la derecha el anillo que la cubre.
 - 4 Vuelque el mouse y deje que la bola caiga en su mano.
 - 5 Limpie la bola y el interior de su alojamiento con un trozo de cinta adhesiva.
 - 6 Vuelva a colocar la bola y la cubierta. Ajuste la cubierta haciendo girar el anillo hacia la izquierda.



Es posible que tenga que volver a instalar los controladores del mouse. Consulte “Reinstalación de controladores de dispositivos mediante los CD de recuperación de aplicaciones.” en la guía del usuario en línea para obtener más información.

¿Cómo se configurar el mouse para utilizarlo con la mano izquierda?

- 1** Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2** Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Mouse**. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del mouse.
- 3** En la ficha **Botones**, seleccione **Cambiar botones primarios y secundarios** en las opciones de Configuración de botones.
- 4** Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

¿Porqué el teclado no funciona correctamente?

- ☐ Asegúrese de que el teclado esté firmemente conectado al puerto correspondiente.
- ☐ Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones abiertas. Apague la computadora, espere unos 10 segundos y reinicie el equipo.


Acerca del uso de dispositivos periféricos

¿Cómo puedo cambiar la resolución de la pantalla?

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y luego seleccione **Panel de control**.
- 2 Seleccione **Apariencia y temas** y, a continuación, en **Cambiar la resolución de la pantalla**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 4 Cambie la resolución de la pantalla y la calidad del color a los niveles que desee.
- 5 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

¿Cómo se instala una impresora?

- ☐ Si la impresora dispone de una conexión USB, IEEE 1394 o por infrarrojos, solicite al fabricante de la impresora la información o la actualizaciones que pueda necesitar para realizar correctamente la instalación.
- ☐ Antes de continuar con la instalación, visite el sitio Web del fabricante de la impresora para obtener información sobre los últimos controladores para su sistema operativo. Algunas impresoras no funcionan correctamente si no es con un controlador actualizado para el sistema operativo correspondiente.
- ☐ Para instalar la impresora, proceda de la siguiente forma:
 - 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows y, a continuación, en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware** y, a continuación, en **Agregar impresora**.
 - 3 En **Asistente para agregar una impresora**, haga clic en **Siguiente**.
 - 4 Seleccione **Impresora local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 Marque la casilla de verificación "Automatically detect and install my Plug and Play printer", siempre que esté instalando una impresora de fabricación reciente con la posibilidad Plug and Play.

- 5 Seleccione el puerto apropiado, normalmente LPT1, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione el modelo y fabricante de la impresora.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla para imprimir una página de prueba y completar la instalación.



Si su impresora no aparece en la lista y el fabricante ha incluido un disco con un controlador de impresora para Windows XP, seleccione **Utilizar disco**, introduzca la ruta del disco o CD y haga clic en **Aceptar**.

Si su impresora no aparece en la lista y la impresora no incorporaba ningún controlador, seleccione un controlador de impresora alternativo para que su impresora lo emule. Consulte el manual que acompañaba a la impresora si desea información adicional sobre emulación.


La impresora conectada no funciona cuando la computadora sale de un modo de ahorro de energía.

Borre la memoria de la impresora: apáguela y después de unos 10 segundos vuelva a encenderla.

Notas acerca del uso

Esta sección ofrece información acerca de algunos procedimientos básicos para el uso del sistema y sus dispositivos periféricos estándar, la utilización de los soportes de almacenamiento y los procedimientos de actualización. Además, encontrará una lista de los recursos de asistencia que le ayudará a elegir las opciones de asistencia apropiadas.

Acerca del botón de encendido

 Antes de desarmar la computadora, apáguela y déjala enfriar durante 10 minutos. De esta forma evitará quemarse con los componentes internos que pueden encontrarse a alta temperatura.

- ☐ La computadora funciona únicamente a CA 100-240 V ~ CC 3,4 - 1,7A 50/60Hz.
- ☐ Enchufe los cables de alimentación de la computadora y sus dispositivos periféricos en la misma línea de CA. La utilización de CA proveniente de distintas líneas de suministro podrían provocar niveles de tensión diferentes, lo que ocasionaría inestabilidad de funcionamiento o corrientes débiles en el momento de la conexión.
- ☐ No comparta la toma de CA con otros equipos consumidores de energía, tales como máquinas fotocopadoras o trituradoras de papel.
- ☐ Si lo desea, puede adquirir una regleta con un protector contra picos de tensión. Este dispositivo evita daños en la computadora causados por repentinos picos de tensión, como los que pueden producirse durante las tormentas eléctricas.
- ☐ Si vive en una zona propensa a las fluctuaciones de suministro, quizá le convenga adquirir una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Se trata de un dispositivo que contiene un protector contra picos de corriente y una batería de respaldo. El protector contra picos de corriente evita que se produzcan daños en el equipo en caso de sobretensión. La batería de respaldo mantiene a salvo los datos cuando falla el suministro durante un periodo corto.
- ☐ El botón de encendido ubicado en el panel frontal no corta el suministro de CA del sistema. Para desconectar la alimentación del equipo, deberá apagarlo y desenchufar el cable de alimentación de la toma de CA en la pared o regleta.
- ☐ No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.

- ❑ No ponga en marcha el sistema sin la cubierta. Colóquela siempre antes de encender el sistema.
- ❑ Para desconectar el cable, tire de él por el enchufe. No tire nunca del propio cable.
- ❑ Desenchufe el equipo de la toma de la pared si no va a utilizarlo durante un periodo prolongado.
- ❑ No intente abrir la fuente de alimentación. En su interior no hay ningún elemento que el usuario pueda revisar o reparar. Para evitar lesiones o daños al equipo, únicamente el personal calificado podrá sustituir o reparar la fuente de alimentación.

Acerca de cómo desechar la batería de litio

Deseche correctamente la batería de litio. Es posible que en algunas áreas se prohíba tirar las baterías de litio en la basura de hogares o empresas. Usted puede devolver las baterías de litio agotadas al Centro de Servicio Sony o al Centro de servicio de fábrica más cercano. Para saber cuál es el Centro de servicio Sony más cercano, visite el sitio Web de Sony Computing Support, <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.



No manipule baterías de litio que estén dañadas o presenten fugas. La batería de litio podría explotar si se manipula incorrectamente. No la desmonte ni la arroje al fuego.

Sustituya la batería por una batería de litio Sony CR2032. La utilización de un tipo de batería que no sea CR2032 podría crear riesgos de incendio o explosión.

Acerca de los cuidados del equipo

La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia para la recepción de ondas de radio o televisión. Si ocurriera esto, aleje el equipo de los equipos de radio o TV.

- ☐ No coloque la computadora Sony en un lugar sometido a:
 - ☐ Fuentes de calor, tales como radiadores o conductos de aire.
 - ☐ Luz solar directa.
 - ☐ Exceso de polvo
 - ☐ Vibraciones o choques mecánicos
 - ☐ Imanes potentes o altavoces sin protección magnética
 - ☐ Temperaturas superiores a los 35 °C (95 °F) o inferiores a los 10 °C (50 °F).
 - ☐ Humedad alta, condensación o lluvia
- ☐ No coloque ningún aparato electrónico cerca de la computadora. El campo magnético de la computadora puede provocar un funcionamiento defectuoso.
- ☐ Procure que la circulación de aire sea adecuada para evitar acumulación de calor interno. No coloque la computadora sobre superficies blandas, tales como alfombras o mantas, o cerca de materiales como cortinas o paños que puedan bloquear las ranuras de ventilación. Deje un espacio de al menos 20 cm (8 pulgadas) por detrás del panel posterior de la computadora.
- ☐ Limpie la carcasa con un paño suave y seco o con un paño suave y ligeramente humedecido en una solución de detergente suave. No utilice ningún tipo de estropajo abrasivo, detergente o disolventes como alcohol o bencina, pues podrían dañar el acabado del equipo.
- ☐ Si se introdujese en la computadora algún objeto sólido o algún líquido, apague el equipo y desenchúfelo. Deberá hacer que personal calificado revise la computadora antes de utilizarla de nuevo.
- ☐ Utilice únicamente los equipos periféricos y cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían surgir problemas.
- ☐ No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- ☐ Apague la computadora siempre que vaya a conectarla a algún dispositivo periférico. De otro modo, podría dañar los circuitos integrados del equipo.

- ❑ La computadora, el teclado y el mouse contienen componentes electrónicos de gran precisión. No permita que se caigan o golpeen contra otros objetos.
- ❑ Esta computadora Sony no funciona con líneas compartidas, no puede conectarse a un teléfono que funcione con monedas y podría no funcionar con varias líneas telefónicas o con un conmutador.
- ❑ Si la compañía telefónica hace una visita de servicio a su casa o a su oficina y determina que la computadora es la causante de un problema, la compañía telefónica podría cobrarle la visita. Además, si no desconecta el equipo cuando esté causando problemas a la línea, la compañía telefónica tiene el derecho de privarle del servicio hasta que usted corrija el problema.

Condensación de la humedad

Si se traslada la computadora directamente de un emplazamiento frío a uno caluroso, podría producirse condensación de humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender el equipo. Si se produce algún problema, desenchufe la computadora y póngase en contacto con el Centro de servicio Sony.

Unidad de disco duro

- ❑ No coloque la computadora en un lugar sujeto a vibraciones o golpes.
- ❑ No mueva el equipo mientras esté funcionando.
- ❑ No someta el equipo a cambios bruscos de temperatura.
- ❑ No desconecte la alimentación mientras la computadora esté leyendo el disco duro.

Acerca de la actualización del sistema

Los procedimientos de actualización descritos en el manual en línea suponen que el usuario está familiarizado con la terminología general relacionada con las computadoras, así como con las prácticas de seguridad habituales necesarias para el uso y modificación de equipos electrónicos y también con las reglamentaciones que se deben cumplir.

- ❑ Desconecte el sistema de la fuente de alimentación y de todos los enlaces de telecomunicaciones, redes o módems, antes de abrir el sistema o llevar a cabo cualquiera de los procedimientos de actualización descritos en el manual en línea. Si no se siguen estas indicaciones pueden ocurrir lesiones corporales o daños al equipo.
- ❑ Las descargas electrostáticas pueden dañar las unidades de disco, las tarjetas agregadas y otros componentes. Siga los procedimientos de actualización descritos en el manual en línea al utilizar una estación de trabajo a prueba de descargas electrostáticas. Si no dispone de una estación de este tipo, tenga en cuenta estas precauciones:
 - ❑ Evite trabajar en un área con moqueta.
 - ❑ No manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática como, por ejemplo, envoltorios de celofán.
 - ❑ Mientras realiza este procedimiento, protéjase manteniendo un contacto continuo con una parte de metal del chasis que no esté pintada.
- ❑ Cuando retire la cubierta de una ranura, tenga cuidado de no dañar los componentes de las tarjetas del sistema o adicionales. Es posible que tenga que retirar las tarjetas adicionales situadas junto a la ranura cuya cubierta desee desmontar.

Acerca de los cuidados del monitor (pantalla)

- ☐ No ajuste la velocidad de actualización a 85 Hz, dado que el software de reproducción de DVD y DVgate podrían no funcionar correctamente. Sony le aconseja mantener la pantalla en el ajuste de actualización actual y óptimo de 75 Hz.
- ☐ No coloque la pantalla cerca de una fuerza magnética potente.
- ☐ No bloquee las aberturas de ventilación de la pantalla.
- ☐ El uso de la computadora a baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. Esto no implica un funcionamiento defectuoso. Cuando la computadora vuelva a temperatura normal, la pantalla funcionará normalmente.
- ☐ Es posible que se produzca una imagen residual en la pantalla cuando se haya mostrado esa imagen durante un periodo de tiempo prolongado. Transcurrido cierto tiempo, la imagen residual desaparecerá. Si desea evitar las imágenes residuales, utilice un salvapantallas.
- ☐ La pantalla se calienta durante su funcionamiento. Esto es normal y no indica una anomalía.

Acerca de los soportes DVD, CD y disquetes

Manipulación de los disquetes

- ☐ No abra la pestaña manualmente ni toque la superficie del disquete.
- ☐ Mantenga los disquetes alejados de cualquier superficie imantada.
- ☐ Mantenga los disquetes protegidos de la luz solar directa y otras fuentes de calor.

Cuidado de los CD o DVD

- ☐ No toque la superficie del disco.
- ☐ No deje caer el disco ni lo doble.
- ☐ No utilice etiquetas adhesivas para identificar el disco. La etiqueta podría despegarse cuando la unidad óptica esté en funcionamiento y dañarla.

Limpieza de los CD o DVD

- ☐ Las huellas dactilares y la existencia de polvo sobre la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Un cuidado adecuado del disco es esencial para mantener su fiabilidad. No utilice disolventes, bencina, limpiadores comerciales o aerosoles antiestáticos, pues podrían dañar el disco.
- ☐ Para la limpieza habitual, sujete el disco por el borde y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia fuera.
- ☐ Si el disco está muy sucio, humedezca un paño suave en agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia fuera. Seque toda la humedad que quede con un paño suave y seco.

Opciones de asistencia técnica

Sony ofrece varias opciones para solucionar problemas comunes u obtener asistencia técnica para la computadora VAIO®. Esta sección describe todos los recursos disponibles y ofrece sugerencias sobre cómo llegar a esta información para obtener los mejores resultados.

Ayuda y asistencia técnica inmediatas

Las guías y suplementos impresos o bien, la Guía del usuario de la computadora y los archivos de ayuda en línea son fuentes de información para consulta inmediata.

La computadora ofrece las siguientes opciones de asistencia técnica:

- ❑ **Guía de referencia rápida de la computadora VAIO®:** suministra información sobre cómo configurar la computadora rápida y fácilmente. Allí encontrará instrucciones para planificar un lugar de trabajo ergonómico, conectar los cables de alimentación y de conexión, los dispositivos periféricos, registrar la computadora en Sony y establecer una conexión de acceso telefónico con Internet.
- ❑ **Guía del usuario de la computadora VAIO®:** esta guía suministra información sobre la configuración, el mantenimiento y la actualización de la computadora. Este recurso de asistencia técnica, disponible también en línea, ofrece una variedad de temas que le permitirán encontrar rápidamente información específica o utilizar las funciones de búsquedas contextuales.

Para abrir la guía de Guía del usuario en línea:

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows, y después haga clic en **Todos los programas**.
 - 2 En el submenú, haga clic en **VAIO User Guide** (Guía del usuario de VAIO®).
- ❑ **Specifications** (Especificaciones): la hoja de especificaciones muestra la configuración de hardware y las aplicaciones de software preinstaladas de su computadora VAIO. Allí podrá consultar, entre otras cosas, la velocidad del procesador del sistema, la cantidad de memoria instalada y las especificaciones de la unidad óptica.

- ❑ **Archivos de ayuda del software preinstalado**^{*}: las aplicaciones de software preinstaladas cuentan con sistemas de Ayuda en línea que describen sus características. En estos archivos de Ayuda encontrará guías de aprendizaje para aprender a usar el software y a solucionar problemas en caso de que se produzca alguno.

Para abrir los archivos de Ayuda del software:


- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas de Windows® y apunte a **Todos los programas**. Aparecerá un submenú que enumera las aplicaciones de software preinstaladas.
- 2 Haga clic en la aplicación de su interés.[†] Se abrirá la ventana principal de ese software.
- 3 En la barra de menús, haga clic en **Help** (Ayuda). Aparece el archivo de Ayuda.

^{*} Para algunas aplicaciones se dispone de un manual impreso.

[†] Para localizar los archivos de ayuda de las aplicaciones de software de Sony, señale el icono de la aplicación en cuestión y seleccione **Help** (Ayuda) en el submenú.

Ayuda y asistencia técnica del software

Si tiene alguna duda sobre la computadora y el software preinstalado, póngase en contacto con los editores del software para averiguar cómo puede obtener asistencia para la solución de problemas directamente, ya sea desde el sitio Web, por correo electrónico o por teléfono.

 Es posible que su equipo no cuente con todas las aplicaciones de software mencionadas en esta sección, pues esto depende de la configuración del sistema que usted adquirió.

Adobe® Acrobat® Reader®, Photoshop® Elements, Premiere® LE
(en ciertos modelos)
(Adobe Systems Inc.)

Sitio Web <http://www.adobe.com.mx>

Microsoft® Windows® XP, Internet Explorer, Outlook® Express,
RecordNow™ DX (en ciertos modelos)
(Microsoft Corp.)

Sitio Web <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>

PC-Cillin® 2002
(Trend Micro, Inc.)

Sitio Web <http://www.antivirus.com.mx>

RecordNow DX
(VERITAS Software Corp.)

Sitio Web <http://www.easy.co.jp/jrndx/sony>

**Aplicaciones de Sony
(Sony Electronics Inc.)**

Sitio Web	http://www.sony.com.mx
-----------	---

**Sony ScreenBlast™ ACID, Sony ScreenBlast™ Sound Forge®
(Sony Pictures Digital Entertainment)**

Sitio Web	http://www.sonicfoundry.com/support
-----------	---

Centro de servicio Sony

Para localizar el Centro de servicio Sony más cercano, visite el sitio web de Sony Computing Support en <http://www.sony.com/pcsupport/lapc> y haga clic en el enlace de Soporte técnico.

Cómo comunicarse con Sony para obtener ayuda y asistencia

Si la información suministrada con su computadora VAIO® no es suficiente para encontrar una solución inmediata, o si simplemente quiere recibir soporte técnico directamente, puede contactar a Sony por medio de Internet o teléfono.

Sitio Web de Soporte Técnico de VAIO

Usted podrá encontrar soporte técnico las 24 horas del día, 7 días a la semana cuando visite el sitio de web de soporte técnico de VAIO. Es posible acceder a este sitio en la dirección: <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.

El sitio de web de soporte técnico de VAIO le brinda información acerca de su modelo específico de computadora, incluyendo:

- ☐ Especificaciones de hardware y software
- ☐ Soluciones más comunes
- ☐ Versiones actualizadas de software y controladores
- ☐ Copias electrónicas de los manuales originales

Centro de Información al cliente

Si las otras opciones de soporte no le ayudan a resolver su problema, usted puede contactar a Sony directamente por teléfono. Pero antes de llamar, por favor tenga a mano la siguiente información:

- 1** Número de modelo de su computadora VAIO®
- 2** Número de serie
- 3** Sistema operativo
- 4** El componente de hardware o programa de software que le está dando el problema (para información de soporte para los programas de software, refiérase a la sección “Soporte para Programas de Software”)
- 5** Descripción breve del problema

Para comunicarse con un representante de soporte técnico de Sony llame a los siguientes números:

En México:

- ☐ De la Ciudad de México: 2122-9819
- ☐ Lada sin costo del interior: 01-800-715-4331

En Chile:

- ☐ Sony Responde: 800-261-800
- ☐ Desde celulares: 02-754-6333

Aviso

© 2002 Sony Electronics Inc. Se prohíbe la reproducción total o parcial sin autorización escrita. Todos los derechos reservados. Sin autorización previa por escrito se prohíbe copiar, traducir o reducir total o parcialmente este manual y el software descrito en este manual a cualquier forma que pueda leerse por medios mecánicos o electrónicos.

SONY ELECTRONICS INC. NO OTORGA GARANTÍAS CON RESPECTO A ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN, Y POR LA PRESENTE RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE FACILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR DERIVADAS DE ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN. EN NINGÚN CASO SONY ELECTRONICS INC. ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS O ESPECIALES, BIEN SEA POR ACTOS ILÍCITOS O EN VIRTUD DE UN CONTRATO O QUE, DE OTRO MODO, SURJAN EN VIRTUD DE O EN RELACIÓN CON ESTE MANUAL, EL SOFTWARE O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO O EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE MANUAL, O EL USO DEL SOFTWARE.

Sony Electronics Inc. se reserva el derecho de efectuar modificaciones a este manual o a la información que contiene en cualquier momento y sin previo aviso. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo separado de licencia para usuarios.

Este producto contiene software propiedad de Sony y también software usado con licencia de otras empresas. El uso de dicho software está sujeto a los términos y condiciones de los acuerdos de licencia adjuntos a este producto. Las especificaciones del software están sujetas a cambios sin previo aviso y es posible que no sean necesariamente idénticas a las versiones actuales que se vendan al por menor.

Ciertos productos instalados en la computadora pueden incluir funciones, tales como, protección de copias y tecnología de gestión de contenidos.

EL USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE EXIGE LA ACEPTACIÓN DE LOS CONTRATOS DE USUARIO FINAL QUE CORRESPONDAN Y EL TOTAL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO APLICABLES.

Los procedimientos de activación de productos y las políticas de confidencialidad se detallarán durante el lanzamiento inicial de los productos de software o después de ciertas reinstalaciones de los mismos o reconfiguraciones de la computadora y se pueden completar por Internet o por teléfono (es posible que se apliquen cargos por llamada).

Podría exigirse el pago de un cargo adicional por las actualizaciones y adiciones al software. Asimismo, es posible que las suscripciones a los proveedores de servicios en línea requieran el pago de una tarifa e información sobre tarjetas de crédito. Los servicios financieros pueden solicitar la firma de acuerdos previos con alguna institución financiera participante.

Sony, VAIO, el logotipo de VAIO, VAIO Smart, Giga Pocket, MovieShaker, DVgate, Handycam, Memory Stick, el logotipo de Memory Stick, Net MD, Network Walkman, OpenMG, MagicGate, MICROMV, SonicStage, ImageStation, ATRAC3 e i.LINK son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

AMD, Athlon y Quantispeed son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices.

Microsoft, Windows, el logotipo de Windows y Windows XP son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

PS/2 es una marca comercial registrada de IBM Corporation.

Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Registro del Propietario

El número de modelo y el número de serie están situados en el panel frontal o posterior de su Sony VAIO®. Anote los números de modelo y de serie en el espacio provisto a continuación y guárdelo en un lugar seguro. Cuando llame al Centro de servicio Sony, proporcione los números de modelo y de serie.

Número de modelo:	
Número de serie:	

Información sobre seguridad y precauciones

Las unidades ópticas instaladas en la computadora pueden variar según la configuración del sistema. Consulte la hoja de especificaciones si desea obtener más información sobre las unidades ópticas instaladas.

Propiedades del diodo láser de la unidad de DVD-RW

Salida láser	1,0 mW (lectura DVD)
	1,5 mW (lectura CD)
	29 mW (escritura DVD)
	59 mW (escritura CD)
Longitud de onda	650-662 nm (DVD)
	773-797 nm (CD)

Propiedades del diodo láser de la unidad de DVD-ROM

Salida láser	0,7 mW (DVD)
	0,4 mW (CD)
Longitud de onda	640-660 nm (DVD)
	770-810 nm (CD)

Propiedades del diodo láser de la unidad de CD-RW

Salida láser	1,0 mW (lectura)
	65,0 mW (escritura)
Longitud de onda	773-797 nm

Propiedades del diodo láser de la unidad de CD-ROM

Salida láser	1,0 mW
Longitud de onda	760-810 nm

- ☐ Para evitar incendios y riesgos de descargas eléctricas, no exponga el equipo a la lluvia ni a la humedad. Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.
- ☐ No instale cables de módem o teléfono durante una tormenta eléctrica.
- ☐ No instale conectores telefónicos en lugares húmedos a no ser que el conector esté diseñado específicamente para su instalación en emplazamientos húmedos.
- ☐ No toque nunca cables telefónicos o terminales telefónicos sin aislamiento, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada en la interfaz de red.
- ☐ Actúe con cautela al instalar o modificar líneas telefónicas.
- ☐ Evite utilizar el módem durante una tormenta eléctrica.
- ☐ No utilice el módem ni el teléfono para informar de un escape de gas cerca del lugar de la fuga.
- ☐ La toma de corriente deberá estar situada cerca del equipo y ser de fácil acceso.



Para cambiar la batería de reserva, póngase en contacto con el Centro de servicio Sony más cercano.

Si tiene alguna pregunta sobre el producto o para averiguar cuál es el centro de servicios Sony más cercano, visite el sitio web Sony Computing Support en la dirección <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.



Precaución: El uso de instrumentos ópticos con este producto incrementará el riesgo para la vista. Debido a que el rayo láser utilizado en este producto es dañino para los ojos, no intente desmontar la carcasa de la unidad. Acuda únicamente a personal calificado para realizar cualquier tipo de reparación.



Peligro: Emite radiación láser visible e invisible al abrir la unidad. Evite la exposición directa al rayo.



Para DVD-RW Peligro: emite radiación láser visible e invisible al abrir la unidad. Evite la exposición directa al rayo.



Para CD-RW Peligro: emite radiación láser invisible al abrir la unidad. Evite la exposición directa al rayo.




Precaución: En modelos de módem ADSL y V.90, utilice únicamente cable de línea de telecomunicaciones Nº 26 AWG o mayor con el fin de reducir el riesgo de incendio.

CÓMO DESECHAR LA BATERÍA DE LITIO

Puede devolver las baterías de litio usadas al Centro de servicio Sony más cercano o al centro de servicio de la fábrica.

Para localizar el Centro de Servicio Sony más cercano, visite el sitio Web Sony Computing Support en <http://www.sony.com/pcsupport/lapc>.

 Es posible que en algunas áreas esté prohibido tirar las baterías de litio en la basura residencial o comercial.



No manipule baterías de litio que estén dañadas o presenten fugas.



Existe peligro de explosión si la batería se sustituye de forma incorrecta. Cambie la batería solamente por baterías del mismo tipo, o de un tipo equivalente, recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.



La batería de este dispositivo puede provocar incendio o quemaduras químicas si se usa de forma incorrecta. No desarme la batería, ni la caliente a temperaturas superiores a los 212°F (100°C) ni la incinere. Deseche las baterías usadas cuanto antes. Manténgalas fuera del alcance de los niños.

Índice

A

- actualización
 - de la computadora 54
- Adobe Acrobat Reader 16
- Adobe Photoshop Elements 16
- Adobe Premiere LE 16
- Ajustes de tensión 50
- alimentación
 - cable 50
 - desconexión del cable de alimentación 51
 - fuelle 50
 - fuelle, precauciones 51
- alimentación eléctrica
 - fluctuaciones o pérdida 50
- altavoces
 - precaución 52
- apagar la computadora 50
- ARCD
 - recuperación de controladores 26
- Aspecto de la ventana del software
 - Sony
 - modificación 12
- Ayuda y asistencia técnica 57

B

- barra de tareas de Windows 32
- batería de litio
 - desechar 51, 69
 - precauciones de seguridad 69
- Bloqueo del sistema operativo 31

C

- CD
 - expulsión de la bandeja 37
 - problemas de reproducción 37, 38
- CD de recuperación 21
- CD de recuperación de aplicaciones
 - ARCD 25
 - reinstalación de controladores de dispositivos 26
 - Reinstalación de software 25
- CD de recuperación del sistema
 - CD de RS 22
 - Modificación del tamaño de la partición y recuperación 22
 - Opciones de recuperación del sistema 22
 - Recuperación de la configuración predeterminada de fábrica 23
 - Recuperación de la unidad del sistema
 - predeterminada 22

CD-RW

problemas de grabación 40

Centro de servicio Sony 61

circulación del aire 52

códigos de región 38

computadora

actualización 54

apagar 50

batería de litio 69

condensación de la humedad 53

desechar la batería de litio 51

establecimiento de los ajustes de
tensión 50

Localización de la barra de tareas
de Windows 32

manipulación correcta 52

problema de respuesta del
sistema 30

problemas al iniciar 30

unidad de disco duro 53

Condensación de la humedad 53

conexión

cable de alimentación 50

cables 52

equipos periféricos 52

impresoras 47

configuración

equipos electrónicos 52

impresoras 47

configuración del mouse para

utilizarlo con la mano

izquierda 46

D

descarga electrostática 54

desconexión de los cables de
alimentación 51

desechar la batería de litio 69

desfragmentación

unidad de disco duro 8

DVD

advertencia de código
de región 38

expulsión de la bandeja 37

problemas de reproducción 38
soporte 56

DVD-RW

problemas de grabación 39

DVgate 17

E

equipos electrónicos 52

F

Fuente de alimentación

ininterrumpida 50

H

Hardware

enfriado del disipador térmico 50

I

i.LINK

compatibilidad 9

conexión 9

impresora

instalación 47

salir del modo de ahorro de
energía 48

L

líneas compartidas 53
líneas telefónicas múltiples 53

M

manipulación de la computadora 52
marcado por pulsos 43
marcado por tonos 43
Memory Stick
 protección de los datos 14
micrófono
 resolución de problemas 44
 ruido de fondo 44
Microsoft Internet Explorer 60
Microsoft Windows XP 26
módem
 cambiar a marcado por pulsos 43
 cambiar a marcado por tonos 43
 conexión lenta 42
 resolución de problemas 42
modificación del aspecto de las
 ventanas 12
mouse
 resolución de problemas 45
 usuarios zurdos 46

MovieShaker 17

O

Opciones de asistencia técnica 57, 60
 Adobe Acrobat Reader 60
 Adobe Photoshop Elements 60
 Adobe Premiere LE 60
 Archivos de ayuda del software
 preinstalado 59
 Ayuda y asistencia técnica del
 software 60
 Especificaciones 58
 Guía del usuario de la
 computadora VAIO 58
 Introducción rápida a la
 computadora VAIO 58

Microsoft Office XP 60
Microsoft Outlook Express 60
PC-Cillin 2000 60
RecordNow DX 60
sistema operativo 60
Software Sony 61
Sony ScreenBlast ACID 61
Sony ScreenBlast
 Sound Forge 61

P

Pantalla
 velocidad de actualización 55
partición de la unidad de disco duro 8
PBX (centralita privada) 53
PC-Cillin 2000 17
pérdida de alimentación eléctrica 50
PictureGear Studio 18
PowerDVD 18
precaución
 altavoces 52
 batería de litio 51
precauciones respecto de la fuente de
 alimentación 50
Preguntas frecuentes
 Altavoces 41
 Funciones básicas del sistema 30
 Micrófono 44
 Módem 42
 Mouse 45
 Software preinstalado 41
 Teclado 45
 Unidades ópticas digitales 37
 Uso de dispositivos
 periféricos 47
problema de respuesta del sistema 32
problemas de sonido 41
protección magnética 52
protectores de picos de tensión 50

R

- RecordNow DX 18
- recuperación de controladores
 - reinstalación de controladores de dispositivos 26
- recuperación de software
 - ARCD 25
- Resolución de problemas
 - Adobe Acrobat Reader 60
 - Adobe Photoshop Elements 60
 - Adobe Premiere LE 60
 - Altavoces 41
 - Ayuda y asistencia técnica del software 60
 - bloqueo del sistema operativo 31
 - computadora bloqueada, no responde 30
 - expulsión de la bandeja de la unidad óptica 37
 - Funciones básicas del sistema 30
 - grabación de CD-RW 40
 - Grabación de DVD-RW 39
 - Instalación de impresoras 47
 - lista de recursos de asistencia técnica 57
 - Micrófono 44
 - Microsoft Internet Explorer 60
 - Microsoft Office XP 60
 - Microsoft Outlook Express 60
 - Microsoft Windows XP OS 60
 - Módem 42
 - Mouse 45
 - PC-Cillin 2002 60
 - problemas al iniciar 30
 - Problemas de reproducción 38
 - problemas de reproducción (CD) 37
 - problemas de reproducción de DVD 38
 - problemas de sonido del software 41
 - reanudar la función de la impresora 48
 - RecordNow DX 60
 - recuperación de aplicaciones 37
 - respuesta del sistema 32
 - Software preinstalado 41
 - Software Sony 61
 - Sony ScreenBlast ACID 61
 - Sony ScreenBlast
 - Sound Forge 61
 - Teclado 45
 - Unidades ópticas digitales 37
 - Uso de dispositivos periféricos 47
- ruido de fondo 44

S

- salvaguarda de los datos 50
- servicio telefónico 53
- Smart Capture 18
- Software
 - Adobe Acrobat Reader 16
 - Adobe Photoshop Elements 16
 - Adobe Premiere LE 16
 - bloqueado, no responde 30
 - DVgate 17
 - Localización de los archivos de ayuda 59
 - MovieShaker 17
 - PC-Cillin 2000 17
 - PictureGear Studio 18
 - PowerDVD 18

- preinstalado 15
- problemas de reproducción de
 - CD 37
- problemas de sonido 41
- RecordNow DX 18
- recuperación de aplicaciones 37
- Smart Capture 18
- SonicStage 19
- Sony ScreenBlast ACID 19
- Sony ScreenBlast

- Sound Forge 19

software preinstalado 15, 16

SonicStage 19

Sony ScreenBlast ACID 19

Sony ScreenBlast Sound Forge 19

T

tapa de ranura 54

teclado

- resolución de problemas 46

Teclas de método abreviado 10

- reconfiguración 10

Teclas S 10

U

unidad de disco duro

- desfragmentación 8

- partición 8

- uso 53

unidad óptica

- expulsión de la bandeja 37

- velocidad de grabación 39, 40

UPS 50

V

VAIO Action Setup 10, 19

ventilación 52

