



Guía del usuario

Computadora personal
Serie VGN-S500

¡IMPORTANTE!

Por favor lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y operar este equipo. Recuerde que un mal uso de su aparato podría anular la garantía.

Contenido

Antes de usar	6
Documentación	6
Consideraciones ergonómicas	8
Introducción	10
Ubicación de controles y puertos	11
Acerca de los indicadores luminosos	17
Conexión a una fuente de alimentación	18
Uso de la batería	19
Apagado seguro de la computadora	24
Uso de la computadora VAIO	25
Uso del teclado	26
Uso del panel táctil	27
Uso de botones de función especial	28
Uso de la unidad óptica	29
Uso de tarjetas de PC	37
Uso de Memory Stick	40
Uso de Internet	44
Uso de Red local inalámbrica (WLAN)	45
Uso de la funcionalidad Bluetooth	54

Uso de dispositivos periféricos.....	59
Conexión al replicador de puertos	60
Conexión de parlantes externos	66
Conexión de un monitor externo	67
Selección de modos de visualización	71
Uso de la función Varios monitores	74
Conexión de un micrófono externo	77
Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)	78
Conexión de una impresora.....	81
Conexión de un dispositivo i.LINK	83
Conexión a una Red local (LAN)	85
Personalización de la computadora VAIO	87
Configuración de la contraseña	88
Configuración de la computadora con VAIO Central	90
Uso de los modos de ahorro de energía.....	91
Administración de la energía con VAIO Power Management.....	96
Actualización de la computadora VAIO.....	99
Adición y extracción de memoria	100

Precauciones	111
Acerca del cuidado de la pantalla LCD	112
Acerca del uso de la fuente de alimentación	113
Acerca del cuidado de la computadora	114
Acerca de la manipulación de disquetes	116
Acerca de la manipulación de discos	117
Acerca del uso de la batería	118
Acerca del uso de auriculares	119
Acerca de la manipulación del Memory Stick	119
Acerca del cuidado del disco duro	120
Resolución de problemas	121
Computadora	123
Sistema de seguridad	133
Batería	135
Internet	137
Operación en red	139
Tecnología Bluetooth	142
CD y DVD	146
Pantalla	150
Impresión	152
Micrófono	153
Mouse	154
Parlantes	155
Panel táctil	156

Teclado	158
Disquetes	159
Tarjetas de PC	160
Audio/video	161
Memory Stick	162
Periféricos	163
Opciones de asistencia técnica.....	164
Información de asistencia Sony	164
Información de asistencia de programas	167

Antes de usar

Felicitaciones por la compra de esta computadora Sony VAIO® y bienvenido a la Guía del usuario en pantalla. Sony ha combinado la mejor tecnología en audio, video, computación y comunicaciones para ofrecer computación personal con tecnología de punta.

Documentación

La documentación incluye información impresa y guías del usuario que se leen en la computadora VAIO.

Documentación impresa

- ❑ **Sección de bienvenida:** contiene información general acerca de las conexiones, configuración de información, etc.
- ❑ **Información de Seguridad:** contiene una pauta de seguridad e información para el propietario.

Documentación no impresa

- ❑ **Guía del usuario (este manual):** contiene las funciones de la computadora. También incluye información acerca de los programas de software incluidos con la computadora, así como información para resolver problemas comunes.
- ❑ **Especificaciones: Especificaciones** en línea describe la configuración de hardware y software de la computadora VAIO.

Para ver **Especificaciones** en línea:

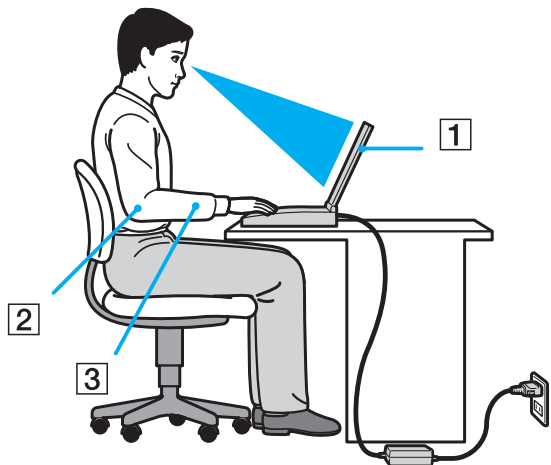
- 1 Conéctese a Internet.
 - 2 Visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony en <http://www.sony.com/pcsupport> para clientes en Estados, en <http://www.sony.ca/support> para clientes en Canadá, o en <http://www.sony.com/lapcsupport> para clientes de países o regiones de América Latina.
- ❑ **Guía de opciones de recuperación VAIO** (sólo en modelos seleccionados): proporciona información para restaurar los programas de software, controladores de software y particiones de unidades individuales o su disco duro completo a los valores originales instalados de fábrica.

Para acceder a la **Guía de opciones de recuperación VAIO** en línea:

- 1 Haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Support Central**.
- 2 Haga clic en **Documentación de VAIO**.
- 3 Haga clic en **Guía De la Recuperación**.

Consideraciones ergonómicas

Usted usará la computadora como dispositivo portátil en diversos entornos. Cuando sea posible, debe intentar tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas tanto en situaciones de uso estacionario como portátil:



- ❑ **Posición de la computadora:** coloque la computadora directamente frente a usted (1). Mantenga los antebrazos en posición horizontal (2), con las muñecas en una posición neutra y cómoda (3) mientras usa el teclado, panel táctil o mouse externo. Deje que la parte superior de sus brazos caiga naturalmente a sus costados. Haga pausas durante las sesiones con la computadora. El uso excesivo de la computadora puede forzar músculos y tendones.
- ❑ **Mueble y postura:** siéntese en una silla con un buen respaldo. Ajuste el nivel de la silla, de modo que los pies queden apoyados en el piso. Un apoyo para los pies puede ser más cómodo. Siéntese con una postura relajada, derecho y evite encorvarse hacia adelante o reclinarsse muy hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla de la computadora:** use la función de inclinación de la pantalla para ajustar la posición más cómoda. Puede disminuir la fatiga de la vista y los músculos si ajusta la inclinación de la pantalla en la posición correcta. También ajuste el brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación en que las ventanas y luces no creen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Use luz indirecta para evitar la aparición de manchas brillantes en la pantalla. También puede comprar accesorios para la pantalla, que ayudan a reducir el resplandor. Una iluminación adecuada aumenta la comodidad y la efectividad en el trabajo.
- ❑ **Ubicación de un monitor externo:** cuando use un monitor externo, ubíquelo a una distancia cómoda para la vista. Cuando se sienta frente al monitor, asegúrese de que la pantalla esté al mismo nivel de los ojos o levemente más abajo.

Introducción

En esta sección se describe cómo comenzar a usar la computadora VAIO.

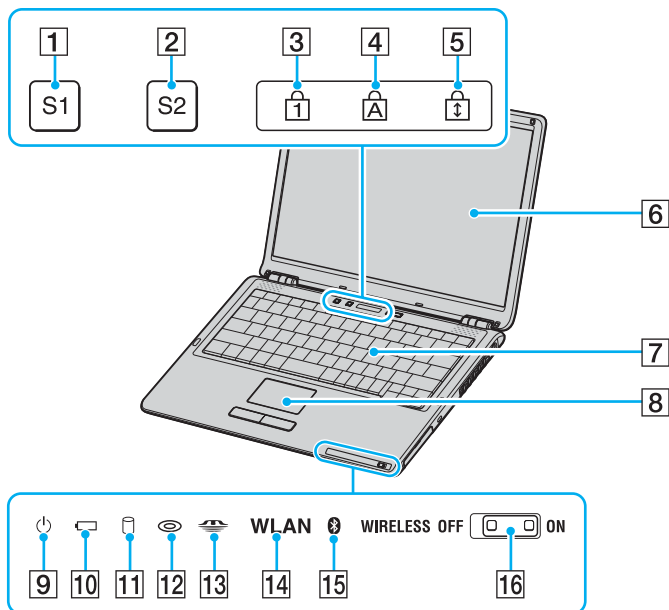
- ❑ **Ubicación de controles y puertos** ([página 11](#))
- ❑ **Acerca de los indicadores luminosos** ([página 17](#))
- ❑ **Conexión a una fuente de alimentación** ([página 18](#))
- ❑ **Uso de la batería** ([página 19](#))
- ❑ **Apagado seguro de la computadora** ([página 24](#))

Ubicación de controles y puertos

Tómese un momento para identificar los controles y puertos que se muestran en las páginas siguientes.

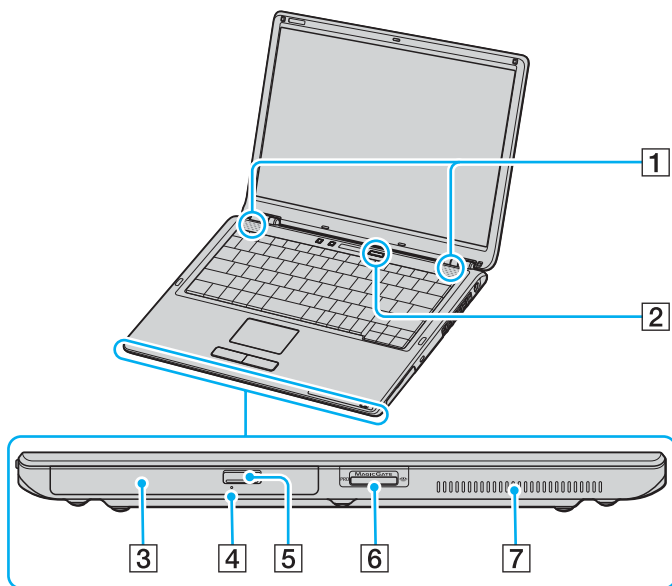
! Es posible que las siguientes ilustraciones difieran de su modelo, según su país o región de residencia.

Frente



- 1 Botón **S1** (página 28)
- 2 Botón **S2** (página 28)
- 3 Indicador de bloqueo numérico (página 17)
- 4 Indicador de bloqueo de mayúsculas (página 17)
- 5 Indicador de bloqueo de desplazamiento (página 17)
- 6 Pantalla LCD (página 112)
- 7 Teclado (página 26)
- 8 Panel táctil (página 27)
- 9 Indicador de encendido (página 17)
- 10 Indicador de batería (página 17)
- 11 Indicador de unidad de disco duro (página 17)
- 12 Indicador de unidad óptica (página 17)
- 13 Indicador de Memory Stick (página 17)
- 14 Indicador **WLAN** (Red local inalámbrica)* (página 17)
- 15 Indicador Bluetooth* (página 17)
- 16 Interruptor **WIRELESS*** (página 17)

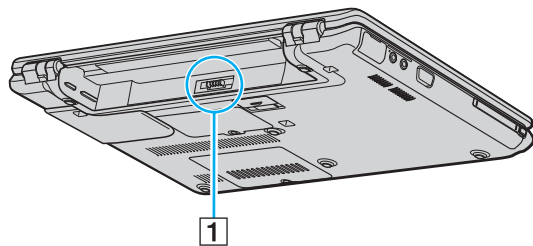
* Las funcionalidades Wireless LAN y Bluetooth solamente se encuentran disponibles en los modelos seleccionados.



- 1** Parlantes
- 2** Botón de encendido
- 3** Unidad óptica ([página 29](#))
- 4** Orificio de expulsión manual ([página 146](#))
- 5** Botón de expulsión de la unidad ([página 29](#))
- 6** Ranura para Memory Stick* ([página 40](#))
- 7** Ventilación

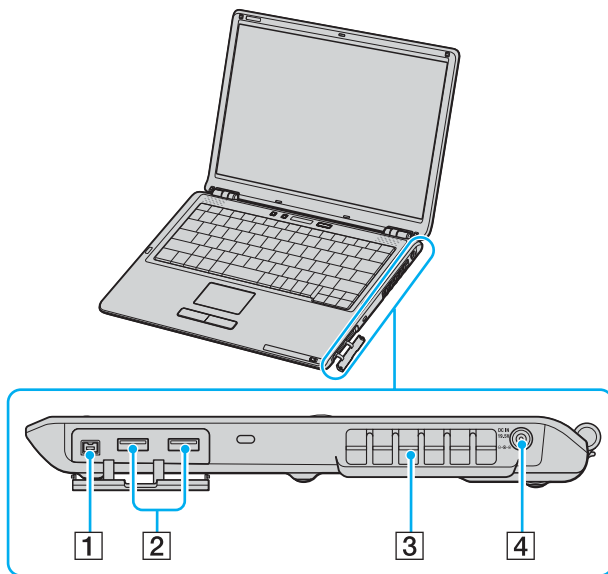
* La computadora soporta capacidades de alta velocidad y alta capacidad de Memory Stick Duo y Memory Stick PRO.

Atrás



1 Conector de la batería ([página 19](#))

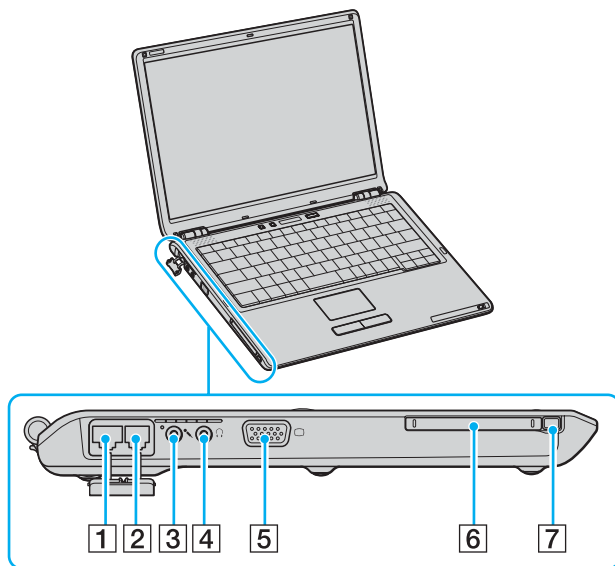
Costado derecho



- 1 Puerto i.LINK® (IEEE1394) S400 (página 83)
- 2 Puertos Hi-Speed USB (USB 2.0)* (página 78)
- 3 Ventilación
- 4 Puerto de entrada de CC (página 18)

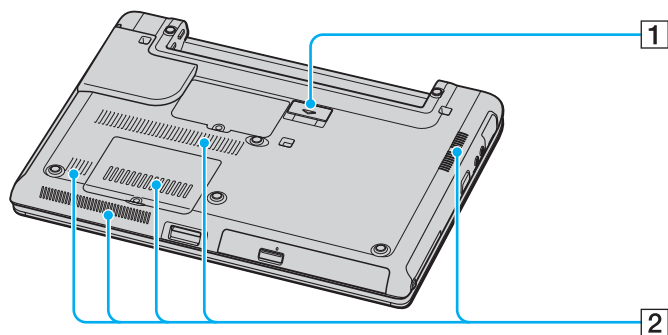
* Soporta velocidades alta, completa y baja.

Costado izquierdo



- 1 Puerto de red (Ethernet) ([página 85](#))
- 2 Puerto de módem ([página 44](#))
- 3 Conector para micrófono ([página 77](#))
- 4 Conector para auriculares ([página 66](#))
- 5 Puerto para monitor (VGA) ([página 68](#))
- 6 Ranura para tarjeta de PC ([página 37](#))
- 7 Botón de expulsión de tarjeta de PC ([página 39](#))










Parte inferior



- 1** Conector de la estación de conexiones ([página 60](#))
- 2** Ventilación

Acerca de los indicadores luminosos

La computadora cuenta con los siguientes indicadores luminosos.

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina cuando la computadora está encendida, parpadea en el modo de Suspensión y se apaga cuando la computadora está en el modo de Hibernación o apagada.
Batería 	Se enciende cuando la computadora está usando la energía de la batería, parpadea cuando la batería está por descargarse y emite un parpadeo doble cuando la batería se está cargando.
Memory Stick Pro/Duo 	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el Memory Stick. (No ingrese al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.) Cuando el indicador se apaga, quiere decir que los Memory Stick no están en uso.
Unidad óptica 	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el disco óptico. Cuando el indicador está apagado, el disco óptico no está en uso.
Disco duro 	Se enciende cuando se leen o se escriben datos en el disco duro. No ingrese al modo de Suspensión ni apague la computadora cuando este indicador esté encendido.
Bloqueo numérico 	Pulse la tecla Bloq Núm para activar el teclado numérico. Púlsela nuevamente para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no está activo cuando el indicador está apagado.
Bloqueo de mayúsculas 	Pulse la tecla Bloq Mayús para escribir letras en mayúscula. Las letras aparecen en minúscula si pulsa la tecla Shift mientras el indicador está encendido. Pulse por segunda vez la tecla para apagar el indicador. La escritura normal se reanuda cuando el indicador Bloq Mayús está apagado.
Bloqueo de desplazamiento 	Presione la tecla Bloq Desp para cambiar la manera de desplazarse por la pantalla. El desplazamiento normal se reanuda cuando el indicador de Bloq Desp está apagado. La tecla Bloq Desp funciona de manera diferente dependiendo del programa que esté usando y no funciona con todos los programas.
Bluetooth  *	Se ilumina cuando el conmutador WIRELESS se encuentra en la posición ON y la tecnología Bluetooth está activada.
WIRELESS LAN	Se enciende cuando la función Red local inalámbrica está en ejecución.

* Sólo en modelos seleccionados.

Conexión a una fuente de alimentación

Puede usar un adaptador de CA o una batería recargable como fuente de alimentación para la computadora.

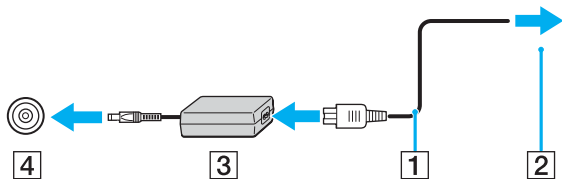
Uso del adaptador de CA



Use la computadora sólo con el adaptador de CA suministrado.

Para usar el adaptador de CA

- 1 Conecte un extremo del cable de alimentación (1) al adaptador de CA (3).
- 2 Conecte el otro extremo a la toma de CA (2).
- 3 Conecte el cable conectado al adaptador de CA (3) en el puerto de entrada de CC (4) en la computadora o en el replicador de puertos (opcional).



La forma del enchufe de entrada de CC varía dependiendo del adaptador de CA.



Para desconectar la computadora completamente de la alimentación con CA, desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.

Si no usa el adaptador de CA por un período prolongado, coloque la computadora en el modo de Hibernación. Consulte **Uso del modo de Hibernación (página 94)**. Este modo de ahorro de energía le evita perder tiempo en apagar la computadora de la manera habitual.

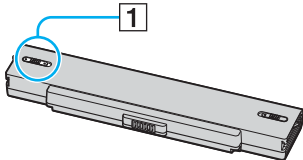
Uso de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la compra.

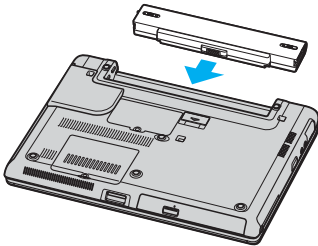
Instalación de la batería

Para instalar la batería

- 1 Apague la computadora y cierre la tapa de la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor de bloqueo (1) a la posición **UNLOCK** (Desbloquear).



- 3 Deslice la batería hacia el interior del compartimiento de la batería hasta que se escuche un chasquido.



- 4 Deslice el interruptor de bloqueo (1) a la posición **LOCK** (Bloquear) para asegurar la batería en la computadora.



Cuando la computadora está conectada directamente a la alimentación con CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.



Esta computadora esta diseñada para funcionar unicamente con baterías originales Sony.

Carga de la batería

La batería suministrada con la computadora no viene completamente cargada al momento de la compra.

Para cargar la batería

1 Instale la batería.

2 Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora carga automáticamente la batería (el indicador luminoso de batería emite un parpadeo doble a medida que se carga la batería). Cuando la batería alcanza un 85% de carga, el indicador se apaga.

Estado del indicador luminoso de batería	Significado
Encendido	La computadora está usando la energía de la batería.
Parpadea	La energía de la batería se está agotando.
Parpadeo doble	La batería se está cargando.
Apagado	La computadora utiliza alimentación de CA.



Cuando la energía de la batería se está agotando, parpadean los indicadores luminosos de batería y de encendido.

Mantenga la batería en la computadora mientras está directamente conectada a la alimentación con CA. La batería continúa cargándose mientras está usando la computadora.

Si el nivel de energía de la batería cae por debajo de 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o apagar la computadora e instalar una batería completamente cargada.

La batería suministrada con la computadora es una batería de ion de litio y puede recargarse en cualquier momento. Cargar una batería parcialmente descargada no afecta su vida útil.

El indicador luminoso de batería se mantiene encendido mientras usa la batería como fuente de energía. Cuando la energía de la batería está por agotarse, tanto el indicador luminoso de batería como el de encendido comienzan a parpadear.

En el caso de algunas aplicaciones de software y algunos dispositivos periféricos, es posible que la computadora no entre en el modo de Hibernación, incluso cuando la energía de la batería sea poca. Para evitar la pérdida de datos cuando use la energía de la batería, debe guardarlos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspensión o Hibernación. Si la batería se desgasta cuando la computadora entra en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

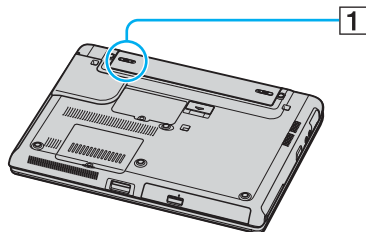
Cuando la computadora está conectada directamente a la alimentación con CA y tiene una batería instalada, usa la energía de la toma de CA.

Extracción de la batería

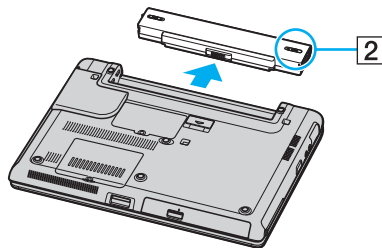
! Puede perder la información si extrae la batería cuando la computadora está encendida y no conectada al adaptador de CA o si la extrae mientras la computadora está en el modo de Suspensión.

Para extraer la batería

- 1 Apague la computadora y cierre la tapa de la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor de bloqueo (1) a la posición **UNLOCK** (Desbloquear).



- 3 Deslice y sostenga la traba de liberación (2) y deslice la batería para sacarla de la computadora.



Apagado seguro de la computadora

Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar correctamente la computadora, según se describe más adelante.

Para apagar la computadora

- 1 Apague cualquier periférico conectado a la computadora.
- 2 Haga clic en **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
Aparece la ventana **Apagar equipo**.
- 3 Haga clic en **Apagar**.
- 4 Responda cualquier indicación que le advierta guardar los documentos o considerar la presencia de otros usuarios y espere que la computadora se apague automáticamente.
El indicador luminoso de encendido se apaga.

Uso de la computadora VAIO

En esta sección se describe cómo obtener el máximo provecho al usar la computadora.

- ❑ **Uso del teclado** ([página 26](#))
- ❑ **Uso del panel táctil** ([página 27](#))
- ❑ **Uso de botones de función especial** ([página 28](#))
- ❑ **Uso de la unidad óptica** ([página 29](#))
- ❑ **Uso de tarjetas de PC** ([página 37](#))
- ❑ **Uso de un Memory Stick** ([página 40](#))
- ❑ **Uso de Internet** ([página 44](#))
- ❑ **Uso de Red local inalámbrica (WLAN)** ([página 45](#))
- ❑ **Uso de la funcionalidad Bluetooth** ([página 54](#))

Uso del teclado







Su teclado es muy similar al de una computadora de escritorio, pero posee botones adicionales para realizar tareas específicas del modelo.

Para obtener más información acerca de las teclas estándar, consulte **Centro de ayuda y soporte** y haga clic en el enlace **Personalizar el equipo**.

Combinaciones y funciones de la tecla Fn

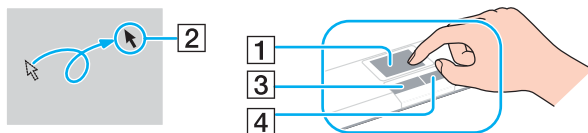


Algunas funciones no están disponibles hasta que se inicia Windows.

Combinaciones y funciones	Funciones
Fn +  (F2): interruptor de parlantes	Enciende y apaga los parlantes incorporados y los auriculares.
Fn +  (F3/F4): volumen de parlantes	Ajusta el volumen de los parlantes incorporados. Para aumentar el volumen, pulse Fn+F4 y luego ↑ o → , o mantenga pulsadas Fn+F4 . Para disminuir el volumen, pulse Fn+F3 y luego ↓ o ← , o mantenga pulsadas Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): control de brillo	Ajusta el brillo de la pantalla LCD. Para aumentar la intensidad de brillo, pulse Fn+F6 y luego ↑ o → , o mantenga pulsadas Fn+F6 . Para disminuir la intensidad de brillo, pulse Fn+F5 y luego ↓ o ← , o mantenga pulsadas Fn+F5 .
Fn +  /  (F7): cambia al monitor externo	Alterna entre la pantalla LCD, el dispositivo externo (por ejemplo, monitor) y tanto LCD como dispositivo externo.
Fn +  (F12): activa la hibernación	Proporciona el mínimo nivel de consumo de energía. Cuando ejecuta este comando, los estados del sistema y de los dispositivos periféricos se escriben en el disco duro y la alimentación del sistema se desconecta. Para que el sistema vuelva a su estado original, use el interruptor POWER para activar la alimentación. Para obtener detalles acerca de la administración de energía, consulte Uso de los modos de ahorro de energía (página 91) .

Uso del panel táctil



El teclado posee un dispositivo de puntero o cursor, el panel táctil (1). Puede usarlo para señalar, seleccionar, arrastrar y desplazar objetos en la pantalla.



Acción	Descripción
Señalar	Deslice un dedo sobre el panel táctil para ubicar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic en	Pulse el botón izquierdo (3) una vez.
Hacer doble clic	Pulse el botón izquierdo dos veces.
Hacer clic con el botón derecho	Pulse el botón derecho (4) una vez. En muchas aplicaciones, esta acción muestra un menú de accesos directos.
Arrastrar	Deslice un dedo mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Mueva el dedo a lo largo del borde derecho del panel táctil para desplazarse verticalmente. Mueva el dedo a lo largo de la parte inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento se encuentra disponible sólo en aplicaciones que admiten la función de desplazamiento con panel táctil).

Uso de botones de función especial

Su computadora cuenta con varios botones especiales que le ayudan a usar funciones específicas.

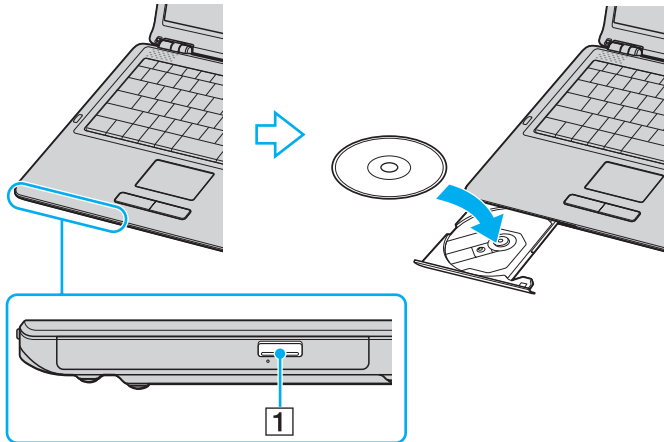
Botón de función especial	Funciones
Botones S1/S2  	De manera predeterminada, el botón S1 activa y desactiva el volumen y el botón S2 alterna la salida de la pantalla entre la pantalla LCD y el dispositivo externo. Puede cambiar las asignaciones de estos botones en la ventana para cambiar las asignaciones de los botones S . Para abrir esta ventana, mantenga pulsado cualquiera de los botones o inicie y navegue a través de VAIO Central .

Uso de la unidad óptica

Su computadora se encuentra equipada con una unidad óptica.

Para insertar un disco

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse el botón de expulsión de la unidad (1) para abrirla.
La bandeja se desliza hacia afuera.
- 3 Coloque un disco en medio de la bandeja, con la cara de la etiqueta orientada hacia arriba, hasta que encaje en su lugar.



4 Empuje la bandeja levemente para cerrarla.



No extraiga la unidad óptica cuando la computadora se encuentre en un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Hacerlo puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.



Si va a usar una unidad óptica externa, conéctela antes de iniciar cualquier programa preinstalado de CD/DVD.

Lectura y escritura de CD y DVD

Su computadora reproduce y graba CD y DVD, dependiendo del modelo que haya adquirido. Verifique las especificaciones para conocer el tipo de unidad óptica instalada en su computadora. Use la tabla siguiente para saber qué tipos de medios admite su unidad óptica.

Unidad óptica	Reproduce	Graba en
CD-ROM	CD, CD-R y CD-RW	—
DVD-ROM	CD, CD-R, CD-RW, DVD y la mayoría de los DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+RW y DVD+R DL (doble capa)*	—
CD-RW/DVD-ROM	CD, CD-R, CD-RW, DVD, la mayoría de los DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+R DL (doble capa)* y DVD+RW	CD-R y CD-RW
DVD±RW	CD, CD-R, CD-RW, DVD, la mayoría de los DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+R DL (doble capa)* y DVD+RW	CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, DVD+R, DVD+R DL (doble capa)* y DVD+RW

* Sólo en modelos seleccionados.

! Este producto está diseñado para reproducir discos que cumplen con las especificaciones del estándar Compact Disc Digital Audio (estándar de CD). Un disco doble es un disco de dos caras que combina material grabado en DVD en una cara con material de audio digital en la otra cara. Tenga en cuenta que es posible que la cara de audio (la cara que no es de DVD) de un disco doble no se reproduzca en este producto, ya que no cumple con el estándar de CD.

! Debido a la gran cantidad de formatos de disco disponibles actualmente, al comprar discos pregrabados o en blanco para usarlos con una computadora VAIO, asegúrese de leer atentamente las notas que aparecen en los paquetes de los discos para verificar la compatibilidad de reproducción y grabación con las unidades ópticas de su computadora. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades de CD VAIO con discos que no cumplan con el estándar de formato “CD” oficial (o con el estándar de formato “DVD” en el caso de las unidades de DVD). EL USO DE DISCOS QUE NO CUMPLEN CON ESTOS ESTÁNDARES PUEDE CAUSAR DAÑOS GRAVES EN SU COMPUTADORA VAIO O PUEDE CREAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y OCASIONAR INESTABILIDAD EN EL SISTEMA. Si tiene consultas con respecto a los formatos de disco, comuníquese con el editor correspondiente del disco pregrabado o con el fabricante del disco grabable.



Admite escritura en discos DVD-RW compatibles con DVD-RW versión 1.1/1.2.

Admite escritura en discos DVD-R compatibles con DVD-R para la versión general 2.0/2.1.

Admite lectura de discos de 8 cm, pero no admite escritura de discos de 8 cm.

La escritura en discos DVD+R DL (doble capa) sólo está disponible en discos que admiten grabación DVD+R DL (doble capa).

Notas acerca de la escritura de datos en un disco

- ☐ Para hacer que los datos de un disco sean legibles en una unidad óptica, debe cerrar la sesión antes de expulsarlo. Para realizar este proceso, siga las instrucciones que se incluyen en el software.
- ☐ Use solamente discos circulares. No use discos que tengan otra forma (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que pueden dañar la unidad óptica.
- ☐ No golpee ni sacuda la computadora mientras escribe datos en un disco.
- ☐ Desactive el protector de pantalla y salga del software antivirus antes de escribir datos en un disco.
- ☐ No use programas de software utilitarios residentes en la memoria mientras escribe datos en un disco, ya que puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ☐ Al usar la aplicación de software para grabar discos, asegúrese de salir y cerrar todas las demás aplicaciones.
- ☐ Nunca toque la superficie del disco. Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de escritura.
- ☐ No cambie los modos de energía mientras usa el software preinstalado ni mientras usa el software de grabación de CD.
- ☐ No coloque etiquetas adhesivas en los discos. Pueden afectar el uso del disco de manera irreparable.
- ☐ Conecte y use el adaptador de CA para alimentar la computadora o asegúrese de que la batería tenga al menos un 50% de carga.
- ☐ Es posible que algunos reproductores de DVD y unidades de DVD de computadora no puedan reproducir los DVD creados en modelos aplicables mediante el software **VAIO Zone**.

Notas acerca de la reproducción de DVD

Para lograr un rendimiento óptimo al reproducir un DVD, siga las siguientes recomendaciones.

- ☐ Puede reproducir un DVD usando la unidad óptica y el software de reproducción de DVD, como **VAIO Zone** o **WinDVD**. Consulte el archivo de ayuda de dicho software para obtener detalles.
- ☐ Cierre todas las aplicaciones abiertas antes de reproducir una película en DVD.
- ☐ No use programas de software utilitarios residentes en la memoria para acelerar el acceso al disco mientras reproduce un DVD. Hacerlo puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
- ☐ Desactive el protector de pantalla y salga del software antivirus antes de reproducir un disco.
- ☐ Algunos discos grabados a 20 ó 24 bits pueden producir ruido durante la reproducción. Si tiene dispositivos de audio conectados, esto puede causar daño a sus oídos y a los parlantes. Disminuya el volumen antes de reproducir un DVD.
- ☐ No cambie los modos de ahorro de energía mientras la computadora está reproduciendo un DVD.
- ☐ Los indicadores de código de región aparecen en la etiqueta del DVD para indicar en qué región y en qué tipo de reproductor puede reproducir el disco. Si el DVD dice "All" (Todos), puede reproducirlo en la mayoría de las regiones del mundo. Si el código de región correspondiente a su área es diferente del que aparece en la etiqueta o empaque del DVD, no podrá reproducirlo en este reproductor.

! Puede cambiar el código de región de DVD sólo una cantidad limitada de veces. Al sobrepasar dicha cantidad, el código de región de DVD de la unidad queda asignado permanentemente y no podrá volver a cambiarlo. Al reconfigurar la computadora no se restablece este conteo.

Si cambia el código de región de DVD mientras está ejecutando el software **WinDVD**, reinicie el software o expulse el disco y vuelva a insertarlo para que la nueva configuración se haga efectiva.

- ☐ Si su computadora posee Red local inalámbrica y la tiene activada, es posible que la reproducción de DVD cause algunas interrupciones en el audio y el video.

- ❑ Cuando está reproduciendo un DVD (video o audio) y desea retirar un dispositivo USB, como parlantes compatibles con USB, asegúrese de detener el DVD primero. Retirar un dispositivo compatible con USB durante la reproducción de un DVD (audio o video) puede causar un malfuncionamiento.

Reproducción de CD

Para reproducir un CD de audio

- 1 Inserte el disco en la unidad óptica.
- 2 Si no aparece nada en la pantalla después de insertar un CD de audio, haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas** y haga clic para abrir un programa de CD, como el software **SonicStage**.
Si aparece la ventana **CD de audio**, haga clic para seleccionar una opción.

Copia de archivos a CD

Para determinar qué tipo de CD admite su computadora, consulte **Lectura y escritura de CD y DVD** (página 31).

Para copiar archivos a un CD-RW o CD-R

! No golpee ni sacuda la computadora mientras escribe datos en un disco.

- 1 Inserte un disco CD-R o CD-RW en blanco en la unidad óptica.
Si aparece la ventana **Unidad de CD**, haga clic en **No realizar ninguna acción**.
- 2 Abra Windows Explorer pulsando la tecla **Windows** y la tecla **E** simultáneamente.
- 3 En el panel **Carpetas** a la izquierda, localice los archivos o carpetas que desea copiar y realice una de las siguientes acciones:
 - ☐ Haga clic con el botón derecho sobre los archivos o carpetas, señale **Enviar a** y haga clic en el nombre de la unidad óptica*.
 - ☐ Arrastre los archivos o carpetas al icono de la unidad óptica en el panel **Archivos almacenados en este equipo**.
- 4 Cierre Windows Explorer.
- 5 Haga clic en **Inicio** y luego en **Mi PC**.
- 6 Haga clic en el icono de la unidad óptica bajo **Dispositivos con almacenamiento extraíble**. Aparece una nueva ventana con los archivos o carpetas que desea copiar bajo **Archivos listos para agregarse al CD**.
- 7 En el cuadro **Tareas de grabación de CD**, haga clic en **Grabar estos archivos en un CD**.
- 8 Siga las instrucciones del **Asistente para grabación de CD**.

* La designación de la letra de la unidad de lectura/escritura puede variar, según la configuración de hardware del sistema.

Reproducción de DVD

Para reproducir un DVD

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Inserte el DVD en la unidad óptica.
- 3 Haga clic en **Inicio** y señale **Todos los programas**.
- 4 Seleccione un programa de software para reproducir el DVD.

Para obtener instrucciones acerca del uso del programa, consulte la guía de ayuda incluida con el programa de software para DVD.

Copia de archivos a DVD

La función de escritura de DVD sólo está disponible en modelos seleccionados. Consulte **Especificaciones** en línea para ver si su computadora cuenta con una unidad óptica que admita escritura de DVD.

Para copiar archivos a un DVD-R o DVD-RW

- 1 Conecte el adaptador de CA a la computadora.
- 2 Inserte el disco en la unidad óptica.
- 3 Haga clic en **Inicio** y señale **Todos los programas**.
- 4 En el submenú, seleccione el programa de software para DVD que desee usar.

Para obtener instrucciones acerca del uso del programa, consulte la guía de ayuda incluida con el programa de software para DVD.

Uso de tarjetas de PC

Las tarjetas de PC le permiten conectar dispositivos externos portátiles a la computadora.

Inserción de una tarjeta de PC

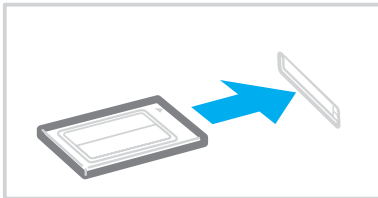


Es posible que algunas tarjetas de PC o sus funciones no sean compatibles con la computadora.

No es necesario apagar la computadora antes de insertar o extraer una tarjeta de PC.

Para insertar una tarjeta de PC

- 1 Inserte la tarjeta de PC en la ranura para tarjeta de PC con la etiqueta frontal orientada hacia arriba.
- 2 Presione suavemente la tarjeta de PC dentro de la ranura.
El sistema la detecta automáticamente.
Aparece el icono **Quitar hardware con seguridad** en la barra de tareas.





Es posible que algunos dispositivos no funcionen adecuadamente si cambia repetidamente al modo Normal desde el modo de Suspensión o el modo de Hibernación. En el caso de algunas tarjetas de PC, si alterna entre el modo Normal y el modo de Suspensión o el modo de Hibernación mientras la tarjeta está inserta, es posible que el sistema no reconozca el dispositivo conectado. Reinicie su sistema para corregir el problema. Al reiniciar se restaurará el estado original del equipo.

Mientras la tarjeta está inserta, es posible que la computadora no pueda ingresar al modo de administración de energía Hibernación. Puede ingresar al modo de Suspensión. Recomendamos retirar la tarjeta antes de que la computadora ingrese al modo de Hibernación.

Asegúrese de usar los controladores de software más recientes proporcionados por el fabricante de la tarjeta de PC.

Si aparece un signo “!” en la ficha **Administrador de dispositivos** en la ventana **Propiedades del sistema**, elimine el controlador de software y vuelva a instalarlo.

No introduzca una tarjeta de PC forzosamente en la ranura. Puede dañar los circuitos de conexión. Si tiene dificultades para insertar una tarjeta de PC, asegúrese de insertarla en la dirección correcta. Consulte el manual incluido con la tarjeta de PC para obtener más información acerca del uso.

Extracción de una tarjeta de PC

Siga los pasos que aparecen a continuación para extraer la tarjeta de PC mientras la computadora está encendida. Si no la extrae de manera adecuada, es posible que su sistema no funcione correctamente.

Para extraer una tarjeta de PC



Para extraer una tarjeta de PC cuando la computadora se encuentra apagada, avance al paso 8.

- 1 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en la barra de tareas.
Aparece la ventana **Quitar hardware con seguridad**.
- 2 Seleccione el hardware que desea desconectar.
- 3 Haga clic en **Detener**.
Aparece la ventana **Detener un dispositivo de hardware**.
- 4 Confirme que el dispositivo puede extraerse del sistema de manera segura.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
Aparece una ventana que explica que es seguro extraer el dispositivo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.
- 8 Presione el botón de liberación de la tarjeta de PC de manera que éste sobresalga.
- 9 Presiónelo nuevamente de manera que la tarjeta de PC sea expulsada.
- 10 Tome la tarjeta cuidadosamente y extráigala.
- 11 Si el botón de liberación de la tarjeta de PC continúa sobresaliendo, presiónelo hacia adentro.

Uso de Memory Stick

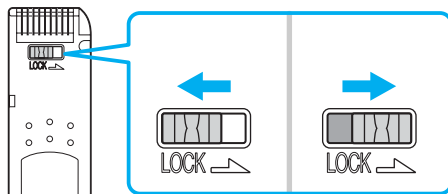
Su computadora admite Memory Stick. Los Memory Stick son dispositivos compactos, portátiles y versátiles, diseñados especialmente para intercambiar y compartir información digital con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Gracias a que son extraíbles, pueden utilizarse para almacenar datos externamente.

Para obtener la información más reciente acerca de Memory Stick, visite el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en <http://www.sony.com/pcsupport> para clientes en Estados Unidos, en <http://www.sony.ca/support> para clientes en Canadá, o en <http://www.sony.com/lapcsupport> para clientes en países y regiones de América Latina.

Protección contra escritura de un Memory Stick

Algunas versiones de Memory Stick están diseñadas con un interruptor de prevención de borrado para proteger los valiosos datos del borrado o la sobrescritura accidentales.

Mueva la lengüeta en dirección horizontal o vertical* para activar o desactivar la protección contra escritura. Cuando el interruptor de prevención de borrado está desactivado, puede guardar datos en el Memory Stick. Cuando el interruptor de prevención de borrado está activado, puede leer los datos almacenados en el Memory Stick, pero no puede guardar datos nuevos.



* Algunas versiones de Memory Stick no cuentan con un interruptor de prevención de borrado.

Inserción de un Memory Stick

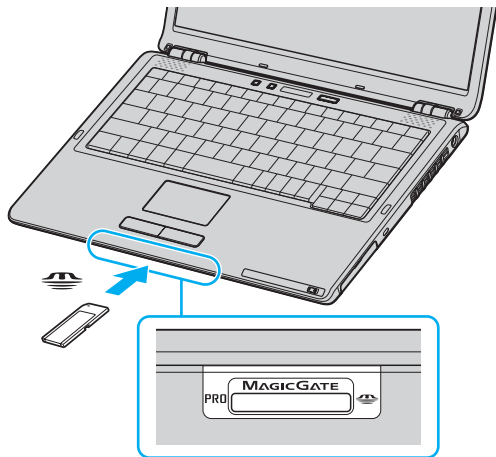
Existen dos maneras de insertar un Memory Stick en la computadora.

- ☐ Usar la ranura para Memory Stick;
- ☐ Usar una ranura para tarjeta de PC. Para ello, necesita un adaptador de tarjeta de PC opcional.

Puede insertar sólo un Memory Stick a la vez.

Para insertar un Memory Stick usando la ranura para Memory Stick

- 1 Inserte el Memory Stick con la flecha mirando hacia arriba y hacia la ranura para Memory Stick.
- 2 Deslice cuidadosamente el Memory Stick en la ranura hasta que encaje en su lugar.
El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y aparece en la ventana **Mi PC** como una unidad local, debajo de la letra correspondiente (dependiendo de la configuración de la computadora).




! Asegúrese de sostener el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta al insertarlo en la ranura. Para evitar causar daños a la computadora o al Memory Stick, no introduzca el Memory Stick a la fuerza en la ranura si no se inserta con suavidad.

No inserte más de un Memory Stick en la ranura para Memory Stick. Insertar el medio de manera inadecuada puede causar daños a la computadora.



La computadora admite Memory Stick Duo y viene equipada con una ranura combinada para Memory Stick que es compatible con medios estándar y de doble tamaño. Para obtener más información acerca de los Memory Stick Duo, visite el sitio de Internet de Memory Stick en <http://www.memorystick.com/en/>.

Para visualizar el contenido del Memory Stick

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Mi PC** para abrir la ventana **Mi PC**.
- 2 Haga doble clic en el icono Memory Stick  para visualizar la lista de archivos de datos guardados en el Memory Stick.

Para formatear un Memory Stick

Use el software **Memory Stick Formatter**. Consulte el archivo de ayuda del software **Memory Stick Formatter** para obtener detalles.

Extracción de un Memory Stick

Para extraer un Memory Stick usando la ranura para Memory Stick

- 1 Verifique que el indicador de Memory Stick esté apagado.
- 2 Presione el Memory Stick hacia dentro de la computadora.
El Memory Stick se expulsa.
- 3 Extraiga el Memory Stick de la ranura.

! Siempre extraiga el Memory Stick con cuidado, o puede expulsarse inesperadamente.


No extraiga el Memory Stick mientras el indicador de Memory Stick esté encendido. Si lo hace, puede perder datos. Es posible que las cantidades grandes de datos tarden en cargarse, asegúrese de que la luz indicadora esté apagada antes de extraer el Memory Stick.

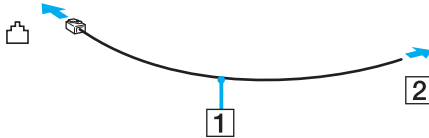
Uso de Internet


Configuración de una conexión telefónica a Internet

Para poder conectarse a Internet, debe conectar su computadora a una línea de teléfono mediante un cable telefónico (no suministrado). Una vez que coloca el cable telefónico, ya puede conectarse a Internet.

Para conectar un cable telefónico

- 1 Conecte un extremo del cable telefónico (1) en el puerto del módem  de la computadora.
- 2 Conecte el otro extremo en la toma de pared (2).



 La computadora no funciona con líneas compartidas, no puede conectarse a un teléfono que funcione con monedas y es posible que no funcione con líneas de teléfono múltiples ni con una centralita privada (PBX). Algunas de estas conexiones pueden causar un exceso de corriente eléctrica que podría generar una falla de funcionamiento en el módem interno.

Si conecta una línea telefónica a través de un divisor, es posible que el módem o el dispositivo conectado no funcionen adecuadamente.

Para configurar una conexión telefónica a Internet.

- 1 Haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas**, **Accesorios**, **Comunicaciones** y haga clic en **Asistente para conexión nueva**.
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**. Si aparece la ventana **Información de ubicación**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Si no está seleccionado, haga clic para seleccionar **Conectarse a Internet** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de Red local inalámbrica (WLAN)

Al usar la Sony Wireless LAN (WLAN), todos sus dispositivos digitales con funcionalidad WLAN incorporada se comunican libremente entre sí a través de una sólida red. Una WLAN es una red que permite al usuario conectarse a una red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio). Gracias a ello, ya no es necesario instalar cables a través de las paredes y techos.

La Sony WLAN admite todas las actividades de Ethernet normales, pero con las ventajas adicionales que brindan la movilidad y el roaming. Puede acceder a información, Internet e Intranet y recursos de red, aunque se encuentre en una reunión o mientras se traslada de un lugar a otro.

Puede comunicarse sin un Punto de acceso, lo cual significa que puede comunicarse con una cantidad limitada de computadoras (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un Punto de acceso, lo que le permite crear una red de infraestructura completa (infraestructura).



WLAN usa el estándar IEEE802.11b/g, que especifica la tecnología utilizada. Este estándar incluye el método de cifrado: **Wired Equivalent Privacy** (WEP), que es un protocolo de seguridad, y **WiFi Protected Access** (WPA) - Propuestos en forma conjunta por la IEEE y Wi-Fi Alliance, WiFi Protected Access es una especificación basada en estándares, con mejoras de seguridad interoperables que aumentan el nivel de protección de los datos y el control del acceso para las redes WiFi existentes. WPA fue diseñada para ser compatible con versiones futuras de la especificación IEEE802.11i. Utiliza el cifrado mejorado de datos TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) además de autenticación de usuario mediante el uso de 802.1X y EAP (Extensible Authentication Protocol). El cifrado de datos protege el enlace inalámbrico vulnerable entre los clientes y los Puntos de acceso. Aparte de eso, existen otros mecanismos de seguridad para Red local (LAN) típicos que permiten garantizar la privacidad, como por ejemplo: protección con contraseña, cifrado integral, redes privadas virtuales y autenticación.

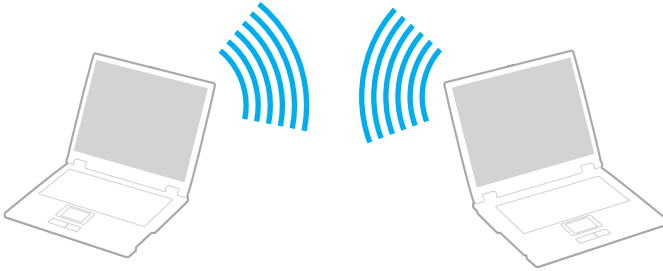
Los dispositivos de Red local inalámbrica que usan el estándar IEEE802.11a y los que usan el estándar IEEE802.11b o g no pueden comunicarse debido a que sus frecuencias son diferentes.

IEEE802.11b: La velocidad estándar es de 11 Mbps, o unas 30 a 100 veces más rápida que una conexión telefónica normal.




IEEE802.11a/g: La velocidad estándar es de 54 Mbps, o unas 5 veces más rápida que un dispositivo de Red local inalámbrica que usa el estándar IEEE802.11b.

Comunicación sin Punto de acceso (Ad-hoc)

Una red ad-hoc es una red en la que se crea una red local sólo con los dispositivos inalámbricos mismos, sin ningún otro controlador central o Punto de acceso. Cada dispositivo se comunica directamente con los demás dispositivos de la red. Puede configurar una red ad-hoc fácilmente en su casa.



Para comunicarse sin Punto de acceso (ad-hoc)

- 1 Encienda el conmutador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.
El indicador luminoso WIRELESS LAN se enciende.
En modelos con la funcionalidad Bluetooth^{*1}, haga doble clic  ( / ) en la barra de tareas para ver la ventana **Conmutación de dispositivo inalámbrico**. Seleccione la casilla de verificación **Activar LAN inalámbrica de 2,4 GHz** y haga clic en **Aceptar**.
- 2 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 4 Haga clic en **Conexiones de red**.
Aparece la ventana **Conexiones de red**.
- 5 Haga clic con el botón derecho en **Conexión de red inalámbrica** y luego en **Propiedades**.
Aparece la ventana **Propiedades de conexión de red inalámbrica**.
- 6 Seleccione la ficha **Redes inalámbricas**.
- 7 Haga clic en el botón **Agregar....**
Aparece la ventana **Propiedades de red inalámbrica**.
- 8 Ingrese un Nombre de red (SSID)^{*2}.
Puede seleccionar un nombre alfanumérico de 32 dígitos.
- 9 Seleccione **Abrir** en el cuadro desplegable **Autenticación de red**.
- 10 Seleccione **WEP** en el cuadro desplegable **Cifrado de datos**.
- 11 Deseleccione el botón de opción **La clave se proporciona automáticamente**.
Aparece cierta información.
- 12 Ingrese la Clave de red^{*2}.
La clave de red debe tener una extensión de 5 a 13 caracteres alfanuméricos o 10 a 26 caracteres hexadecimales^{*3}.
Puede elegir la clave que desee.

- 13 Vuelva a escribir exactamente la misma Clave de red para confirmarla.
- 14 Seleccione la casilla de verificación **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbricos** en la parte inferior de la pantalla.
- 15 Haga clic en **Aceptar**.
Su Nombre de red aparece en **Redes preferidas**.
- 16 Haga clic en **Avanzadas**.
Aparece la ventana **Avanzadas**.
- 17 Seleccione el botón de opción **Sólo redes equipo a equipo (ad hoc)**.
- 18 Haga clic en **Cerrar**.
- 19 Haga clic en **Aceptar**.
La computadora está lista para comunicarse con otra.

*1 Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite la funcionalidad Bluetooth.

*2 Si desea comunicarse entre dos o más computadoras, debe configurar todas las computadoras de la misma manera. Esto significa que debe ingresar en todas las computadoras el mismo Nombre de red y la misma Clave de red de la primera computadora que configuró.

*3 Hexadecimal: Una representación numérica que usa dígitos de 0 a 9, con su significado habitual, más las letras A - F (o a - f) para representar dígitos hexadecimales con valores de (decimal) 10 a 15.



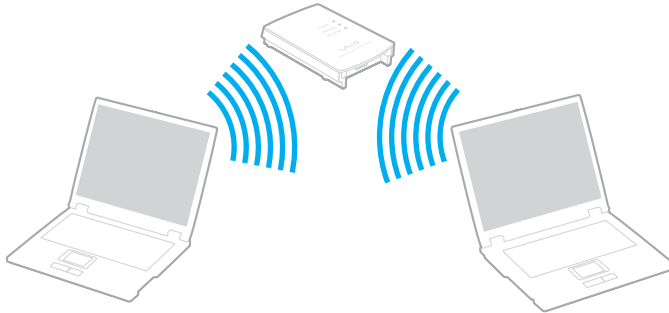
Una red ad-hoc no admite WPA.

Para desconectarse de una red de equipo a equipo (ad-hoc)

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 3 Haga clic en **Conexiones de red**.
Aparece la ventana **Conexiones de red**.
- 4 En el panel derecho bajo **Red local o Internet de alta velocidad**, haga clic en **Conexión de red inalámbrica**.
Aparece la ventana **Estado de conexión de red inalámbrica**.
- 5 Haga clic en **Propiedades**.
Aparece la ventana **Propiedades de conexión de red inalámbrica**.
- 6 En la ficha **Redes inalámbricas**, haga clic en **Avanzada**.
Aparece la ventana **Avanzadas**.
- 7 Haga clic para seleccionar **Cualquier red disponible (punto de acceso preferido)** y luego haga clic en **Cerrar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Cerrar**.
- 10 Apague el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico) o **WIRELESS LAN** (Red local inalámbrica).

Comunicación con un Punto de acceso (Infraestructura)

Una red de infraestructura es una red que amplía una red local de cable existente a dispositivos inalámbricos al proporcionar un Punto de acceso, por ejemplo, el Punto de acceso Sony. El Punto de acceso hace un puente entre la Red local alámbrica y la inalámbrica y actúa como controlador central para la Red local inalámbrica. El Punto de acceso coordina la transmisión y la recepción de diversos dispositivos inalámbricos dentro de un rango específico.






Para conectarse a una red inalámbrica

- 1 Asegúrese de que haya un punto de acceso configurado.
Consulte las instrucciones que acompañan al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el conmutador **WIRELESS LAN**.
El indicador luminoso WIRELESS LAN se enciende.
- 3 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 4 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
- 5 Haga clic en **Conexiones de red**.
- 6 En el panel derecho bajo **Red local o Internet de alta velocidad**, haga clic en **Conexión de red inalámbrica**.
Aparece la ventana **Conexión de red inalámbrica**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para conectarse a una red inalámbrica (sólo modelos con el software VAIO Wireless Utility)

Use el software **VAIO Wireless Utility** como guía para el proceso de configuración y para obtener información detallada acerca de las conexiones inalámbricas.

- 1 Asegúrese de que haya un punto de acceso configurado.
Consulte las instrucciones que acompañan al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el conmutador **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.
El indicador luminoso WIRELESS LAN se enciende.
En modelos con la funcionalidad Bluetooth*, haga doble clic  ( / ) en la barra de tareas para ver la ventana **Conmutación de dispositivo inalámbrico**. Seleccione la casilla de verificación **Activar LAN inalámbrica de 2,4 GHz** y haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en **Inicio**, señale con el mouse **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Wireless Utility**.
Aparece el programa **VAIO Wireless Utility**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

* Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite la funcionalidad Bluetooth.

Para desconectarse de una red inalámbrica

Apague el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico) o **WIRELESS LAN** (Red local inalámbrica).



Si desactiva la funcionalidad de Red local inalámbrica mientras accede a documentos, archivos o recursos remotos puede ocasionar la pérdida de los datos.



La clave de WPA debe tener al menos 8 caracteres.

Selección de canal de Red local inalámbrica

En una configuración de 802.11b/g, puede usar los canales 1 a 11.

(a) Con un Punto de acceso (“Infraestructura”)

- ☐ El canal usado será el canal que seleccione el Punto de acceso.

! Para obtener detalles acerca de cómo seleccionar el canal que usará el Punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

(b) Sin Punto de acceso (“ad-hoc”)

- ☐ Si la conexión inalámbrica es iniciada por la computadora VAIO, se seleccionará el canal 11.
- ☐ Si la conexión inalámbrica la inicia un equipo de Red local (LAN) inalámbrica par, la comunicación de Red local inalámbrica usará el canal seleccionado por el dicho equipo.



El ancho de banda de 2,4 GHz que usan los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica también es usado por varios otros dispositivos. A pesar de las tecnologías para minimizar la interferencia provocada por otros dispositivos que usan el mismo ancho de banda empleado en los dispositivos compatibles con Red local inalámbrica, dicha interferencia puede disminuir la velocidad de la comunicación, estrechar el rango de comunicación o interrumpir las conexiones inalámbricas.

La velocidad de la comunicación varía según la distancia entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, la configuración de los dispositivos, las condiciones de radio y el software que usan. Además, las comunicaciones pueden interrumpirse dependiendo de las conexiones de radio.

El rango de comunicación varía según la distancia real entre los dispositivos que se comunican, la existencia de obstáculos entre ellos, las condiciones de radio, las condiciones del entorno ambiental, que incluyen la existencia de paredes y el material de dichas paredes, además del software que se use.

La implementación de productos IEEE802.11b e IEEE802.11g en la misma red inalámbrica puede disminuir la velocidad de la comunicación debido a la interferencia de radio. Tomando esto en cuenta, los productos IEEE802.11g están diseñados para disminuir la velocidad de comunicación a fin de asegurar las comunicaciones con los productos IEEE802.11b.




Cuando la comunicación no es tan rápida como se espera, cambiar el canal inalámbrico del punto de acceso puede aumentar su velocidad.

Uso de la funcionalidad Bluetooth

La función Bluetooth sólo está disponible en modelos seleccionados. Consulte **Especificaciones** en línea para saber si su computadora admite la funcionalidad Bluetooth.

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su computadora y otros dispositivos Bluetooth, como otra computadora o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre estos dispositivos sin el uso de cables y dentro de un rango de hasta 32 pies (10 metros) en un espacio abierto.

Para conectarse a un dispositivo Bluetooth

- 1 Encienda el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico).
- 2 Haga doble clic  ( / ) en la barra de tareas para ver la ventana **Conmutación de dispositivo inalámbrico**.
- 3 Seleccione la opción **Activar dispositivo Bluetooth**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Notas acerca de la funcionalidad Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos puede variar, según las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, como paredes ubicadas entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre dispositivos
 - ❑ Material usado en las paredes
 - ❑ Proximidad a hornos microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencia de frecuencia radial y otras condiciones medioambientales
 - ❑ Configuración de dispositivos
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso de las funcionalidades Bluetooth y de Red local inalámbrica simultáneamente en la computadora
 - ❑ Tamaño del archivo que se está transfiriendo
- ❑ Observe que debido a las limitaciones del estándar de Bluetooth, los archivos grandes en ocasiones pueden corromperse durante la transferencia continua, debido a la interferencia electromagnética proveniente del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben ser certificados para asegurar que se mantengan los requerimientos estándar aplicables. Incluso si se cumplen los estándares, el rendimiento del dispositivo individual, las especificaciones y los procedimientos de operación pueden variar. Puede que la transferencia de datos no sea posible en todas las situaciones.

- ❑ La banda de 2,4 GHz con la cual funcionan los dispositivos Bluetooth o dispositivos de Red local (LAN) es usada por varios dispositivos. Los dispositivos Bluetooth usan la tecnología para minimizar la interferencia proveniente de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda. La velocidad de comunicación y las distancias pueden ser inferiores a los valores estándar. La interferencia proveniente de otros dispositivos también puede detener la comunicación. No utilice simultáneamente la funcionalidad Bluetooth y otros dispositivos de comunicación inalámbrica que usan la banda de 2,4 GHz, como Tarjetas de PC de Red local inalámbrica.
- ❑ Puede que la funcionalidad Bluetooth no opere cuando se usen dispositivos de terceros o según la versión del software utilizado por otras empresas.

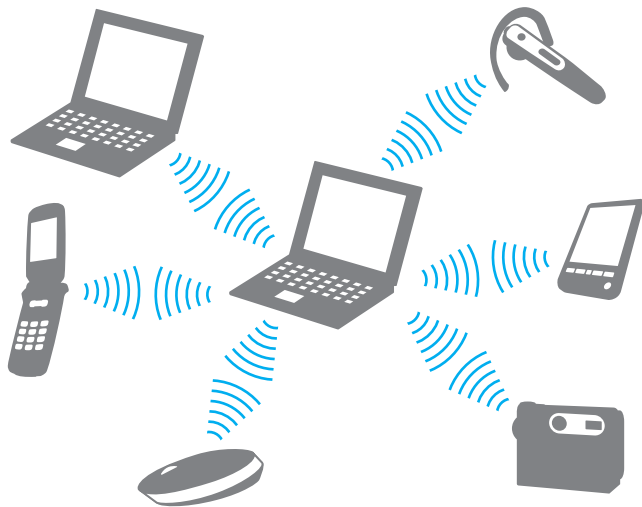
Seguridad Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth posee una función de autenticación, que le permite determinar con quién comunicarse. Con la función de autenticación, puede evitar que dispositivos Bluetooth anónimos accedan a su computadora.

Cuando dos dispositivos Bluetooth se comunican por primera vez, se debe definir una Clave de paso (contraseña requerida para autenticación) para que ambos dispositivos se registren. Una vez que un dispositivo se ha registrado, no es necesario volver a ingresar la Clave de paso.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth


Puede conectar su computadora a un dispositivo Bluetooth como otra computadora, un teléfono móvil, una PDA, audífonos, un mouse o una cámara digital sin la necesidad de usar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, primero debe configurar la funcionalidad Bluetooth. Para configurar y usar la funcionalidad Bluetooth, consulte el archivo de ayuda que incluye el software Bluetooth Utility.

Para ver el archivo de ayuda

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de Bluetooth  ubicado en la barra de tareas y seleccione **Configuración Bluetooth** en el menú.
- 2 Seleccione **Ayuda** en el menú **Ayuda**.



La clave de paso puede ser distinta en cada ocasión, pero debe ser la misma en ambos extremos.

Para ciertos dispositivos, como un mouse, no se puede ingresar una clave de paso.

Detener la conexión Bluetooth

Para detener la conexión Bluetooth, apague el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico). El indicador de Bluetooth se apaga.

Uso de dispositivos periféricos

Puede agregar funcionalidad a su computadora mediante el uso de los distintos puertos de la computadora.

- ☐ **Conexión al replicador de puertos** ([página 60](#))
- ☐ **Conexión de parlantes externos** ([página 66](#))
- ☐ **Conexión de un monitor externo** ([página 67](#))
- ☐ **Selección de modos de visualización** ([página 71](#))
- ☐ **Uso de la función Varios monitores** ([página 74](#))
- ☐ **Conexión de un micrófono externo** ([página 77](#))
- ☐ **Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)** ([página 78](#))
- ☐ **Conexión de una impresora** ([página 81](#))
- ☐ **Conexión de un dispositivo i.LINK** ([página 83](#))
- ☐ **Conexión a una Red local (LAN)** ([página 85](#))

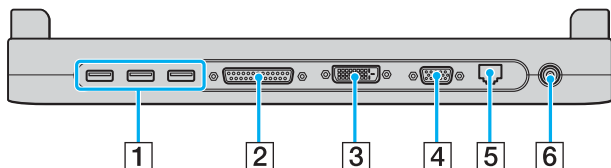
Conexión al replicador de puertos

La conexión de un replicador de puertos le permite conectar dispositivos periféricos adicionales a su computadora, como una impresora o un monitor externo.

Es posible que su computadora incluya un replicador de puertos, dependiendo del modelo. De lo contrario, puede comprar un replicador de puertos opcional.

Consulte las **Especificaciones** en línea para saber si su modelo de computadora incluye un replicador de puertos.

Ubicación de puertos en el replicador de puertos



- 1 Puertos Hi-Speed USB (USB 2.0)*¹ (página 78)
- 2 Puerto de impresora (página 82)
- 3 Puerto DVI-D *² (página 68)
- 4 Puerto para monitor (VGA) (página 68)
- 5 Puerto de red (Ethernet) (100BASE-TX / 10BASE-T) (página 85)
- 6 Puerto DC In (página 18)

*¹ Soporta velocidades alta, completa y baja.

*² Este puerto está deshabilitado cuando un modelo con Acelerador gráfico de medios Intel se encuentra acoplado.

! El replicador de puertos puede recibir alimentación sólo del adaptador de CA suministrado con la computadora. No desenchufe el adaptador de CA del replicador de puertos y de la toma de CA mientras usa el replicador de puertos, puesto que podría causar daños o fallas de funcionamiento de hardware.

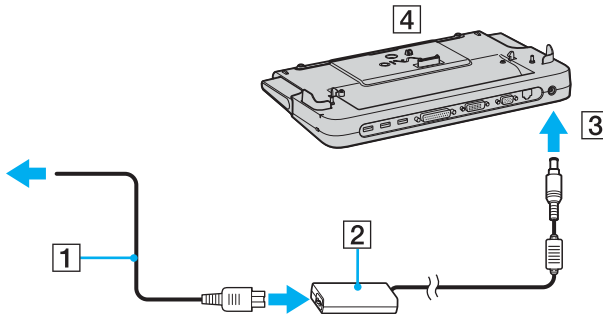


El puerto de impresora del replicador de puertos está diseñado sólo para conectar impresoras.

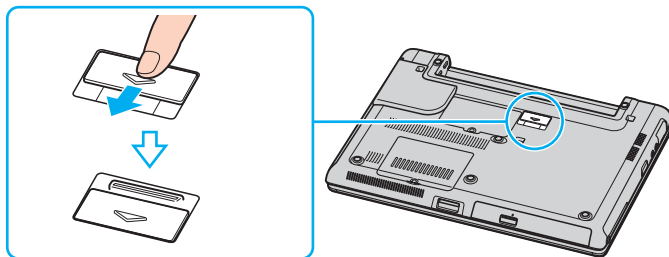
Conexión de la computadora a un replicador de puertos

Para conectar la computadora al replicador de puertos

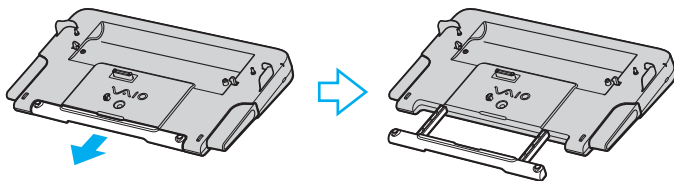
- 1 Desconecte todos los dispositivos periféricos de la computadora.
- 2 Conecte el cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (2) y en una toma de CA.
- ! Asegúrese de usar el adaptador de CA proporcionado.
- 3 Conecte el cable conectado al adaptador de CA (2) en el puerto de entrada de CC (3) del replicador de puertos (4).



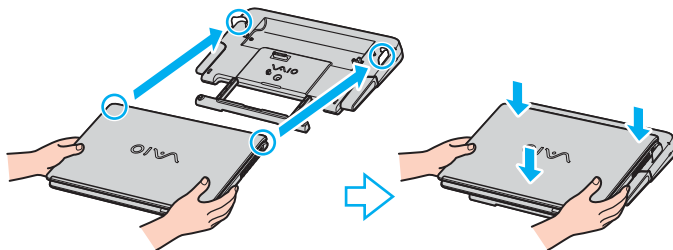
- 4 Abra la tapa del conector del replicador de puertos.



- 5 Deslice la palanca frontal.



- 6 Alinee el conector inferior de la computadora con el conector del replicador de puertos y empuje hacia abajo hasta que encaje en su lugar.



- 7 Encienda la computadora.

! Use el adaptador de CA suministrado con el replicador de puertos.

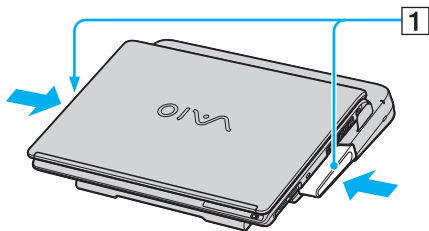
No mueva la computadora mientras está conectada al replicador de puertos, ya que puede desconectarse y causar daños a ambos equipos.

Desconexión de la computadora del replicador de puertos

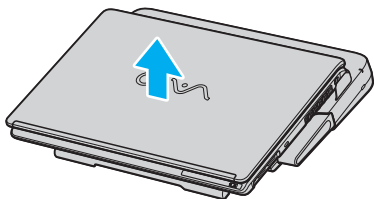
! Para evitar la pérdida de datos no guardados, asegúrese de apagar la computadora antes de desconectarla del replicador de puertos.

Para desconectar la computadora del replicador de puertos

- 1 Apague la computadora y los dispositivos periféricos conectados.
- 2 Presione los botones de liberación (1) al mismo tiempo.



- 3 Levante la computadora para desconectarla del replicador de puertos.



- 4 Cierre la tapa del conector del replicador de puertos en la parte posterior de la computadora.




Es fundamental cerrar la tapa del conector del replicador de puertos después de desacoplar la computadora. Si deja la tapa abierta, el polvo puede dañar la computadora.

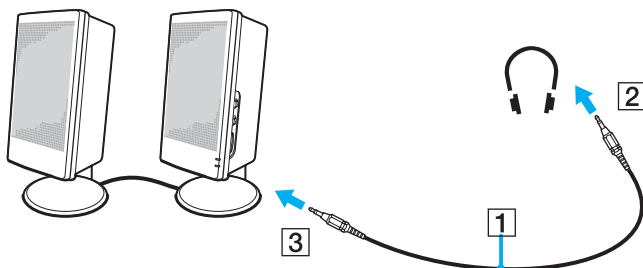
Para desconectar el replicador de puertos completamente de la alimentación con CA, desenchufe el adaptador de CA.

Conexión de parlantes externos

Puede mejorar la calidad del sonido de la computadora conectando parlantes externos.

Para conectar parlantes externos

- 1 Conecte el cable de parlantes (1) en el conector para auriculares (2) .
- 2 Conecte el otro extremo del cable de parlantes al parlante externo (3).
- 3 Disminuya el volumen de los parlantes antes de encenderlos.



Asegúrese de que los parlantes estén diseñados para el uso en computadora.



No coloque disquetes sobre los parlantes ya que el campo magnético puede dañar los datos que contengan.

Conexión de un monitor externo

Puede conectar un monitor externo a la computadora. Por ejemplo, puede usar la computadora con una pantalla de computadora o con un proyector.

- ☐ **Conexión de una pantalla de computadora** [\(página 68\)](#)
- ☐ **Conexión de una pantalla multimedia** [\(página 69\)](#)
- ☐ **Conexión de un proyector** [\(página 70\)](#)



Conecte el cable de alimentación después de conectar el resto de los cables.

Los monitores externos conectados se usan como pantallas secundarias.

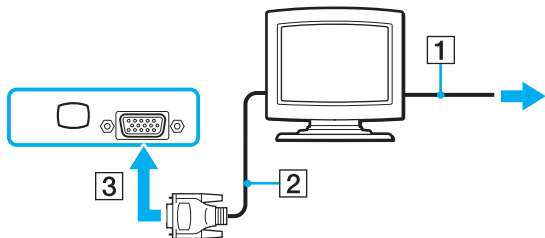
Solamente en los sistemas Windows, puede usar también un monitor externo para configurar varios monitores.


Conexión de una pantalla de computadora

Puede conectar una pantalla de computadora (monitor) directamente a la computadora o a través del replicador de puertos (opcional).

Para conectar una pantalla de computadora

- 1 Si es necesario, conecte un extremo del cable de alimentación de la pantalla (1) en la pantalla y el otro extremo en una toma de CA.
- 2 Si desea conectar un monitor VGA, conecte el cable de la pantalla (2) (no suministrado) en el puerto de monitor (VGA) (3) en la computadora o en el replicador de puertos.
- 3 Si el modelo de la computadora incluye el controlador de video NVIDIA y desea conectar un monitor TFT/DVI, enchufe el cable de pantalla (no suministrado) en el puerto DVI-D del replicador de puertos.



 **DVI-D** significa Digital Visual Interface - Digital (Interfaz visual digital). Se trata de un tipo de conector DVI que admite sólo señales de video digitales (no señales de video análogas). Posee 24 clavijas.

Un conector **DVI-I** (Digital Visual Interface - Integrado) admite señales de video digitales y análogas. Posee 29 clavijas.

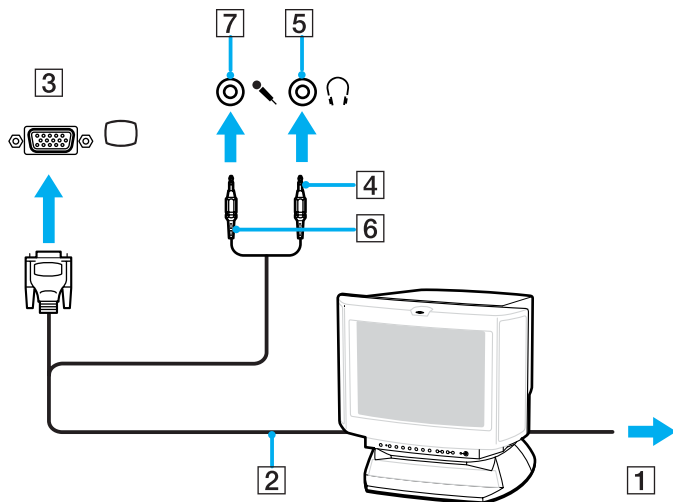
!
Para conectar un monitor VGA a través de un puerto DVI-D, se necesita un dispositivo adaptador de video.

Conexión de una pantalla multimedia

Puede conectar la computadora a una pantalla multimedia que posee parlantes y micrófono incorporados o a través del replicador de puertos (opcional).

Para conectar una pantalla multimedia

- 1 Conecte el cable de alimentación de la pantalla multimedia (1) en una toma de CA.
- 2 Conecte el cable de la pantalla (2) (no suministrado) en el puerto de monitor (VGA) (3) □ de la computadora o en el replicador de puertos.
- 3 Conecte el cable de parlantes (4) en el conector para auriculares (5) 🎧 de la computadora.
- 4 Conecte el cable de micrófono (6) en el conector para micrófono (7) 🎤 de la computadora.

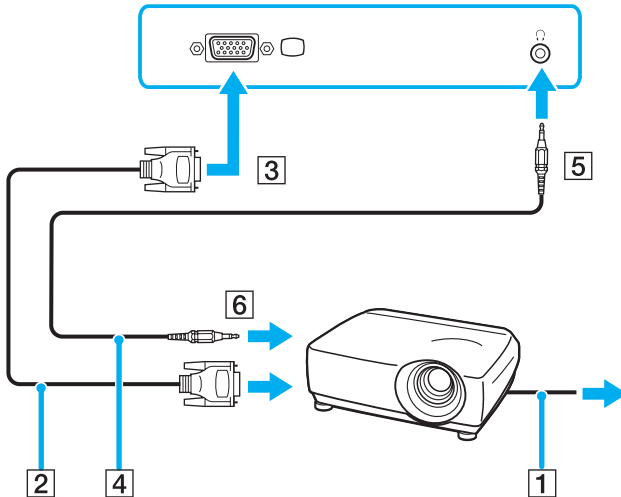


Conexión de un proyector

Puede conectar un proyector (por ejemplo, el proyector LCD Sony) directamente a la computadora o mediante el replicador de puertos (opcional).

Para conectar un proyector

- 1 Conecte el cable de alimentación (1) del proyector a una toma de CA.
- 2 Conecte el cable de señal RGB (2) al puerto para monitor (VGA) (3) □ en la computadora o en el replicador de puertos.
- 3 Conecte el cable de audio (4) (no suministrado) al conector para auriculares (5) 🎧.
- 4 Conecte el cable de señal RGB y el cable de audio al conector y al puerto del proyector (6).



Selección de modos de visualización

Puede seleccionar qué pantalla usar como monitor principal cuando conecta un monitor externo a la computadora.

El procedimiento para seleccionar una pantalla depende del controlador de video que utilice la computadora. Consulte **Especificaciones** en línea para obtener información detallada acerca del controlador de video.

Si desea trabajar en la pantalla LCD de la computadora y en el monitor externo al mismo tiempo, consulte **Uso de la función Varios monitores (página 74)** para obtener más información.

Para seleccionar una pantalla

Modelos con acelerador gráfico de medios Intel

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic en **Pantalla**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 5 Haga clic en **Avanzadas**.
- 6 Haga clic en la ficha cuyo nombre comienza con **Intel(R)**.
- 7 Haga clic en **Propiedades de gráficos**.
- 8 Seleccione una pantalla desde el menú **Dispositivos de pantalla**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.



Es posible que no pueda utilizar la pantalla LCD de la computadora y la pantalla externa o proyector al mismo tiempo, dependiendo del tipo de pantalla externa o proyector que utilice.

Antes de encender la computadora, encienda los dispositivos periféricos.

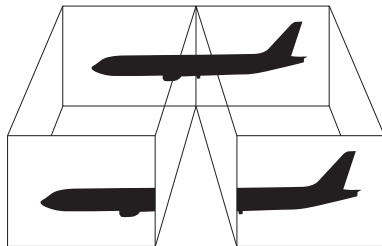
Modelos con controlador de video NVIDIA

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic en **Pantalla**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 5 Haga clic en **Avanzadas**.
- 6 Haga clic en la ficha cuyo nombre comienza con **GeForce**.
- 7 Seleccione **Valores de configuración de pantalla nView** en el menú de la izquierda.
Para cambiar la pantalla actual, seleccione la pantalla deseada en la lista desplegable **Pantalla actual**.
Para mostrar la salida en la pantalla LCD de la computadora y en el monitor externo al mismo tiempo, seleccione **Clonación** en la lista desplegable **nView**.
Para especificar pantallas, utilice la lista desplegable **Pantalla principal/Pantalla secundaria**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y luego en **Sí**.

Uso de la función Varios monitores

La función Varios monitores le permite distribuir partes del escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene un monitor externo conectado al puerto de monitor (VGA), la pantalla LCD de la computadora y el monitor externo pueden funcionar como un solo escritorio.

Puede mover el cursor desde una pantalla a la otra. Esto le permite arrastrar objetos como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas de una pantalla a otra.



Es posible que su monitor externo no admita la función Varios monitores.

Es posible que ciertas aplicaciones de software no sean compatibles con las configuraciones de Varios monitores.

Asegúrese de que la computadora no ingrese al modo de Suspensión o Hibernación mientras está usando el modo Varios monitores; de lo contrario, es posible que no regrese al modo Normal.

Si define colores diferentes para cada pantalla, no divida una misma ventana en dos pantallas; de lo contrario, es posible que el software no funcione correctamente.

Defina menos colores o una resolución inferior para cada pantalla.

Para seleccionar el modo Varios monitores

Modelos con acelerador gráfico de medios Intel

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio para ver el menú contextual.
- 2 Señale **Opciones de gráficos** y haga clic en **Propiedades de gráficos**.
- 3 Seleccione **Escritorio ampliado** en el menú **Dispositivos de pantalla**.
Para cambiar la configuración de los dispositivos primario y secundario, use las listas desplegables **Dispositivo primario** y **Dispositivo secundario** que aparecen bajo **Varias pantallas**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
Si aparece la ventana **Configuración del monitor**, haga clic en **Aceptar**.

Modelos con controlador de video NVIDIA

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic en **Pantalla**.
- 4 Seleccione la ficha **Configuración**.
- 5 Haga clic en **Avanzadas**.
- 6 Haga clic en la ficha cuyo nombre comienza con **GeForce**.
- 7 Seleccione **Valores de configuración de pantalla nView** en el menú de la izquierda.
- 8 Seleccione **Visualización doble (Dualview)** desde la lista desplegable **nView**.
- 9 Seleccione **Pantalla portátil** desde la lista desplegable **Pantalla principal**.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.



También puede cambiar una de las asignaciones de botón **S** para activar el modo de Varios monitores con el botón **S** respectivo. Para cambiar las asignaciones de los botones **S**, mantenga pulsado cualquiera de los botones **S** para abrir la ventana que le permite cambiar la asignación correspondiente. Para obtener detalles acerca de los botones **S**, consulte **Uso de botones de función especial** ([página 28](#)).




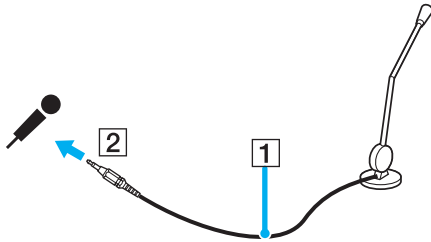
Además, puede definir los colores y la resolución para cada pantalla y personalizar el modo Varios monitores.

Conexión de un micrófono externo

Si necesita usar un dispositivo de entrada de sonido (por ejemplo, para conversar a través de Internet), debe conectar un micrófono externo.

Para conectar un micrófono externo

Conecte el cable de micrófono (1) en el conector para micrófono (2) .



Asegúrese de que el micrófono esté diseñado para el uso en computadora.


Conexión de un dispositivo de bus serie universal (USB)

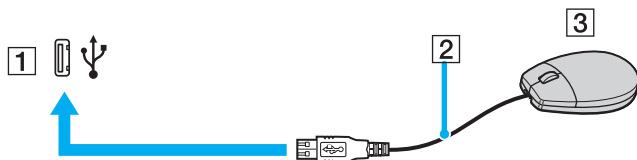
Para evitar causar daño a su computadora y/o dispositivos USB, tome las siguientes precauciones:

- ❑ Al trasladar la computadora con dispositivos USB conectados, evite golpear o forzar los puertos USB.
- ❑ No coloque la computadora en un bolso o maleta de transporte mientras tenga dispositivos USB conectados.

Conexión de un mouse USB

Para conectar un mouse USB

- 1 Seleccione el puerto USB (1)  que prefiera usar.
 - 2 Conecte el cable del mouse USB (2) en el puerto USB.
- Ahora puede usar su mouse USB (3).




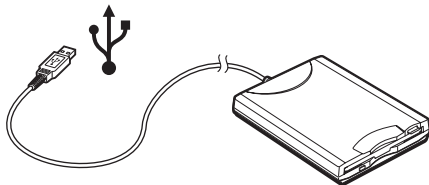
El controlador de software para mouse USB VAIO se encuentra instalado de fábrica en la computadora. En consecuencia, sólo debe conectar el mouse USB en el puerto USB para comenzar a trabajar.

Conexión de una unidad de disquete USB

Puede adquirir una unidad de disquete USB y conectarla a su computadora.

Para conectar una unidad de disquete USB

- 1 Seleccione el puerto USB  que prefiera usar.
- 2 Conecte el cable de la unidad de disquete USB al puerto USB.
Su unidad de disquete USB ya está lista para usarse.



! Al usar la unidad de disquete USB, no aplique presión en el puerto USB. Podría causar una falla de funcionamiento.

Desconexión de una unidad de disquete USB

Puede desconectar una unidad de disquete USB cuando la computadora está encendida o apagada. Si desconecta la unidad cuando la computadora está en modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación) puede causar una falla de funcionamiento.

Si la computadora está apagada, puede desenchufar el cable USB directamente de la computadora.

Para desconectar una unidad de disquete USB

- 1 Cierre todos los programas que estén accediendo a la unidad de disquete.
- 2 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en la barra de tareas.
Aparece la ventana **Quitar hardware con seguridad**.
- 3 Seleccione la unidad de disquete que desea desconectar.
- 4 Haga clic en **Detener**.
Aparece la ventana **Detener un dispositivo de hardware**.
- 5 Asegúrese de seleccionar la unidad de disquete y haga clic en **Aceptar**.
Aparece un mensaje afirmando que es seguro retirar el dispositivo de hardware.
- 6 Retire la unidad de disquete de la computadora.


Conexión de una impresora

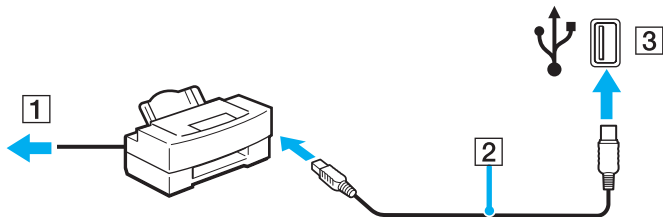
Puede conectar una impresora compatible con Windows a su computadora para imprimir documentos.

Conexión de una impresora al puerto USB

Puede conectar a la computadora una impresora USB compatible con su versión de Windows.


Para conectar una impresora al puerto USB

- 1 Conecte el cable de alimentación de la impresora a una toma de CA (1).
- 2 Seleccione el puerto USB (3)  que prefiera usar.
- 3 Conecte un extremo del cable de la impresora USB (2) al puerto USB y el otro extremo a la impresora.

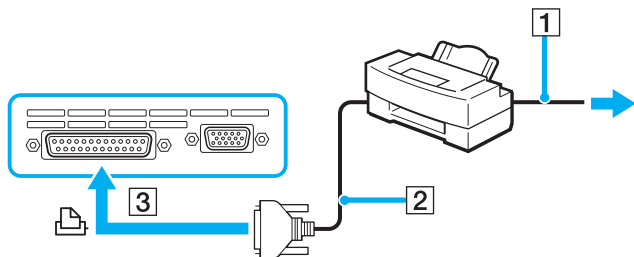


Conexión de una impresora al puerto de impresora

Para conectar una impresora al puerto de impresora

- 1 Conecte el cable de alimentación de la impresora (1) a una toma de CA.
- 2 Conecte el cable de impresora (2) incluido al puerto de la impresora (3)  en la computadora o en el replicador de puertos (opcional) *.

* Según el modelo de su computadora. Consulte **Especificaciones** en línea para obtener detalles acerca de su modelo.



Antes de conectar la impresora, apague la computadora y la impresora y desenchufe el adaptador de CA y el cable de alimentación.

Conexión de un dispositivo i.LINK

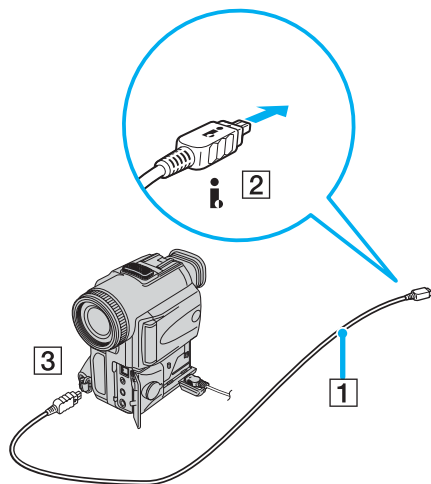
Notas acerca de la conexión de dispositivos i.LINK

- ❑ La computadora incluye un puerto i.LINK (IEEE1394), que puede usar para conectarse a un dispositivo i.LINK como una cámara grabadora de video o para conectar dos computadoras VAIO a fin de copiar, eliminar o editar archivos.
- ❑ El puerto i.LINK de la computadora no suministra alimentación a dispositivos externos, alimentados generalmente por puertos i.LINK.
- ❑ El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps; sin embargo, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- ❑ Entre los cables i.LINK compatibles con la computadora se incluyen aquellos con los siguientes números de parte: Series VMC-IL4415 (un cable de 1,5 metros con un conector de 4 clavijas en cada extremo), VMC-IL4408 (un cable de 0,8 metros con un conector de 4 clavijas en cada extremo).
- ❑ Es posible que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles, según el país o región en que se encuentre.
- ❑ No se garantiza una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- ❑ La conexión i.LINK varía según las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK que se utilicen. Consulte el manual que acompaña al software correspondiente para obtener más información.
- ❑ Verifique las condiciones de funcionamiento y la compatibilidad con el sistema operativo de los periféricos compatibles con i.LINK (por ejemplo, un disco duro o unidad de CD-RW) antes de conectarlos a la computadora.

Conexión de una cámara grabadora de video digital

Para conectar una cámara grabadora de video digital

- 1 Conecte un extremo del cable i.LINK (1) al puerto i.LINK (2) de la computadora y el otro extremo en los puertos DV In/Out (3) de la cámara grabadora de video digital.
- 2 Inicie el software **DVgate Plus**.



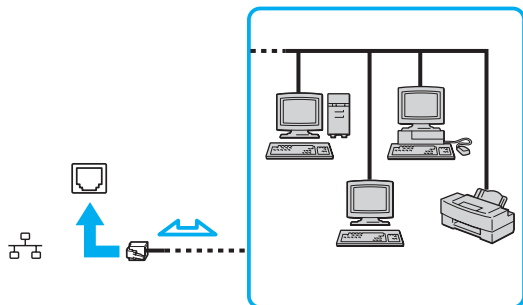
En la cámaras de video digitales Sony, los puertos con la etiqueta **DV Out**, **DV In/Out** o **i.LINK** son compatibles con i.LINK.

La cámara grabadora de video digital Sony que se muestra en esta guía es un ejemplo; es posible que su cámara de video deba conectarse de otra manera.

No puede acceder a las imágenes grabadas en un Memory Stick cuando usa una conexión i.LINK.

Conexión a una Red local (LAN)

Puede conectar su computadora a redes de tipo 100BASE-TX/10BASE-T mediante un cable de red Ethernet. Conecte un extremo de un cable de red opcional al puerto de red (Ethernet) en la computadora o en el replicador de puertos (opcional) y el otro extremo a su red. Para conocer detalles acerca de las configuraciones y dispositivos necesarios para conectarse a la red, consulte a su administrador de red.



Puede conectar la computadora a la red con la configuración predeterminada.

Si la unidad principal se encuentra acoplada, sólo puede usar el puerto de red (Ethernet) del replicador de puertos opcional.

! No puede conectar líneas telefónicas al conector de Red (LAN) de la computadora.

Si el conector de Red (LAN) se encuentra conectado a las líneas telefónicas mencionadas a continuación, un alto nivel de corriente eléctrica en los conectores puede causar daño, sobrecalentamiento o incendios.

- Líneas de teléfono de uso doméstico (teléfono con altavoz) o líneas de teléfono para uso comercial (teléfono comercial con varias líneas)
- Línea de suscriptor telefónico público
- PBX (centralita privada)

! No conecte cables telefónicos en el puerto de red.

Personalización de la computadora VAIO

En esta sección se describe brevemente cómo cambiar las configuraciones de su computadora.

- ☐ **Configuración de la contraseña** ([página 88](#))
- ☐ **Configuración de la computadora con VAIO Central** ([página 90](#))
- ☐ **Uso de los modos de ahorro de energía** ([página 91](#))
- ☐ **Administración de la energía con VAIO Power Management** ([página 96](#))

Configuración de la contraseña

Use una de las funciones del BIOS para definir la contraseña.

Después de definir la contraseña, tendrá que escribirla una vez que aparezca el logotipo VAIO para iniciar su computadora. De esta manera, puede protegerla del acceso no autorizado.

Adición de la contraseña de inicio

! No puede iniciar la computadora sin ingresar la contraseña de inicio. Asegúrese de no olvidarla. Escriba su contraseña y guárdela en un lugar seguro y que no conozcan otras personas.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita asistencia para restablecerla, se le cobrará un cargo de restablecimiento de contraseña y deberá enviar su equipo al servicio técnico para realizar el procedimiento.

Para agregar la contraseña de inicio

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparece la pantalla de configuración del BIOS. De lo contrario, reinicie el equipo y presione la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 3 Use la tecla ◀ o ▶ para seleccionar **Security** (Seguridad) para mostrar otra pantalla, seleccione **Set Machine Password** (Definir contraseña de equipo) y pulse la tecla **Intro**.
- 4 En la pantalla de ingreso de la contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Intro**.
La contraseña puede tener hasta 7 caracteres alfanuméricos.



El siguiente paso es configurar la computadora para que solicite la contraseña cuando se encienda o cuando aparezca la pantalla de configuración del BIOS.

- 5 Seleccione **Password When Power ON** (Solicitar contraseña al encender) debajo de **Security**.
Pulse la barra espaciadora para cambiar la configuración de **Disabled** (Desactivado) a **Enabled** (Activado).
- 6 Use la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit** (Salir) y luego **Exit (Save Changes)** (Salir y guardar los cambios) y pulse la tecla **Intro**.
En la pantalla **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración), asegúrese de que **Yes** (Sí) esté seleccionado y pulse la tecla **Intro**.

Cambio o eliminación de la contraseña de inicio

Para cambiar o eliminar la contraseña de inicio

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparece la pantalla de configuración del BIOS.
- 3 Escriba la contraseña actual en **Enter Password** (Ingrese contraseña):
- 4 Use la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** (Seguridad) para mostrar otra pantalla, seleccione **Set Machine Password** (Definir contraseña de equipo) y pulse la tecla **Intro**.
- 5 En la pantalla de ingreso de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y una contraseña nueva dos veces; luego pulse la tecla **Intro**.
Para eliminar la contraseña, deje en blanco los campos **Enter New Password** (Escribir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña) y pulse la tecla **Intro**.
- 6 Use la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit** (Salir) y luego **Exit (Save Changes)** (Salir y guardar los cambios) y pulse la tecla **Intro**.
En la pantalla **Setup Confirmation** (Confirmación de configuración), asegúrese de que **Yes** (Sí) esté seleccionado y pulse la tecla **Intro**.

Configuración de la computadora con VAIO Central

La utilidad **VAIO Central** le permite consultar información del sistema y especificar preferencias para su comportamiento.

Para usar VAIO Central

- 1 Haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Central**.
Aparece la ventana **VAIO Central**.
- 2 Seleccione el elemento de control deseado y cambie la configuración.
- 3 Al finalizar, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento ha cambiado.



No podrá visualizar algunos de los elementos de control si abre **VAIO Central** como usuario limitado.

Uso de los modos de ahorro de energía

Si usa una batería como fuente de alimentación para la computadora, puede aprovechar las configuraciones de administración de energía para conservar la energía de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, que le permite desactivar dispositivos específicos, su computadora cuenta con dos modos distintos de ahorro de energía: Suspensión e Hibernación. Al usar la alimentación de la batería, debe tener en cuenta que la computadora ingresa automáticamente al modo de Hibernación cuando comienza a agotarse la carga de batería restante, sin importar la configuración de administración de energía que haya seleccionado.

! Si el nivel de energía de la batería cae por debajo del 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería o apagar la computadora e instalar una batería completamente cargada.

Uso del modo Normal

Éste es el estado normal de la computadora mientras se encuentra en uso. El indicador luminoso de encendido de color verde se mantiene encendido en este modo. Para ahorrar energía mientras no está en funcionamiento, puede desactivar un dispositivo específico como la pantalla LCD o el disco duro.

Uso del modo de Suspensión

El modo de Suspensión desactiva la pantalla LCD y pone al disco duro y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, la luz de encendido parpadea en color ámbar.

Para activar el modo de Suspensión

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 Haga clic en **Suspensión**.

Para volver al modo Normal

Pulse cualquier tecla.



Si pulsa el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.



Cuando la computadora se encuentra en modo de Suspensión, no puede insertar discos.

La computadora sale del modo de Suspensión con más rapidez que del modo de Hibernación.

El modo de Suspensión consume más energía que el modo de Hibernación.



Si la batería se agota mientras la computadora entra en el modo de Suspensión, perderá toda la información que no haya guardado. Volver al estado de trabajo anterior es imposible. Para evitar la pérdida de datos, debe guardarlos con frecuencia.

Si la computadora permanece sin usarse durante 25 minutos, ingresa al modo de Suspensión. Para evitarlo, puede cambiar las configuraciones del modo de Suspensión.

Para cambiar las configuraciones del modo de Suspensión

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Opciones de energía**.
Aparece la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
- 4 Seleccione la ficha **Combinaciones de energía**.
- 5 Cambie la configuración de **Suspensión del sistema**.

Uso del modo de Hibernación

En el modo de Hibernación, el estado del sistema se guarda en el disco duro y la alimentación se desconecta. Incluso si la batería se agota, no se perderán los datos. El indicador luminoso de encendido se mantiene apagado en este modo.

Para activar el modo de Hibernación

Pulse las teclas **Fn+F12**.

Aparece la pantalla **Hibernación** y la computadora ingresa al modo de Hibernación.

Como alternativa,

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Apagar equipo**.
- 2 Haga clic en **Hibernación**.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido para encender la computadora.

La computadora regresa a su estado anterior.

! Si pulsa el botón de encendido por más de cuatro segundos, la computadora se apagará automáticamente.



Si no usa el adaptador de CA por un período prolongado, coloque la computadora en el modo de Hibernación. Este modo de ahorro de energía le evita perder tiempo en apagar la computadora de la manera habitual.

Cuando la computadora se encuentra en modo de Hibernación, no puede insertar discos.

El modo de Hibernación tarda más que el modo de Suspensión en activarse.

Toma más tiempo regresar al modo Normal desde el modo de Hibernación que desde el modo de Suspensión.

El modo de Hibernación consume menos energía que el modo de Suspensión.



No mueva la computadora hasta que el indicador de encendido se apague.

Administración de la energía con VAIO Power Management

La administración de energía le ayuda a definir las combinaciones de energía que se ejecutan con alimentación con CA o de baterías, según sus requerimientos de consumo de energía.

VAIO Power Management es una aplicación de software desarrollada exclusivamente para las computadoras VAIO. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para garantizar un mejor funcionamiento de la computadora y una mayor duración de la batería. Para obtener más información acerca de **VAIO Power Management**, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Power Management**.

Activación de VAIO Power Management

Al iniciar la computadora, aparece un icono de **estado de energía** en la barra de tareas. Este icono indica la clase de fuente de alimentación que está usando en un momento determinado, por ejemplo, alimentación con CA. Si hace doble clic en este icono, aparece la ventana **Medidor de energía** (Power Meter) que le muestra el estado de la energía.

Las funcionalidades de VAIO Power Management se agregan a las **Propiedades de Opciones de energía** de Windows.

Para activar VAIO Power Management

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Opciones de energía**.
Aparece la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
- 4 Seleccione la ficha **VAIO Power Management**.

Para restaurar los valores predeterminados

- 1 En la ficha **VAIO Power Management**, haga clic en **Avanzada**.
Aparece la ventana **VAIO Power Management**.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para cambiar la configuración.

Activación de las combinaciones de energía de VAIO Power Management

VAIO Power Management ofrece varias **combinaciones de energía** predefinidas. Cada una de ellas consiste de un grupo de configuraciones de administración de energía diseñado para cumplir objetivos específicos de administración de energía, desde una administración de energía máxima hasta una nula.

Para activar una combinación de energía de VAIO Power Management

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Opciones de energía**.
Aparece la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
- 4 Seleccione la ficha **Combinaciones de energía**.
- 5 Seleccione una combinación de energía de la lista desplegable **Combinaciones de energía**.
- 6 Si selecciona ahora la ficha **VAIO Power Management**, verá que la combinación de energía seleccionada aparece a la derecha de **Combinación de energía**.
- 7 Si es necesario, puede cambiar los elementos de la lista, por ejemplo, el brillo de la pantalla LCD.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
La combinación de energía ha sido activada.



Debe tener derechos de administrador de la computadora para configurar una combinación de energía.

Para obtener más información acerca de **VAIO Power Management** y las **Combinaciones de energía**, consulte la guía de ayuda del software **VAIO Power Management**.

VAIO Power Management Viewer

Para iniciar VAIO Power Management Viewer

Haga clic  en la ficha **VAIO Power Management**.

También puede usar **VAIO Central** para iniciar **VAIO Power Management Viewer**. Haga doble clic en la carpeta **Power Management** en la ficha **System Information** de la ventana **VAIO Central** y luego haga doble clic en la ventana **VAIO Power Management**. Para iniciar **VAIO Central**, consulte **Configuración de la computadora con VAIO Central** ([página 90](#)).

Para cambiar la combinación de energía

Seleccione la combinación de energía deseada en la lista desplegable de VAIO Power Management Viewer.

Para ver el rendimiento con la combinación de energía modificada con VAIO Power Management

Cuando **VAIO Power Management** y **VAIO Power Management Viewer** están funcionando simultáneamente, **VAIO Power Management Viewer** muestra el rendimiento con la combinación de energía que fue modificada con **VAIO Power Management**.



Use **VAIO Power Management** para configurar o modificar la combinación de energía.

Actualización de la computadora VAIO

La computadora y los módulos de memoria usan componentes de gran precisión y tecnología de conectores electrónicos. Para evitar la anulación de la garantía por mal uso, recomendamos lo siguiente:

- ☐ Póngase en contacto con el distribuidor para instalar un módulo de memoria nuevo.
- ☐ No lo instale usted mismo si no conoce la manera de ampliar la memoria en una computadora.
- ☐ No toque los conectores ni abra el panel de la memoria.

Para conocer el tipo de módulo y la cantidad de memoria instalados en su modelo consulte la hoja de **Especificaciones** en línea.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

Adición y extracción de memoria

Si desea ampliar la funcionalidad de la computadora, puede aumentar la memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de ampliar la memoria de su computadora, lea las notas y procedimientos descritos en las páginas siguientes. La cantidad de ranuras disponible depende de la configuración del modelo.

Notas acerca de la adición y extracción de módulos de memoria

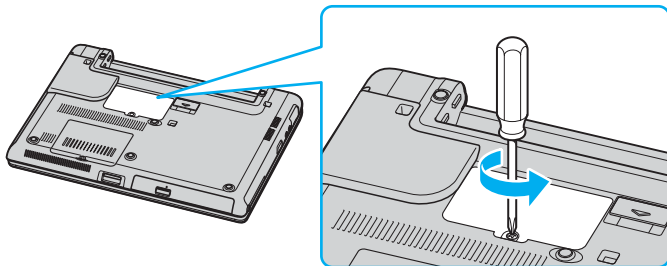
- ❑ Sea cuidadoso al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de los módulos de memoria puede causar daños al sistema, los cuales pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Use sólo módulos de memoria que sean compatibles con la computadora. Si la computadora no detecta un módulo de memoria o Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con el distribuidor de ventas o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ La descarga electrostática puede dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
 - ❑ Los procedimientos descritos en este documento suponen que usted conoce la terminología general relacionada con las computadoras personales y con las prácticas de seguridad y cumplimiento de la normativa requerida para usar y modificar equipos electrónicos.
 - ❑ Antes de abrir la computadora, apáguela y desconéctela de su fuente de alimentación (es decir, batería o adaptador de CA) y de cualquier enlace, red o módem de telecomunicaciones. De lo contrario, puede causar daños en el equipo o sufrir lesiones corporales.
 - ❑ La Descarga electrostática (ESD) puede dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de una estación de este tipo, no trabaje en un área alfombrada ni manipule materiales que produzcan o retengan electricidad estática (envoltorios de celofán, por ejemplo). Conéctese a tierra manteniendo contacto con una parte de metal no pintada del chasis mientras realiza el procedimiento.
 - ❑ No abra el empaque del módulo de memoria hasta que esté listo para cambiar el módulo. El empaque protege al módulo de la descarga electrostática.

- ☐ Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria o envuelva el módulo en papel de aluminio para protegerlo de la descarga electrostática.
- ☐ La incorporación de cualquier líquido, sustancia u objeto extraño en las ranuras de la memoria u otros componentes internos de la computadora, ocasionará daños en la computadora cuyos costos de reparación no serán cubiertos por la garantía.
- ☐ No reemplace el módulo de memoria en lugares expuestos a:
 - ☐ Fuentes de calor, como radiadores o conductos aéreos
 - ☐ Luz solar directa
 - ☐ Cantidades excesivas de polvo
 - ☐ Vibración mecánica o golpes
 - ☐ Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
 - ☐ Temperatura ambiente superior a 35°C (95°F) o inferior a 5°C (41°F)
 - ☐ Alto nivel de humedad
- ☐ Manipule el módulo de memoria cuidadosamente. Para evitar lesiones en las manos y dedos, no toque los bordes de los componentes ni las tarjetas de circuitos dentro de la computadora.

Extracción e instalación de un módulo de memoria

Para cambiar o agregar un módulo de memoria a la ranura de módulo de memoria ubicada en la parte inferior de la computadora

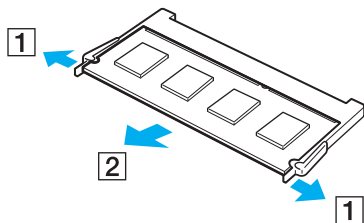
- 1 Apague la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe la computadora y extraiga la batería.
- 3 Espere hasta que la computadora se enfríe.
- 4 Quite el tornillo de la parte inferior de la computadora.



- 5 Toque un objeto de metal (como el panel conector ubicado en la parte posterior de la computadora) para descargar la electricidad estática.

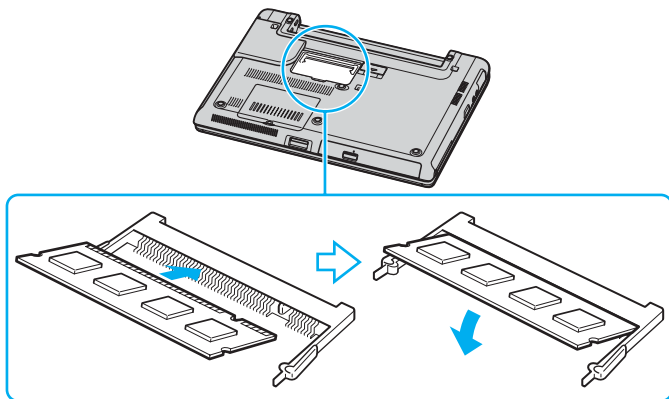
6 Extraiga el módulo de memoria:

- ❑ Tire las lengüetas en la dirección de las flechas (1).
El módulo de memoria se libera.



- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se incline hacia arriba y luego tire en la dirección que indica la flecha (2).

- 7 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que se escuche un chasquido.



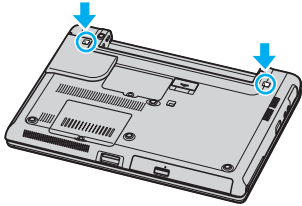
! No toque ningún otro componente de la placa madre.

Asegúrese de insertar el borde del módulo de memoria con una muesca en la ranura del módulo de memoria.

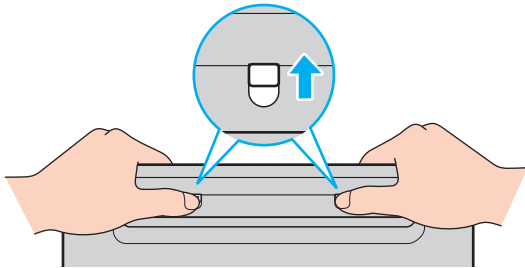
- 8 Cierre la tapa del módulo y apriete los tornillos de la parte inferior de la computadora.
- 9 Vuelva a insertar la batería y encienda la computadora.

Para cambiar o agregar un módulo de memoria al módulo de memoria ubicado debajo del teclado

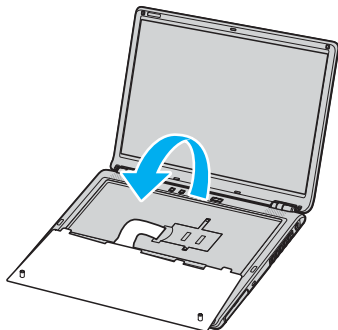
- 1 Apague la computadora y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe la computadora y extraiga la batería.
- 3 Espere hasta que la computadora se enfríe.
- 4 Quite los dos tornillos de la parte inferior de la computadora.



- 5 Deslice las trabas en el compartimiento de la batería para desbloquear el teclado.



- 6 Coloque la computadora al revés y abra la tapa de la pantalla LCD.
- 7 Levante el teclado desde el costado de la pantalla LCD, voltéelo sobre el panel táctil y póngalo suavemente sobre la computadora. Tenga cuidado de no desconectar el cable al levantar el teclado.

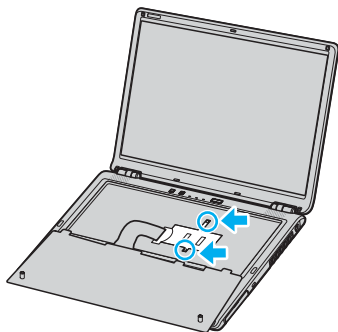


! Tome las siguientes precauciones cuando dé vuelta el teclado:

- No quite el teclado forzándolo, ya que puede deformarlo.
- No tire el cable del teclado con demasiada fuerza dado que puede romperlo.

Asegúrese de que no se suelte ninguna tecla.

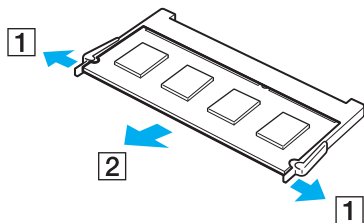
- 8 Saque los dos tornillos que se encuentran junto a la ranura de la memoria y quite la tapa de la ranura de la memoria.



- 9 Toque un objeto de metal (como el panel conector ubicado en la parte posterior de la computadora) para descargar la electricidad estática.

- 10 Extraiga el módulo de memoria:

- ☐ Tire las lengüetas en la dirección de las flechas (1).
El módulo de memoria se libera.

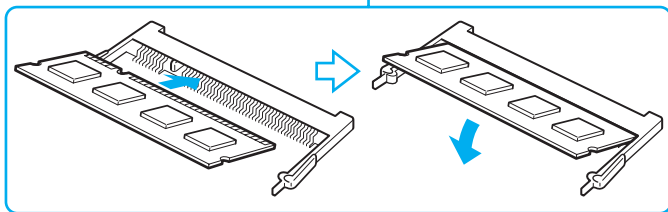
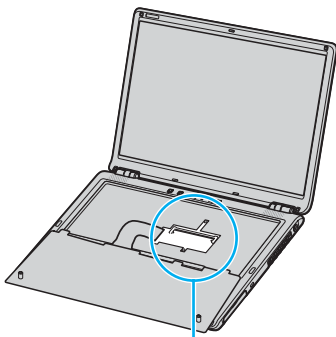


- ☐ Asegúrese de que el módulo de memoria se incline hacia arriba y luego tire en la dirección que indica la flecha (2).

11 Extraiga el módulo de memoria nuevo del empaque.

12 Instale el módulo de memoria.

- ❑ Deslice el módulo de memoria en la ranura.

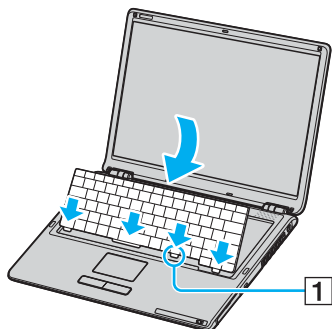


- ❑ Empuje el módulo de memoria hasta que se escuche un chasquido.

! No toque ningún otro componente de la placa madre.

Asegúrese de insertar el borde del módulo de memoria con una muesca en la ranura del módulo de memoria.

- 13 Cierre la tapa del módulo y luego apriete los tornillos.
- 14 Vuelva a colocar cuidadosamente el teclado y presiónelo contra la computadora.



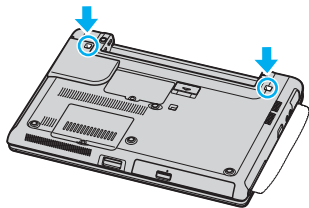
Es más fácil reemplazar el teclado si mantiene presionada suavemente el área indicada por (1).



Tome las siguientes precauciones cuando vuelva a colocar el teclado:

- No aplique demasiada fuerza al teclado, ya que podría deformarlo.
- No tire el cable del teclado con demasiada fuerza dado que puede romperlo.

- 15 Cierre la pantalla LCD y apriete los tornillos de la parte inferior de la computadora.



! Asegúrese de poner un paño suave entre la pantalla LCD y el teclado para evitar dañar la pantalla LCD.

- 16 Vuelva a instalar la batería y encienda la computadora.

Visualización de la cantidad de memoria

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Central**.
- 3 Haga doble clic en la ficha **Información del Sistema** en la ventana **VAIO Central**.
- 4 Haga doble clic en la carpeta **Información del Sistema**.
- 5 Haga doble clic en el icono **Información del Sistema**.

Puede ver la cantidad de memoria del sistema. Si la memoria adicional no aparece, repita todo el procedimiento y reinicie la computadora.

Precauciones

En esta sección se describen las pautas de seguridad y precauciones necesarias para proteger su computadora de posibles daños.

- ❑ **Acerca del cuidado de la pantalla LCD** ([página 112](#))
- ❑ **Acerca del uso de la fuente de alimentación** ([página 113](#))
- ❑ **Acerca del cuidado de la computadora** ([página 114](#))
- ❑ **Acerca de la manipulación de disquetes** ([página 116](#))
- ❑ **Acerca de la manipulación de discos** ([página 117](#))
- ❑ **Acerca del uso de la batería** ([página 118](#))
- ❑ **Acerca del uso de auriculares** ([página 119](#))
- ❑ **Acerca de la manipulación del Memory Stick** ([página 119](#))
- ❑ **Acerca del cuidado del disco duro** ([página 120](#))

Acerca del cuidado de la pantalla LCD

- ❑ No deje la pantalla LCD expuesta al sol. Puede causar daños a la pantalla LCD. Sea cuidadoso al usar la computadora cerca de una ventana.
- ❑ No raye la pantalla LCD ni ejerza presión sobre ella. Podría causar una falla de funcionamiento.
- ❑ El uso de la computadora en condiciones de baja temperatura puede producir una imagen residual en la pantalla. No se trata de una falla de funcionamiento. Cuando la temperatura de la computadora regresa al nivel normal, la pantalla también vuelve a la normalidad.
- ❑ También puede aparecer una imagen residual si se muestra la misma imagen durante un período prolongado de tiempo. Dicha imagen residual desaparece dentro de unos momentos. Para evitar la aparición de imágenes residuales, puede usar un protector de pantalla.
- ❑ La temperatura de la pantalla aumenta durante su funcionamiento. Se trata de una condición normal y no constituye una falla de funcionamiento.
- ❑ La pantalla LCD se fabrica usando tecnología de alta precisión. Sin embargo, es posible que vea puntos negros y/o puntos brillantes (rojos, azules o verdes) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Se trata de una condición normal del proceso de fabricación y no constituye una falla de funcionamiento.
- ❑ Evite frotar la pantalla LCD, ya que puede dañarla. Use un paño suave y seco para limpiar la pantalla LCD.

Acerca del uso de la fuente de alimentación

- ☐ Consulte **Especificaciones** en línea para verificar la alimentación de funcionamiento de su modelo.
- ☐ No comparta la toma de CA con otros equipos eléctricos, como una fotocopiadora o una trituradora de papel.
- ☐ Puede adquirir una regleta con un protector de sobretensión eléctrica. Este dispositivo evita los daños que puede sufrir la computadora a causa de una repentina sobretensión eléctrica, por ejemplo, durante una tormenta eléctrica.
- ☐ No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- ☐ Para desconectar el cable, tírelo desde el enchufe. Nunca tire del cordón.
- ☐ Desenchufe la computadora de la toma de CA si no va a usarla durante un período prolongado de tiempo.
- ☐ Asegúrese de que la toma de CA sea de fácil acceso.
- ☐ Cuando no use el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- ☐ Use el adaptador de CA que viene con la computadora o productos Sony originales. No use ningún otro adaptador de CA ya que podría ocasionar una falla de funcionamiento.

Acerca del cuidado de la computadora

- ❑ Limpie el gabinete con un paño suave seco o humedecido levemente con una solución detergente suave. No utilice ninguna clase de esponja abrasiva, polvo de limpieza o solvente como alcohol o bencina, ya que pueden dañar el acabado de la computadora.
- ❑ Si deja caer un objeto sólido o cualquier clase de líquido sobre la computadora, apáguela y desenchúfela. Se recomienda que la computadora sea revisada por personal calificado antes de operarla nuevamente.
- ❑ No deje caer la computadora ni coloque objetos pesados sobre ella.
- ❑ No deje la computadora en un lugar expuesto a:
 - ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos aéreos
 - ❑ Luz solar directa
 - ❑ Cantidades excesivas de polvo
 - ❑ Humedad o lluvia
 - ❑ Vibración mecánica o golpes
 - ❑ Imanes potentes o altavoces que no están protegidos magnéticamente
 - ❑ Temperatura ambiente superior a 35°C (95°F) o inferior a 5°C (41°F)
 - ❑ Alto nivel de humedad
- ❑ No coloque equipos electrónicos cerca de la computadora. El campo electromagnético de la computadora puede causar una falla de funcionamiento.
- ❑ Procure que la circulación del aire sea adecuada para evitar acumulación de calor interno. No coloque la computadora sobre superficies porosas, tales como alfombras o mantas, o cerca de materiales como cortinas o ropaje que puedan bloquear sus ranuras de ventilación.
- ❑ La computadora utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencia en la recepción de radio o TV. Si esto sucede, coloque la computadora a una distancia adecuada de este tipo de equipos.
- ❑ Utilice solamente equipos periféricos y cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían surgir problemas.

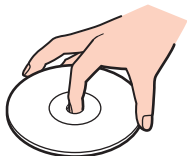
- ❑ No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- ❑ Si trae la computadora directamente desde un lugar frío a un lugar cálido, es posible que se condense humedad en su interior. En este caso, deje pasar al menos una hora antes de encender la computadora. Si ocurre algún problema, desenchufe la computadora y comuníquese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.
- ❑ Asegúrese de desconectar el cable de alimentación antes de limpiar la computadora.
- ❑ Para evitar la pérdida de datos en caso de ocurrir daños en la computadora, respalde su información regularmente.

Acerca de la manipulación de disquetes

- ☐ No abra manualmente el obturador ni toque la superficie interior del disquete.
- ☐ Mantenga los disquetes alejados de los imanes.
- ☐ Mantenga los disquetes lejos de la luz solar directa y de otras fuentes de calor.
- ☐ Mantenga el disquete lejos de los líquidos. No permita que el disquete se moje. Cuando no esté utilizando el disquete, extráigalo de la unidad de disquete y use un estuche de almacenamiento.
- ☐ Si el disquete trae una etiqueta, asegúrese de que esté adherida correctamente. Si un borde de la etiqueta está doblado, puede atascarse dentro de la unidad de disquete y causar una falla de funcionamiento o dañar el disquete.

Acerca de la manipulación de discos

- ☐ No toque la superficie del disco.
- ☐ No doble ni deje caer el disco.
- ☐ Las huellas digitales y el polvo en la superficie del disco pueden causar errores de lectura. Siempre sostenga el disco por los bordes y el agujero central, como se indica en la figura:



- ☐ El cuidado adecuado del disco es fundamental para su buen funcionamiento constante. No use solventes (como bencina, diluyente, alcohol, limpiadores disponibles en el comercio o aerosol antiestático) que pueden causar daños al disco.
- ☐ Para realizar una limpieza normal, sostenga el disco por sus bordes y use un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia los bordes externos.
- ☐ Si el disco está demasiado sucio, humedezca un paño suave con agua, estrújelo bien y úselo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia los bordes externos. Elimine todo resto de humedad con un paño suave y seco.
- ☐ No coloque etiquetas adhesivas en los discos. Pueden afectar el uso del disco de manera irreparable.

Acerca del uso de la batería

- ☐ No deje la batería en temperaturas superiores a 60°C (140°F), como en un auto estacionado al sol o bajo la luz solar indirecta.
- ☐ La duración de la batería es menor en ambientes fríos. Ello se debe a que el rendimiento de la batería disminuye al encontrarse a bajas temperaturas.
- ☐ Cargue las baterías a temperaturas entre 10°C a 30°C (18°F a 86°F). Temperaturas inferiores a éstas requieren un mayor tiempo de carga.
- ☐ Esta computadora esta diseñada para funcionar unicamente con baterías originales Sony.
- ☐ Durante el funcionamiento o la carga, la batería se calienta. Esto es normal y no debe causar preocupación.
- ☐ Mantenga la batería lejos de todas las fuentes de calor.
- ☐ Mantenga la batería seca.
- ☐ No abra ni intente desarmar la batería.
- ☐ No exponga la batería a choques mecánicos.
- ☐ Si no va a usar la computadora durante un período prolongado, extraiga la batería para evitar dañarla.
- ☐ Si después de cargar completamente la batería, su nivel de energía sigue siendo bajo, es posible que la batería esté llegando al final de su vida útil y deberá reemplazarla.
- ☐ No es necesario que descargue la batería antes de recargarla.
- ☐ Si no ha utilizado la batería durante un período prolongado, recárguela.

Acerca del uso de auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no use auriculares mientras conduce, viaja en bicicleta o maneja un vehículo motorizado. Puede poner en peligro la seguridad en el tránsito y es una práctica ilegal en algunas áreas. También puede ser peligroso reproducir música a un volumen demasiado alto mientras camina, especialmente en cruces peatonales.
- ❑ **Evitar daños en la audición:** evite usar auriculares a un volumen demasiado alto. Los expertos en audición aconsejan evitar la reproducción continua y prolongada a un volumen alto. Si siente un ruido en sus oídos, disminuya el volumen o deje de usar los auriculares.

Acerca de la manipulación del Memory Stick

- ❑ No use los medios en lugares expuestos a electricidad estática o interferencia eléctrica.
- ❑ No toque los conectores de los Memory Stick con los dedos ni con objetos metálicos.
- ❑ Use sólo las etiquetas suministradas con los Memory Stick.
- ❑ No doble, golpee ni deje caer los Memory Stick.
- ❑ No desarme ni modifique los Memory Stick.
- ❑ No exponga los Memory Stick a la humedad.
- ❑ No use ni almacene los Memory Stick en lugares expuestos a:
 - ❑ Temperaturas extremadamente altas, como un auto estacionado al sol
 - ❑ Luz solar directa
 - ❑ Alto nivel de humedad, o
 - ❑ Sustancias corrosivas
- ❑ Use el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.

Acerca del cuidado del disco duro

El disco duro posee una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos rápidamente. Sin embargo, puede dañarse con facilidad a causa de vibraciones mecánicas, golpes o polvo.

A pesar de que el disco duro cuenta con el dispositivo interno de seguridad para evitar la pérdida de datos debido a la vibración mecánica, golpes o polvo, debe manipular la computadora con cuidado.

Para evitar daños en su disco duro

- ☐ No exponga la computadora a movimientos bruscos.
- ☐ Manténgala alejada de imanes.
- ☐ No coloque la computadora en un lugar expuesto a vibración mecánica o en una posición inestable.
- ☐ No mueva la computadora mientras esté encendida.
- ☐ No apague ni reinicie la computadora mientras esté leyendo o escribiendo datos en el disco.
- ☐ No use la computadora en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.



Si se daña el disco duro, no es posible recuperar los datos.

Resolución de problemas

En esta sección se describe cómo solucionar problemas comunes que pueden surgir al usar la computadora. Muchos problemas tienen soluciones simples. Siga estos pasos para solucionar problemas antes de visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en <http://www.sony.com/pcsupport> para clientes en Estados Unidos, en <http://www.sony.ca/support> para clientes en Canadá, o en <http://www.sony.com/lapcsupport> para clientes en países y regiones de América Latina.

- ☐ **Computadora** ([página 123](#))
- ☐ **Sistema de seguridad** ([página 133](#))
- ☐ **Batería** ([página 135](#))
- ☐ **Internet** ([página 137](#))
- ☐ **Operación en red** ([página 139](#))
- ☐ **Tecnología Bluetooth** ([página 142](#))
- ☐ **CD y DVD** ([página 146](#))
- ☐ **Pantalla** ([página 150](#))
- ☐ **Impresión** ([página 152](#))
- ☐ **Micrófono** ([página 153](#))
- ☐ **Mouse** ([página 154](#))
- ☐ **Parlantes** ([página 155](#))
- ☐ **Panel táctil** ([página 156](#))
- ☐ **Teclado** ([página 158](#))
- ☐ **Disquetes** ([página 159](#))
- ☐ **Tarjetas de PC** ([página 160](#))

- ☐ **Audio/video** ([página 161](#))
- ☐ **Memory Stick** ([página 162](#))
- ☐ **Periféricos** ([página 163](#))

Computadora

¿Qué debo hacer si la computadora no se inicia?

- ☐ Asegúrese de que la computadora esté conectada correctamente a la fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que el indicador de encendido muestre que está encendida.
- ☐ Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente y cargada.
- ☐ Asegúrese de que la unidad de disquete (si corresponde) esté vacía.
- ☐ Si la computadora está conectada a una regleta o fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), asegúrese de que la regleta o UPS esté conectada a una fuente de alimentación y encendida.
- ☐ Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual incluido con la pantalla para obtener más detalles.
- ☐ Desconecte el adaptador de CA y extraiga la batería. Espere tres a cinco minutos. Vuelva a conectar el adaptador de CA, instale nuevamente la batería y encienda la computadora.
- ☐ La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora. Si esto ocurre, no use la computadora durante una hora por lo menos.
- ☐ Retire cualquier módulo de memoria adicional que haya insertado desde la compra.
- ☐ Compruebe que esté usando el adaptador de CA Sony suministrado. Para su seguridad, use solamente baterías recargables Sony y adaptadores de AC suministrados por Sony para su computadora VAIO.

¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS al iniciar la computadora?

Si aparece el mensaje “Press <F1> to resume, <F2> to setup” (Pulse F1 para reanudar, F2 para configurar) en la parte inferior de la pantalla

- 1 Pulse la tecla **F2**.
Aparece la pantalla de configuración del BIOS.
- 2 Ajuste la fecha (mes/día/año). Pulse **Intro**.
- 3 Pulse la tecla **↓** para seleccionar **System Time** (Hora del sistema) y luego ajuste la hora (hora: minutos: segundos).
Pulse la tecla **Intro**.
- 4 Pulse la tecla **→** para seleccionar la ficha **Exit** (Salir) y luego pulse la tecla **F9**.
Aparece el mensaje **Load default configuration now?** (¿Cargar configuración predeterminada?).
- 5 Seleccione **Yes** y pulse la tecla **Intro**.
- 6 Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y pulse la tecla **Intro**.
Aparece el mensaje **Save configuration changes and exit now?** (¿Guardar cambios de configuración y salir?).
- 7 Seleccione **Yes** y pulse la tecla **Intro**.
La computadora se reinicia.

Si esto sucede regularmente, contáctese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Qué debo hacer si el indicador de encendido (verde) se ilumina, pero la pantalla no muestra nada cuando enciendo la computadora?

Si no aparece nada en la pantalla después de un momento

- 1 Pulse el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Vuelva a encender la computadora.
- 2 Si la pantalla sigue sin mostrar nada, desenchufe el adaptador de CA, extraiga la batería y deje la computadora sin usar durante un minuto. Luego, conecte el adaptador de CA, instale la batería y encienda nuevamente la computadora.

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje “Operating system not found” (Sistema operativo no encontrado) cuando se inicia la computadora? ¿Por qué no se inicia Windows?

- ☐ Asegúrese de que no haya un disquete “de arranque” en la unidad de disquete (si corresponde).
- ☐ Si hay un disquete de arranque en la unidad:
 - 1 Retire el disquete.
 - 2 Reinicie la computadora y confirme que el sistema operativo Microsoft Windows se inicie como corresponde.
- ☐ Si el sistema operativo Windows continúa sin iniciarse, siga los siguientes pasos para inicializar el BIOS:
 - 1 Si hay un disco en la unidad de disquete, extráigalo.
 - 2 Apague la computadora.
 - 3 Desconecte todos los dispositivos periféricos de la computadora.
 - 4 Reinicie la computadora.
 - 5 Pulse la tecla **F2** cuando aparezca el logotipo VAIO.
Aparece la pantalla de configuración del BIOS.
 - 6 Pulse la tecla **→** para seleccionar el menú **Exit** (Salir).
 - 7 Pulse la tecla **F9**.
Aparece el mensaje **Load default configuration now?** (¿Cargar configuración predeterminada?).
 - 8 Seleccione **Yes** y pulse la tecla **Intro**.
 - 9 Seleccione **Exit (Save Changes)** (Salir, Guardar cambios) y pulse la tecla **Intro**.
Aparece el mensaje **Save configuration changes and exit now?** (¿Guardar cambios de configuración y salir?).
 - 10 Seleccione **Yes** y pulse la tecla **Intro**.
La computadora se reinicia.

¿Qué debo hacer si la computadora o software deja de responder?

- ☐ Es mejor apagar la computadora usando la opción **Apagar equipo** en el menú Inicio de Microsoft Windows, ubicado en la barra de tareas. Usar otros métodos, incluidos aquellos indicados a continuación, puede ocasionar la pérdida de la información no guardada.
- ☐ Haga clic en **Inicio**, señale **Apagar equipo** y haga clic en **Apagar**.
- ☐ Si la computadora no se apaga, pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr**. Cuando aparezca la ventana **Administrador de tareas de Windows**, haga clic en **Apagar** en el menú **Apagar**. Cuando aparezca la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- ☐ Si la computadora continúa sin apagarse, mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga el interruptor POWER hasta que la computadora se apague.
- ☐ Si la computadora deja de responder durante la reproducción de un CD o DVD, pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr**. Puede apagar la computadora desde la ventana **Administrador de tareas de Windows**.
- ☐ Pulsar simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr** o apagar la computadora con el botón de encendido o con el interruptor, puede causar la pérdida de datos.
- ☐ Retire el adaptador de CA y la batería.
- ☐ Intente reinstalar el software.
- ☐ Póngase en contacto con el editor o proveedor designado del software para obtener soporte técnico.

¿Por qué la computadora no entra en el modo de Suspensión o de Hibernación?

La computadora puede volverse inestable si cambia el modo de operación antes de que entre completamente a Suspensión o Hibernación.

Para restaurar la estabilidad operativa normal de la computadora

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Reinicie la computadora. Siga estos pasos:
 - 1 Pulse la tecla **Windows**.
 - 2 Pulse la tecla **U**.
 - 3 Pulse la tecla **R** para seleccionar reiniciar.
- 3 Si la computadora no se reinicia, siga estos pasos:
 - 1 Pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr.**
Aparece la ventana **Administrador de tareas de Windows** o **Seguridad de Windows**.
 - 2 Si aparece la ventana **Administrador de tareas de Windows**, pulse y suelte la tecla **Alt** para resaltar la barra de menú, pulse la tecla **→** para seleccionar **Apagar** y siga los pasos 3 y 4.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, pulse la tecla **S** para apagar el equipo.
 - 3 Pulse la tecla **Intro**.
 - 4 Pulse la tecla **R** para seleccionar reiniciar.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga el interruptor POWER hasta que la computadora se apague.

¿Por qué la computadora no se inicia o el botón de encendido no funciona cuando el indicador de batería está parpadeando?

- ❑ Esto podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para resolver este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, instale nuevamente la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte **Instalación de la batería (página 19)**.
- ❑ Si la situación persiste después de realizar lo anterior, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y contáctese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Por qué aparece una ventana para notificar la incompatibilidad de la batería o una conexión incorrecta con la computadora y el modo de operación cambia a Hibernación?

- ❑ Esto podría deberse a que la batería no está instalada correctamente. Para resolver este problema, apague la computadora y extraiga la batería. Luego, instale nuevamente la batería en la computadora. Para obtener detalles, consulte **Instalación de la batería (página 19)**.
- ❑ Si la situación persiste después de realizar lo anterior, significa que la batería instalada no es compatible. Extraiga la batería y contáctese con un Centro de servicio Sony autorizado. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Por qué el sonido del ventilador de la computadora es tan fuerte?

El ventilador de la computadora puede estar funcionando a gran velocidad para enfriar la CPU. Al disminuir la velocidad de la CPU, también se disminuye la velocidad y el nivel de ruido del ventilador de la computadora. Puede usar las combinaciones de energía para disminuir la velocidad de la CPU.

Para disminuir la velocidad de la CPU usando las combinaciones de energía*

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y haga clic en **Opciones de energía**.
Aparece la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
- 3 Seleccione **Equipo portátil** en el casillero **Combinaciones de energía**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

* Disponible sólo en modelos seleccionados.

¿Por qué la ventana Propiedades del sistema muestra una velocidad de CPU inferior al máximo?

Es normal. Debido a que la CPU de la computadora utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU para fines de ahorro de energía, es posible que Propiedades del sistema muestre la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Por qué mis cambios no aparecen en la pantalla de la computadora (LCD)?

Es posible que deba actualizar la pantalla de la computadora. Mantenga pulsada la tecla **Windows** y pulse **D** dos veces.

¿Qué debo hacer si arranco la computadora y aparece el mensaje “System Disabled” (Sistema desactivado) y Windows no se inicia?

Si ingresa una contraseña de inicio incorrecta tres veces consecutivas, aparece el mensaje **Sistema desactivado** y Windows no se inicia. Pulse el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apague. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie el equipo e ingrese la contraseña correcta. Al escribir la contraseña, compruebe que el indicador de **Bloqueo numérico** y el indicador de **Bloqueo de mayúscula** estén apagados. Si alguno de los dos está encendido, pulse la tecla **BI Núm** o la tecla **Bloq Mayús** para pagar el indicador correspondiente antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o “se cae” constantemente?

- ☐ Visite el sitio de Internet del juego para verificar la existencia de correcciones o actualizaciones que pueda descargar.
- ☐ Asegúrese de tener instalado el controlador de video más reciente.
- ☐ En algunos modelos VAIO, la memoria de gráficos se comparte con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento gráfico óptimo.

¿Qué debo hacer si no recuerdo la contraseña?

Si olvidó la contraseña, póngase en contacto con un Centro de servicio Sony autorizado para cancelarla. Se cobrará una tarifa de cancelación. Para encontrar el centro o agente más cercano, visite el sitio de Internet de Asistencia en línea de Sony.

¿Qué debo hacer si no puedo usar mi computadora como un servidor de medios VAIO o como un servidor Windows Media Connect?

Para usar la computadora como servidor de medios VAIO o servidor Windows Media Connect

- 1 Haga clic en **Inicio**, señale **Todos los programas** y **Norton Internet Security**, luego haga clic en **Norton Internet Security**.
Se inicia el software **Norton Internet Security 2005**.
- 2 Haga clic en **Estado y configuración** en el panel izquierdo bajo **Norton Internet Security**.
La lista de **Estado del sistema** aparece en el panel derecho.
- 3 Haga clic en **Firewall personal** y luego en **Configurar**.
- 4 Haga clic en la ficha **Avanzado** y luego en **General**.
- 5 Elimine la selección de la casilla de verificación **Norma de bloqueo de UPNP Puerto 1900**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

¿Por qué mi computadora tarda en iniciarse?

Si el Firewall personal de Norton Internet Security se encuentra activado, es posible que la pantalla del escritorio tarde en aparecer a causa de las verificaciones de seguridad de la red.

Sistema de seguridad

En esta sección se proporciona información acerca de cómo mantener la computadora funcionando sin problemas y protegida contra las posibles amenazas a la seguridad.

¿Cómo puedo proteger mi computadora contra las amenazas a la seguridad, como los virus?

El sistema operativo Microsoft Windows viene preinstalado en la computadora. La mejor manera de proteger la computadora contra las amenazas a la seguridad, como virus, es descargar e instalar las últimas actualizaciones de Windows en forma periódica.

Puede obtener actualizaciones importantes de Windows haciendo lo siguiente:

- ☐ Función Actualizaciones automáticas: esta función busca y entrega actualizaciones en forma automática directamente a la computadora cada vez que está conectado a Internet.
- ☐ Sitio de Internet de actualizaciones de Windows: este sitio le permite descargar actualizaciones para la computadora sin activar la función **Actualizaciones automáticas**.

Para recibir las actualizaciones, debe conectar la computadora a Internet.

Para usar la función de Actualizaciones automáticas

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Haga clic en el icono **Actualizaciones automáticas** en la barra de tareas.
Aparece el **Asistente de configuración de actualizaciones automáticas**.
- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en la pantalla para configurar las actualizaciones automáticas o programadas.

Para visitar el sitio de Internet de actualizaciones de Windows

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Escriba **<http://windowsupdate.microsoft.com/>** en la barra de dirección del explorador.
Aparecen las ventanas **Actualización de Microsoft Windows** y **Advertencia de seguridad**.
- 3 En la ventana **Advertencia de seguridad**, haga clic en **Sí** para instalar y ejecutar **Windows Update**.
- 4 En la ventana **Actualización de Microsoft Windows**, seleccione un tipo de instalación y siga las instrucciones de la pantalla.

¿Cómo mantengo actualizado el software antivirus preinstalado?

Puede mantener actualizado el programa de software Norton Internet Security preinstalado con las actualizaciones más recientes de Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la actualización de seguridad más reciente

- 1 Haga doble clic en el icono **Norton Internet Security** en la barra de tareas. Si anteriormente no ha registrado el software antivirus, aparecen diversos asistentes de información.
 - 1 Siga las instrucciones en la pantalla para completar cada asistente.
 - 2 Haga doble clic nuevamente en el icono **Norton Internet Security**.
Aparece la ventana **Norton Internet Security**.
Si ya registró este software antivirus, la ventana Norton Internet Security aparece automáticamente.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

Batería

¿Cómo sé cuando la batería está cargada?

Para determinar la carga restante de la batería, consulte **Carga de la batería** (página 21).

¿Cuándo la computadora está usando alimentación con CA?

Cuando está conectada directamente al adaptador de CA, usa alimentación con CA, incluso si la batería está instalada.

¿Cuándo debo recargar la batería?

- ☐ Cuando el nivel de la batería es inferior al 10 por ciento.
- ☐ Cuando parpadean los indicadores de batería y de encendido.
- ☐ Cuando no ha utilizado la batería por un período prolongado.

¿Cuándo debo reemplazar la batería?

Si la energía de la batería continúa siendo baja después de cargarla, es posible que la batería esté alcanzando el fin de su vida útil y debe reemplazarse.

¿Debo preocuparme si la batería instalada está caliente?

No, es normal que la batería se caliente cuando suministra energía a la computadora.

¿La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras usa la energía de la batería?

La computadora puede entrar en el modo de Hibernación mientras usa la energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos impiden que el sistema ingrese a dicho modo. Si usa un programa que impide que el sistema entre al modo de Hibernación, guarde los datos con frecuencia para evitar su pérdida. Consulte **Uso del modo de Hibernación (página 94)** para obtener más información acerca de cómo activar manualmente el modo de Hibernación.

¿Por qué la computadora no entra al modo de Hibernación?

Primero debe activar el modo de Hibernación. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Opciones de energía**.
Aparece la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
- 4 Seleccione la ficha **Hibernación**.
- 5 Haga clic en la casilla de verificación junto a **Activar hibernación**.

Internet

¿Por qué el módem no funciona?

- ☐ Asegúrese de que el cable telefónico esté bien enchufado en el puerto del módem en la computadora y en la toma de pared.
- ☐ Asegúrese de que el cable telefónico esté funcionando. Conecte el cable en un teléfono común y verifique si hay tono de marcar.
- ☐ Asegúrese de que el número telefónico que marca el programa sea el correcto.
- ☐ Asegúrese de que el software que está usando sea compatible con el módem de la computadora. (Todos los programas Sony preinstalados son compatibles).
- ☐ Asegúrese de que el módem sea el único dispositivo conectado a la línea de teléfono.
- ☐ Verifique las siguientes configuraciones:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4 En la ficha **Módems**, compruebe que aparezca su módem.
 - 5 En la ficha **Reglas de marcado**, verifique que la información de ubicación sea la correcta

¿Por qué mi conexión de módem es lenta?

La computadora cuenta con un módem compatible con V.92/ V.90. Muchos factores pueden influir en la velocidad de conexión del módem, incluido el ruido de la línea de teléfono o la compatibilidad con el equipo telefónico, como máquinas de fax u otros módems. Si piensa que el módem no se está conectando correctamente a otros módems basados en PC, máquinas de fax o al Proveedor de servicio de Internet (ISP), realice lo siguiente:

- ☐ Pida a la compañía de teléfonos que compruebe que la línea de teléfono no presente ruidos.
- ☐ Si el problema se relaciona con el fax, asegúrese de que no haya problemas con la máquina de fax que llama y que ésta sea compatible con los módems de fax.
- ☐ Si tiene problemas al conectarse con su proveedor de servicios de Internet, asegúrese de que éste no esté experimentando problemas técnicos.
- ☐ Si tiene una segunda línea de teléfono, intente conectar el módem a esa línea.

Operación en red

¿Por qué mi computadora no puede conectarse a un punto de acceso de Red local inalámbrica?

- ☐ La conexión disponible se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- ☐ En la computadora, asegúrese de que el interruptor **WIRELESS** o **WIRELESS LAN** esté activado y que el indicador WIRELESS LAN esté encendido.
- ☐ Asegúrese de que esté activada la energía del punto de acceso.
- ☐ Verifique las siguientes configuraciones:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Conexiones de red e Internet**.
 - 3 Haga clic en **Conexiones de red**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho en **Conexión de red inalámbrica**.
 - 5 Haga clic en **Propiedades**.
 - 6 Haga clic en la ficha **Red inalámbrica**.
 - 7 Asegúrese de que el punto de acceso aparezca en la ventana **Redes disponibles**.
- ☐ Asegúrese de que la clave de cifrado sea la correcta.

¿Por qué no puedo acceder a Internet?

- ☐ Verifique la configuración del punto de acceso. Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso.
- ☐ Asegúrese de que la computadora y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- ☐ Aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- ☐ Asegúrese de que la computadora esté configurada correctamente para el acceso a Internet.

¿Por qué la velocidad de transferencia de datos es lenta?

- ☐ La velocidad de transferencia de datos de la Red local inalámbrica se ve afectada por la distancia y las obstrucciones entre los dispositivos y puntos de acceso. Otros factores incluyen configuraciones de dispositivos, condiciones de radio y compatibilidad de software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje la computadora de las obstrucciones o acérquela a cualquier punto de acceso que pueda estar usando.
- ☐ Si está usando un punto de acceso de Red local inalámbrica, el dispositivo puede estar temporalmente sobrecargado, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando a través del punto de acceso.
- ☐ Si su punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal del punto de acceso. Consulte las instrucciones de su punto de acceso para obtener más información.

¿Cómo evito las interrupciones en la transferencia de datos?

- ☐ Cuando la computadora está conectada a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se usan archivos grandes o si la computadora está cercana a hornos microondas y teléfonos inalámbricos.
- ☐ Acerque la computadora al punto de acceso.
- ☐ Asegúrese de que la conexión del punto de acceso esté intacta.
- ☐ Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual de su punto de acceso para obtener más información.

¿Qué son los canales?

- ❑ La comunicación de Red local inalámbrica se produce en bandas de frecuencia divididas conocidas como canales. Los canales del punto de acceso de Red local inalámbrica de terceros pueden estar preestablecidos en canales diferentes a los dispositivos Sony.
- ❑ Si usa un punto de acceso de Red local inalámbrica, consulte la información de conectividad contenida en las instrucciones de su punto de acceso.

Cuando cambio la clave de cifrado, la conexión de la red se detiene. ¿Qué debo hacer?

Dos computadoras con Red local inalámbrica incorporada pueden perder una conexión de red de equipo a equipo si se cambia la clave de cifrado. Puede restaurar la clave de cifrado al perfil original o volver a ingresar la clave en ambas computadoras de modo que éstas coincidan.

Tecnología Bluetooth


¿Por qué otros dispositivos Bluetooth no pueden descubrir mi computadora?

- ❑ Asegúrese de que ambos dispositivos tengan la función Bluetooth activada.
- ❑ Si el indicador Bluetooth está apagado, encienda el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico).
- ❑ No puede usar la funcionalidad Bluetooth cuando la computadora está en modo de ahorro de energía. Vuelva a modo normal y encienda el conmutador **WIRELESS** (Inalámbrico).
- ❑ Es posible que la computadora y el dispositivo estén muy alejados. La tecnología Bluetooth inalámbrica funciona mejor cuando los dispositivos están a 10 metros (33 pies) de distancia entre sí.


¿Por qué otros dispositivos Bluetooth no pueden descubrir mi computadora?

Si el dispositivo conectado también está conectado a otros dispositivos, es posible que no aparezca en el software Bluetooth Utility o que usted no pueda comunicarse con él.

No puedo encontrar el dispositivo Bluetooth con el cual deseo comunicarme

- ❑ Verifique que la funcionalidad Bluetooth del dispositivo con el cual desea comunicarse esté activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más detalles.
- ❑ Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo Bluetooth, puede que no lo detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- ❑ Para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con la computadora, haga clic con el botón derecho en el icono Bluetooth  de la barra de tareas y seleccione **Propiedades y seguridad de dispositivo** en el menú para abrir la ventana **Propiedades y seguridad de dispositivo**. Luego, compruebe que los modos de seguridad correctos estén seleccionados en la ficha **Seguridad**. Para obtener detalles acerca de los modos de seguridad, consulte el archivo de ayuda del software Bluetooth Utility.
Para obtener más información acerca de la ventana Bluetooth Device (Dispositivos Bluetooth), consulte **Comunicación con otro dispositivo Bluetooth** ([página 57](#)).

¿Por qué otros dispositivos Bluetooth no pueden conectarse a mi computadora?

- ❑ Asegúrese de que el otro dispositivo esté autenticado.
- ❑ Es posible que la computadora no permita conexiones de otros dispositivos. Para permitir conexiones de dispositivos Bluetooth, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono Bluetooth  en la barra de tareas.
 - 2 Seleccione **Propiedades y seguridad de dispositivo** en el menú.
Aparece la ventana **Propiedades y seguridad de dispositivo**.
 - 3 Compruebe si **Modo de detectabilidad**, **Modo de conectabilidad** y **Modo de emparejamiento** se encuentran seleccionados en la ficha **Seguridad**.
 - 4 Haga clic en **OK**.
- ❑ La distancia de transferencia de datos puede ser inferior a 10 metros (33 pies), dependiendo de los obstáculos existentes entre los dos dispositivos, de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo o del software usado. Intente trasladar la computadora o acercar ambos dispositivos.
- ❑ Si el dispositivo con el cual desea comunicarse ya se está comunicando con otro dispositivo Bluetooth, puede que no lo detecte o que no pueda comunicarse con la computadora.
- ❑ Verifique que la funcionalidad Bluetooth del dispositivo con el cual desea comunicarse esté activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más detalles.

¿Por qué mi conexión Bluetooth es lenta?

- ❑ La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y/o de la distancia entre los dos dispositivos, pero también de la calidad de la onda de radio, del sistema operativo y del software usado. Intente trasladar la computadora o acercar ambos dispositivos.
- ❑ La radiofrecuencia de 2.4 GHz usada por los dispositivos Bluetooth y de Red local inalámbrica también la usan otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza la interferencia de otros dispositivos que usan la misma longitud de onda, sin embargo, la velocidad de la comunicación y el rango de conexión pueden disminuir. La interferencia proveniente de otros dispositivos también puede detener la comunicación.
- ❑ La conexión disponible se ve afectada por la distancia y por obstrucciones. Es posible que deba alejar la computadora de las obstrucciones o acercarla al dispositivo al que está conectada.
- ❑ Identifique y quite los obstáculos entre la computadora y el dispositivo al cual está conectada.
- ❑ Observe que debido a las limitaciones del estándar de Bluetooth, los archivos grandes en ocasiones pueden corromperse durante la transferencia continua, debido a la interferencia electromagnética proveniente del entorno.

¿Qué debo hacer si aparece el mensaje que solicita autenticación?

El dispositivo Bluetooth habilitado con el que desea comunicarse está solicitando la autenticación de la conexión. Se requiere autenticación manual para permitir las comunicaciones Bluetooth con este dispositivo.

¿Por qué no me puedo conectar al servicio de soporte del dispositivo Bluetooth de destino?

Sólo se puede establecer una conexión para servicios que también son admitidos por la computadora que cuenta con la funcionalidad Bluetooth. Para obtener más detalles, consulte el archivo de ayuda del software Bluetooth Utility.

¿Puedo usar un dispositivo con tecnología Bluetooth en los aviones?

Con la tecnología Bluetooth, la computadora transmite una radiofrecuencia de 2.4 GHz. Las ubicaciones sensibles, como hospitales y aviones, pueden tener restricciones en el uso de dispositivos Bluetooth, debido a la interferencia de radio. Compruebe con el personal de las instalaciones si se permite el uso de la función Bluetooth en la computadora.

¿Por qué no puedo conectarme a un dispositivo Bluetooth especificando su dirección IP en una Red de área personal (PAN)?

El software Bluetooth Utility usa el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol) para asignar direcciones IP a los dispositivos inalámbricos activos. Si especifica una dirección IP definida para el dispositivo al cual desea conectarse, la utilidad no puede asignarle una dirección IP dinámica y falla. No especifique direcciones IP cuando use una PAN.

¿Por qué no puedo usar la funcionalidad Bluetooth cuando inicio sesión en la computadora como usuario limitado?

Es posible que la funcionalidad Bluetooth no esté disponible para los usuarios con derechos limitados. Inicie su sesión como usuario con derechos de administrador.

¿Por qué no puedo conectarme a un dispositivo en modo de Usuario de Red de área personal (PAN)?

Si el dispositivo al cual desea conectarse admite la comunicación Bluetooth sólo en modo de Usuario de Red de área personal, no puede establecer una conexión desde su computadora.

¿Por qué no puedo usar el software Bluetooth Utility cuando cambio de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, el software Bluetooth Utility no funcionará correctamente. Asegúrese de cerrar la sesión antes de cambiar de usuario. Para cerrar la sesión en su sistema, haga clic en **Inicio** y luego en **Cerrar sesión**.

CD y DVD

¿Por qué la computadora se congela cuando intento leer un disco?

Probablemente el disco que la computadora está intentando leer está sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Reinicie la computadora haciendo clic en **Inicio Apagar equipo y Reiniciar**.
- 2 Expulse el disco de la unidad óptica.
- 3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si el disco estuviera sucio, consulte **Acerca de la manipulación de discos (página 117)** para obtener instrucciones sobre cómo limpiarlo.

¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- ☐ Asegúrese de que la computadora está encendida.
- ☐ Presione el botón de expulsión de la unidad.
- ☐ Si el botón de expulsión de la unidad no funciona, haga clic en **Inicio** y luego en **Mi PC**. Haga clic en el icono de la unidad óptica y seleccione **Expulsar** desde el menú de acceso directo.
- ☐ Si ninguna de las opciones anteriores funciona, inserte un objeto delgado y recto (como un clip para papeles) en el orificio de expulsión manual ubicado junto al botón de expulsión de la unidad.
- ☐ Intente reiniciar la computadora.

¿Qué debo hacer si la unidad óptica no reproduce correctamente el CD o el DVD?

- ☐ Asegúrese de que el disco esté insertado en la unidad óptica con la etiqueta hacia arriba.
- ☐ Asegúrese de que los programas necesarios estén instalados de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- ☐ Si el CD o DVD está sucio o dañado, la computadora dejará de responder. Siga estos pasos:
 - 1 Reinicie la computadora presionando las teclas **Ctrl+Alt+Supr** seleccionando **Reiniciar** del menú **Apagar** de la ventana **Administrador de tareas de Windows**.
 - 2 Extraiga el CD o DVD de la unidad óptica.
 - 3 Revise si el disco está sucio o dañado. Si fuera necesario limpiar el disco, consulte **Acerca de la manipulación de discos (página 117)** para ver las instrucciones.
- ☐ Si está reproduciendo un CD o DVD y no puede escucharlo, siga estos pasos:
 - ☐ Haga doble clic en el icono **Volumen** en la barra de tareas y haga clic para cancelar las casillas de verificación **Silenciar todo** de Control de volumen y **Silencio** de Onda.
 - ☐ Revise el ajuste de volumen en el mezclador de audio.
 - ☐ Si está usando parlantes externos, revise el ajuste de volumen en los parlantes y las conexiones entre los parlantes y la computadora.
 - ☐ Asegúrese de que la función de audio de CD esté activada y que esté instalado el software del controlador correcto. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
 - 3 Haga clic en **Sistema**.
Aparece la ventana **Propiedades del sistema**.
 - 4 Seleccione la ficha **Hardware** y haga clic en **Administrador de dispositivos** en la casilla **Administrador de dispositivos**.
Aparece una ventana con una lista de los dispositivos de hardware de la computadora.
Si aparece una "X" o un signo de exclamación en el dispositivo de la lista, es posible que deba activar el dispositivo o reinstalar los controladores.

- 5 Haga doble clic en la unidad óptica para abrir el submenú.
 - 6 Haga doble clic en la unidad mencionada y seleccione la ficha **Propiedades**.
 - 7 Haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Activar audio de CD digital para este dispositivo de CD-ROM**, si no está seleccionada.
Puede confirmar el software del controlador seleccionando la ficha **Controlador** y haciendo clic en **Detalles de controlador**.
 - 8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- ☐ Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva en el CD o DVD. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad óptica y dañarla o provocar fallas de funcionamiento.
 - ☐ Si aparece una advertencia de código de región, el disco puede ser incompatible con la unidad óptica. Revise el empaque del DVD para asegurarse de que el código de región sea compatible con la unidad óptica.
 - ☐ Si observa condensación en la computadora, no la use durante una hora por lo menos. La condensación puede causar una falla de funcionamiento en la computadora.
 - ☐ Asegúrese de que la computadora esté funcionando con una fuente de alimentación de CA y pruebe nuevamente el disco.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir en el CD?

- ☐ No inicie ninguna aplicación de software ni permita que ninguna se inicie automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- ☐ No use el teclado.
- ☐ No utilice un disco CD-R/RW que tenga una etiqueta adherida. Esto podría provocar un error de escritura u otro tipo de daño.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir en un DVD?

Este ingreso de Preguntas y respuestas sólo se aplica a modelos seleccionados. Consulte **Especificaciones** en línea para ver si su computadora cuenta con una unidad óptica que admita escritura de DVD.

- ☐ ¿Está usando el DVD grabable correcto?
- ☐ Verifique qué formato grabable de DVD es compatible con el grabador de DVD incorporado en la computadora (DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW). Tenga presente que algunas marcas de DVD grabables no funcionan.
- ☐ El software preinstalado en la computadora no admite la copia de películas en DVD. Macrovision o una tecnología de protección de video similar impide que los usuarios copien películas en DVD. Copiar una película en DVD infringiría los derechos de autor y por lo tanto es ilegal.

Pantalla

¿Por qué la pantalla (LCD) de la computadora se queda en blanco?

- ❑ La pantalla de la computadora puede quedar en blanco si el equipo ha perdido la energía o entró en un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación). Si la computadora está en el modo de Espera de **LCD (Video)**, presione cualquier tecla para activar la pantalla. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 91)** para obtener información.
- ❑ Asegúrese de que la computadora esté conectada a una fuente de alimentación y que esté encendida. El indicador de encendido en la computadora estará iluminado si la computadora está encendida.
- ❑ Si la computadora está usando la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada. Consulte **Uso de la batería (página 19)** para obtener más información.
- ❑ Si el modo de pantalla está ajustado en pantalla externa, use la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones de la tecla Fn (página 26)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si la pantalla no muestra un video?

- ❑ Si se selecciona la pantalla externa para el destino de salida con las teclas **Fn+F7** y la pantalla externa está desconectada, no puede aparecer un video en la pantalla.
- ❑ En dicho caso, detenga la reproducción del video, presione las teclas **Fn+F7** para cambiar el destino de salida a su pantalla y luego reinicie la reproducción de video.

¿Qué debo hacer si la pantalla se ve oscura?

Presione las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si el brillo de la pantalla cambia?

Cuando el brillo de la pantalla se ajusta con las teclas **Fn+F5/F6**, se trata de un ajuste temporal que se sustituye con la configuración de la ficha **VAIO Power Management** cuando se selecciona otra combinación de energía.

Para guardar esta preferencia de brillo



Para realizar el siguiente procedimiento, debe tener derechos de administrador de la computadora.

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Opciones de energía**.
- 4 En la ficha **Combinaciones de energía**, seleccione la combinación de energía deseada de la lista **Combinaciones de energía**.
- 5 En la ficha **VAIO Power Management**, seleccione **Sin cambio** para **Brillo de LCD**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Las preferencias de brillo ajustadas con la teclas **Fn+F5/F6** quedan guardadas y el brillo de la pantalla permanece sin cambios, independientemente de las condiciones de operación.

¿Qué debo hacer si la pantalla externa (o TV) no muestra nada?

Si cambia el usuario de inicio de sesión con la función Cambio de usuario rápido después de iniciar la computadora, no podrá seleccionar una pantalla pulsando las teclas **Fn+F7**.

Impresión

¿Por qué no puedo imprimir un documento?

- ☐ Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el cable esté conectado firmemente a los puertos de la impresora y la computadora.
- ☐ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en la computadora.
- ☐ Puede que necesite instalar el software del controlador de la impresora antes de usarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ☐ Si la impresora no está funcionando después de que la computadora sale del modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernación), reinicie el equipo.
- ☐ Si la impresora cuenta con funciones de comunicación bidireccional, al desactivar las funciones en la computadora es posible que active la impresión. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
 - 3 Haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en una impresora no usada y seleccione **Propiedades**.
 - 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 6 Haga clic para desmarcar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 7 Haga clic en **Aceptar**.

Este cambio en la configuración desactiva las funciones de comunicación bidireccional en la impresora, como transferencia de datos, monitoreo de estado y panel remoto.

Cuando la impresora esté conectada al replicador de puertos, revíselo para ver si está conectado a una fuente de alimentación de CA.

Micrófono

¿Por qué el micrófono no funciona?

Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado al conector Micrófono de la computadora.

Mouse

¿Qué debo hacer si la computadora no reconoce el mouse?

- ☐ Asegúrese de que el mouse esté conectado firmemente al puerto.
- ☐ Reinicie el equipo con el mouse conectado a la computadora.

¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve cuando uso el mouse?

- ☐ Asegúrese de que no haya otro mouse instalado.
- ☐ Si está reproduciendo un disco, presione simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr** para detener la reproducción y reiniciar la computadora.
- ☐ Si todavía no puede usar el puntero, reinicie la computadora. Puede reiniciar el equipo de tres maneras diferentes:
 - ☐ Pulse la tecla **Windows** y pulse la tecla **U**. Cuando aparezca la ventana **Apagar equipo**, pulse la tecla **R**.
 - ☐ Pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr**. Cuando aparezca la ventana **Administrador de tareas de Windows**, pulse la tecla **Alt** para resaltar la barra de menú y pulse la tecla **➡** para seleccionar **Apagar**. Pulse la tecla **Intro** y luego la tecla **R**.
 - ☐ Mantenga pulsada la tecla de encendido. Cuando la computadora se apague, espere entre 10 y 15 segundos y vuelva a pulsar el botón de encendido para reiniciar el equipo.
- ☐ Evite el uso de juguetes o equipos controlados por radio, radios CB y otros dispositivos inalámbricos en el área cercana al mouse inalámbrico. Estos dispositivos pueden producir interferencia y ocasionar que el mouse deje de funcionar correctamente.
- ☐ No coloque elementos de metal cerca de la computadora o mouse inalámbrico, ya que pueden crear interferencia y ocasionar fallas de funcionamiento del mouse.

Parlantes

¿Por qué los parlantes no funcionan?

- ☐ Asegúrese de que los parlantes estén conectados correctamente y que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- ☐ Es posible que los parlantes no estén diseñados para uso en computadora.
- ☐ Si los parlantes tienen un botón de silencio, asegúrese de que esté desactivado.
- ☐ Si los parlantes tienen control de volumen, asegúrese de que el volumen esté lo suficientemente alto para escuchar el sonido.
- ☐ Si colocó un cable de audio en el conector para audífonos, desconéctelo y use el cable de parlantes suministrado con los parlantes.
- ☐ Si está usando la energía de la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada y cargada.
- ☐ Si los parlantes requieren energía externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de energía. Consulte el manual que viene con los parlantes para obtener más información.

¿Por qué no escucho el sonido en los parlantes?

- ☐ Si la computadora está usando la energía de la batería, asegúrese de que ésta esté correctamente instalada y cargada.
- ☐ Si está usando un programa que cuenta con control de volumen propio, asegúrese de que esté ajustado correctamente. Consulte la guía de ayuda del programa para obtener más información.
- ☐ Es posible que los parlantes estén definidos en silencio, que el ajuste de volumen esté demasiado bajo o que la opción de audio esté desactivada.
- ☐ Revise los controles de volumen de Windows.

Panel táctil

¿Qué debo hacer si el panel táctil no funciona?

- ❑ Intente reiniciar la computadora. Siga estos pasos:
 - 1 Pulse la tecla **Windows**.
 - 2 Pulse la tecla **U**. Se abre la ventana **Apagar equipo**.
 - 3 Pulse la tecla **R** para reiniciar la computadora.
- ❑ Si la computadora no se reinicia, siga estos pasos:
 - 1 Pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr**. Aparece la ventana **Administrador de tareas de Windows**.
 - 2 Pulse y suelte la tecla **Alt** para resaltar la barra de menú y pulse la tecla **➡** para seleccionar **Apagar**.
 - 3 Pulse la tecla **Intro**.
 - 4 Pulse la tecla **R** para reiniciar la computadora.

Si continúa sin poder reiniciar la computadora, mantenga pulsado el botón de encendido para apagar el equipo.
- ❑ Si el puntero no se mueve mientras está reproduciendo un disco, pulse simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Supr** para detener la reproducción y reiniciar la computadora.
- ❑ Si continúa experimentando problemas, asegúrese de que no haya otro mouse instalado.
- ❑ Posiblemente desactivó el panel táctil sin conectar un mouse a la computadora. Consulte **Uso del panel táctil** ([página 27](#)).

¿Cómo cambio las asignaciones de botón izquierdo y derecho?

Si la computadora está interpretando un clic como doble clic, puede que desee cambiar las asignaciones de botones. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 3 Haga clic en **Mouse**.
- 4 Haga clic en la ficha **Botones**.
- 5 Seleccione sus preferencias en el cuadro **Configuración de botones** y haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración.
Es posible que deba usar la tecla **Tab** y las teclas **↑** y **↓** para realizar las selecciones.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado es incorrecta?

- ❑ La disposición del idioma del teclado de la computadora se especifica en la etiqueta de la caja. Si selecciona un teclado regional diferente al finalizar la configuración de Windows, la configuración de las teclas no coincidirá.
- ❑ Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y luego en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Opciones regionales, de idioma y de fecha y hora** y luego en **Configuración regional y de idioma**.
 - 3 Cambie la configuración según lo desee.

¿Qué debo hacer si no puedo ingresar ciertos caracteres con el teclado?

Si no puede ingresar **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Bloq Núm** esté activada. Compruebe que el indicador de **Bloqueo numérico** esté apagado. Si el indicador de **Bloqueo numérico** está encendido, pulse la tecla **Bloq Núm** para desactivarla antes de ingresar estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué aparece el icono Quitar hardware con seguridad aparece en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

La computadora no reconoce la unidad de disquete. Primero, asegúrese de que el cable de USB esté conectado correctamente al puerto USB. Si necesita asegurar la conexión, espere unos minutos para que la computadora reconozca la unidad. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que estaban accediendo a la unidad de disquete.
- 2 Espere que el indicador LED en la unidad de disquete se apague.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desconecte la unidad de disquete USB de la computadora.
- 4 Vuelva a conectar la unidad de disquete insertando el conector USB (con el icono USB hacia arriba) en el puerto USB.
- 5 Reinicie la computadora haciendo clic en **Inicio Apagar equipo** y luego en **Reiniciar**.

¿Por qué la unidad no puede escribir datos en un disquete?

- ☐ Asegúrese de que el disquete esté insertado correctamente en la unidad.
- ☐ Si el disco está insertado correctamente y aún así no puede escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido contra escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido contra escritura o desactivar la función de protección contra escritura.

Tarjetas de PC

¿Por qué la tarjeta de PC no funciona?

- ☐ Asegúrese de que la Tarjeta de PC esté insertada correctamente. Consulte **Inserción de una tarjeta de PC (página 37)** para obtener más información.
- ☐ Asegúrese de que la tarjeta de PC sea compatible con el sistema operativo Microsoft Windows instalado en la computadora.
- ☐ Consulte las instrucciones que acompañan a la tarjeta de PC. Es posible que deba instalar el controlador si no está usando una Tarjeta de PC Sony.

¿Por qué la computadora no reconoce los dispositivos conectados?

En el caso de algunas tarjetas de PC, si alterna entre operación de energía normal y los modos de Suspensión o Hibernación mientras la tarjeta está insertada en la ranura para tarjeta de PC, puede que la computadora no reconozca la tarjeta de PC o el dispositivo conectado. Reinicie la computadora.

¿Por qué no puedo insertar la tarjeta de PC?

- ☐ Asegúrese de que esté insertando la tarjeta correctamente. Consulte **Inserción de una tarjeta de PC (página 37)** para obtener más información.
- ☐ Tal vez no pueda usar algunas tarjetas de PC u otras funciones de la tarjeta de PC con la computadora. Revise el manual que viene con la tarjeta de PC para obtener más información sobre su uso.

Audio/video

¿Por qué no puedo usar la cámara de video DV?

Es posible que no pueda usar la cámara de video DV y que aparezca el mensaje equipo de DV parece estar desconectado o apagado, porque el cable de i.LINK no está bien conectado en los puertos de la computadora o de la cámara. Desenchufe los conectores y vuelva a conectarlos. Consulte **Conexión de un dispositivo i.LINK (página 83)** para obtener más información.

i.LINK es una marca registrada de Sony utilizada sólo para señalar que un producto contiene una conexión IEEE1394. La conexión i.LINK puede variar, dependiendo de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos i.LINK compatibles. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK puedan comunicarse entre sí. Consulte el manual que viene con el dispositivo i.LINK compatible para obtener información sobre las condiciones de operación y la conexión correcta. Antes de conectar al sistema los periféricos de PC i.LINK compatibles, como CD-RW o unidad de disco duro, confirme la compatibilidad de su sistema operativo y las condiciones de operación requeridas.

Memory Stick

¿Por qué no puedo abrir los archivos de imágenes?

Es posible que deba reformatear su Memory Stick.

Al formatear el Memory Stick, se borran todos los datos almacenados previamente, incluyendo los archivos de música. Antes de reformatear el Memory Stick, respalde todos los datos importantes y compruebe que no contenga archivos que desee conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick al disco duro de la computadora para guardar datos o imágenes.
- 2 Formatee el Memory Stick usando el software **Memory Stick Formatter** preinstalado en la computadora. Para obtener instrucciones sobre cómo formatear un Memory Stick, consulte el archivo de ayuda en el software **Memory Stick Formatter**.

¿Por qué no puedo guardar archivos de música en un Memory Stick?

- ☐ La música protegida con derechos de autor no se puede traspasar a ningún Memory Stick que no sea MagicGate.
- ☐ El uso de música grabada requiere permiso de los propietarios de los derechos de autor.
- ☐ Sony no se hace responsable de los archivos de música que no se puedan grabar desde un CD o descargar desde otras fuentes.

¿Puedo copiar imágenes de una cámara de video digital usando un Memory Stick?

Sí, además puede ver videoclips grabados con cámaras de video compatibles con un Memory Stick.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ☐ Si corresponde, compruebe que el dispositivo USB esté encendido y que esté utilizando su fuente de alimentación propia. Por ejemplo, si está usando una cámara digital, verifique que la batería esté cargada. Si está usando una impresora, revise que el cable de energía esté correctamente conectado a la toma de CA.
- ☐ Intente usar otro puerto USB de la computadora. El controlador podría estar instalado en el puerto específico que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ☐ Revise el manual que viene con el dispositivo USB. Es posible que deba instalar el software antes de instalar el dispositivo.
- ☐ Intente conectar un dispositivo simple y que consuma poca energía, como un mouse, para probar que el puerto esté funcionando.
- ☐ Los hubs USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a la distribución de energía. Recomendamos que conecte el dispositivo directamente a la computadora, sin un hub.

Opciones de asistencia técnica

La sección contiene información para obtener respuestas a preguntas acerca de la computadora y los programas de software preinstalados.

Información de asistencia Sony

Consulte las siguientes fuentes de información para obtener respuestas en el orden indicado a continuación.

1 Documentación de la computadora VAIO

Esta **Guía del usuario** de la computadora VAIO en pantalla (este manual) y la **Sección de bienvenida** impresa proporcionan información detallada acerca de cómo maximizar las capacidades de la computadora y resolver problemas comunes.

2 Guías de programas y archivos de ayuda

Los programas preinstalados en la computadora pueden incluir guías de ayuda individuales. Estas guías están almacenadas en el disco duro como archivos de Ayuda en pantalla. Puede encontrar los archivos de Ayuda en el menú Ayuda del programa específico.

3 Asistencia en línea del sistema operativo

Su computadora viene con un sistema operativo Microsoft Windows preinstalado. Para obtener soporte para el sistema operativo, puede visitar la sección de soporte al cliente de Microsoft en: <http://support.microsoft.com/directory/>.

4 Asistencia al cliente de Sony

Este servicio proporciona acceso instantáneo a información acerca de los problemas más frecuentes. Ingrese la descripción del problema y la base de conocimientos busca las soluciones correspondientes en línea. Puede visitar el sitio de Internet de asistencia en línea de Sony en <http://www.sony.com/pcsupport> para clientes en Estados Unidos, en <http://www.sony.ca/support> para clientes en Canadá, o en <http://www.sony.com/lapcsupport> para clientes en países o regiones de América Latina.

5 VAIO Update

Cuando la computadora está conectada a Internet, **VAIO Update** le avisa automáticamente cuando se ha publicado información fundamental de software y seguridad en el sitio de Internet de soporte. Haga clic en la notificación de **VAIO Update** para abrir el sitio de Internet de Soporte VAIO y ver la información.

Para usuarios en países o regiones de América Latina

Centro de información al cliente

Si no encuentra la información que busca en nuestro sitio, puede llamar directamente a Sony. Para recibir los servicios de la manera más rápida y eficiente, tenga a mano la siguiente información:

1 El modelo de su computadora VAIO

Lo encontrará en la esquina inferior derecha de la pantalla en el caso de las computadoras notebook y en el mismo lugar en el panel frontal de la CPU de las computadoras de escritorio.

2 El número de serie de la computadora

Lo encontrará en la parte posterior de las computadoras notebook y en la parte posterior de la CPU de las computadoras de escritorio; el número de serie corresponde a los últimos 7 dígitos del número que aparece debajo del código de barras.

3 El sistema operativo de su computadora

4 El componente de hardware o el programa de software que está causando el problema

5 Una descripción breve del problema

Para comunicarse con un representante de soporte técnico de Sony, llame a los siguientes números:

☐ En Argentina:

(011) 6770-SONY (7669)

☐ En México:

En Ciudad de México: 5002-9819

En la República de México: 01-800-759-7669

☐ En Colombia:

01-800-550-7000

☐ En Perú:

0-801-1-7000 ó 595-0200

☐ En Chile:

Sony responde: 800-261-800

Desde teléfonos celulares: 02-754-6333

☐ En Venezuela:

0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

☐ En Panamá:

800-2050

Información de asistencia de programas

Dependiendo del modelo de la computadora y de la configuración particular que haya adquirido, es posible que su computadora no incluya todos los programas de software mencionados a continuación.

Adobe® Photoshop® Elements, Photoshop® Album, Premiere®, Reader®

Adobe Systems Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.adobe.com/support>
Teléfono 800-685-3652

America Online® (Banda ancha o conexión telefónica)

America Online, Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.aol.com>

AOL® Instant Messenger™

America Online, Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.aim.com>

Software Click to DVD™

Sony Electronics Inc.

Con sólo presionar una tecla, el software Click to DVD le permite grabar discos DVD automáticamente desde un dispositivo de video digital (DV). Cree discos DVD capturando contenido de video directamente desde un dispositivo de DV o importando video desde archivos almacenados; también puede editar el video. Cree álbumes de fotos y presentaciones de diapositivas en DVD con archivos de imágenes o importando imágenes desde una cámara digital. Además, puede dar una apariencia profesional a sus DVD agregando menús de capítulos, fondos y pantallas de menús. ¡Cree sus propios DVD con sólo unos pocos clics!

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Software DVgate Plus™

Sony Electronics Inc.

Conecte una cámara de video digital compatible al puerto i.LINK® de la computadora y capture videoclips e imágenes fijas. Edite los clips de video, agregue clips nuevos y combine clips en nuevos segmentos de película. Guarde las películas nuevamente en la cámara de video digital o en diversos formatos de archivo populares.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Google Toolbar™

Google, Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://toolbar.google.com/help.html>

Intel® PROSet

Intel Corporation

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá

Sitio de Internet http://www.intel.com/network/connectivity/products/wireless/proset/proset_software.htm

Microsoft® Office Basic Edition, Office Professional Edition, Office Small Business Edition, Versión de evaluación por 60 días de Microsoft® Office 2003

! El software de Versión de evaluación por 60 días de Microsoft Office 2003 que se incluye en esta computadora está diseñado sólo para propósitos de evaluación. El software está instalado y debe activarlo antes de poder utilizarlo. Los procedimientos de activación de productos se detallarán la primera vez que inicie el software; la activación requiere acceso a Internet. Este software vence 60 días después de la fecha del primer uso. Desde ese momento, el software operará en modo de funcionalidad reducida, con opciones y operaciones de usuario final limitadas.

Microsoft Corp.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá

Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

Microsoft® Internet Explorer, Movie Maker, Media Player, Works

Microsoft Corp.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá

Sitio de Internet <http://support.microsoft.com>

MoodLogic

MoodLogic, Inc.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.moodlogic.com/support>
Correo electrónico: help@moodlogic.com

Netscape® Internet Service

America Online, Inc.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://isp.netscape.com/help>
Teléfono 866-541-8233

Norton Internet Security™

Symantec Corporation

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.symantec.com/techsupp>

Software PictureGear Studio™

Sony Electronics Inc.

El software de administración de fotografías PictureGear Studio muestra imágenes fijas almacenadas en el disco duro o en una cámara digital Sony. Las imágenes aparecen en un formato de tabla conveniente y liviano que le permite ver fácilmente todo el contenido de una carpeta, crear sus propios álbumes de fotos y hacer impresiones.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Quicken® New User Edition

Intuit Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.intuit.com/support/quicken/>

ROXIO DigitalMedia®

Sonic Solutions

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://support.sonic.com/>

Software SonicStage®

Sony Electronics Inc.

El programa de software SonicStage Jukebox le ofrece todas las herramientas necesarias para administrar su música en la computadora. El software SonicStage cuenta con almacenamiento de audio digital de alta calidad, un elegante diseño de reproductor y capacidad de grabación de CD de audio.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ❑ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ❑ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Software SonicStage® Mastering Studio

Sony Electronics Inc.

Utilice el software SonicStage® Mastering Studio para grabar canciones de grabaciones análogas o de casetes en la computadora y almacenarlas en discos CD-R o CD-RW o en archivos de sonido en formato WAV.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

SpySubtract®

InterMute, Inc.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.intermute.com/support.html>

VAIO® Action Setup

Sony Electronics Inc.

VAIO Action Setup administra las configuraciones de las teclas de métodos abreviados de su computadora.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

VAIO® Central

Sony Electronics Inc.

VAIO Central proporciona una ubicación central que reúne recursos para configurar su computadora VAIO y para ver la configuración y las especificaciones del equipo.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ❑ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ❑ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Software VAIO Media™

Sony Electronics Inc.

El software VAIO Media™ brinda capacidades multimedia a su red, permitiéndole compartir música, videos y archivos de imágenes entre computadoras VAIO®. Puede configurar una o más computadoras VAIO como “servidores de medios”, los cuales almacenan archivos multimedia y los ponen a disposición de otras computadoras VAIO compatibles que se encuentren en su red cableada o inalámbrica.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

VAIO® Support Central

Sony Electronics Inc.

VAIO Support Central brinda una solución fácil de explorar para las necesidades de asistencia comunes, como Documentación de VAIO, especificaciones de productos, número de serie, nombre de modelo, información de etiquetas de servicio, encuestas, registro, etc.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ❑ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ❑ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

VAIO® Update

Sony Electronics Inc.

La utilidad VAIO Update le ayuda a mantener su computadora VAIO® actualizada al revisar regularmente el sitio de Internet de asistencia en línea Sony para obtener actualizaciones importantes de software e información para el modelo específico de su computadora VAIO.

- ☐ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ☐ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ☐ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

VAIO® Wireless Utility

Sony Electronics Inc.

El programa VAIO Wireless Utility proporciona una guía para configurar la conexión de su red inalámbrica y ofrece pruebas de diagnóstico útiles para ayudar a mantener su red inalámbrica funcionando sin problemas.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ❑ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ❑ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Software VAIO Zone™

Sony Electronics Inc.

El software VAIO Zone ofrece una manera cómoda de explorar y disfrutar sus archivos de imágenes, música y video en su computadora, todo a través de una elegante interfaz de última generación. Incluso puede disfrutar de los contenidos de medios almacenados en otras computadoras VAIO® conectadas a su red. En el caso de los modelos de computadoras VAIO que cuentan con una unidad de DVD grabable, VAIO Zone le permite grabar videos y presentaciones de diapositivas en discos DVD. En el caso de los modelos de computadoras VAIO que cuentan con un sintonizador de TV incorporado, VAIO Zone incluye una completa grabadora de video personal que le permite grabar programas de TV y almacenarlos en DVD.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos
Sitio de Internet <http://www.sony.com/pcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- ❑ Para usuarios en Canadá
Sitio de Internet <http://www.sony.ca/support>
- ❑ Para usuarios en países o regiones de América Latina
Sitio de Internet <http://www.sony.com/lapcsupport>
Teléfono 888-4-SONY-PC (888-476-6972)

Software WinDVD® para computadoras VAIO®

InterVideo, Inc.

- ❑ Para usuarios en Estados Unidos y Canadá
Sitio de Internet <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>
Teléfono 510-651-0888

